NCP Meeting – Working Group on Behavioural Insights - 29th June 2022 / 13.00 – 15.00 Paris time

Uvítání a úvodní slovo k setkání (Marco Daglio, Head of OPSI (OECD); Samantha McDonald, Privy Council Office (**Canada)**

Cílem setkání je sdílet výsledky práce OPSI a zapojit další subjekty a odborníky do využívání BI ve veřejných politikách, podpořit spolupráci a sdílení. BI jako **nový nástroj pro řešení přetrvávajících problémů** přináší do veřejných politik novou perspektivu – přístup zaměřených na člověka (Human Centered Approach), při přípravě intervencí se lze inspirovat příklady podloženými výzkumem a evaluací. Lze se na OPSI obrátit a konzultovat.

Často se při zavádění **nových politik** naráží na to, že přes důkladnou přípravu nakonec **nezafungují u některých skupin osob** tak, jak bylo očekáváno. Nutno lépe porozumět těmto lidem, na základě **jakých pohnutek se rozhodují** a přizpůsobit tomu formu a kanály, jak je oslovit.

Pandemie byla velkou zkouškou a zároveň příležitostí získávat data pro celospolečenská opatření (očkování, roušky a dodržování rozestupů) – poznatky z experimentů, monitorovacích studií, terénního výzkumu aj. byla využita pro nastavení způsobu předávání informací občanům. Zejména cílená na ty váhající nebo ty skupiny, které nejde oslovit tradičními způsoby. Z průběžně získávaných poznatků ukazujících na rizika (*early warnings*) bylo možné upravovat opatření tak, aby bylo možné co nejvíce předcházet nežádoucím situacím (např. sílící odmítavý přístup lidí k očkování v době než byly vakcíny schváleny – byly zjišťovány pohnutky lidí a na základě toho byla přijata opatření k pozitivnímu ovlivnění jejich postojů. Podobně nedostatek informací u některých skupin a náchylnost k mis/dezinformacím do značné míry ovlivňuje ochotu respektovat a být v souladu s opatřeními. Na tomto Spolupracovali s OECD- shrnutí je dispozici na stránkách OPSI.

Část I. Úvod do behaviorálních poznatků (Chiara Varazzani, Lead Behavioural Scientist (OPSI)

BI je jedna z tematických oblastí řešených v OPSI. Zabývají se nejrůznějšími konkrétními situacemi, jak občané včas a řádně platí daně, jak si hledají práci, až po komplexní věci jako je klimatická změna. Tvůrci politik mají často nereálná očekávání, že lidé budou reagovat žádoucím způsobem, ale ukazuje se, že ne vždy zareagují racionálně a vliv hrají i předsudky nebo neznalost.

Princip využití BI – před zaváděním opatření empiricky testovat postoje a preference lidí a výsledky promítnout do lepšího nastavení daného opatření.

Příklady využití BI:

1) BI Team, daně ve Velké Británii (přidaná věta, že 95 % lidí platí daně včas, do dopisu k zaplacení daně vedla k tomu, že se markantně zvýšil počet lidí platících včas)

2) Darování orgánů (tam kde je ze zákona nastaveno, že člověk automaticky souhlasí s darování orgánů v případě vlastní smrti a musí se případně aktivně vyslovit, že s tímto nesouhlasí- je dárců orgánů mnohem více než ve státech, kde se musí případný dárce sám nahlásit do registru)

3) Austrálie – zjednodušení komunikace směrem k občanům vede k tomu, že lépe chápou vládní opatření a jednají více v souladu s nimi.

Činnosti OPSI v BI

a) Podpora sdílení a vytváření expertních sítí (zapojeno cca 150 expertů ze 43 zemí), pomáhají propojovat experty, facilitují debatu na úrovni komunit, podporují učení

b) Poradenství – předávání expertizy, společné projekty (jako byl např. mezinárodní projekt na misinformace)

c) Podpora využívání BI – nástroje a školení pro experty, úředníky, Online mapa s inspirativními projekty využívajícími BI v různých částech světa (stručná informace o projektu projektovém týmu, použitých nástrojích – více než 100 projektů v 36 tematických oblastech, Podklady k etickému používání BI (stimulování při zachování svobodné možnosti volby x manipulace; kontrolní list s otázkami k etickému používání, kompletní Průvodce etickými principy doplněný příklady)

Část 2. Případová studie využití behaviorálních poznatků v OPSI (Mariam Chammat, French Behavioural Science Unit (DITP), France)

DITP je součástí **Inovačního týmu** (hledá možnosti, jak dělat veřejnou správu efektivněji, nové způsoby řízení více flexibilní, pracují na zjednodušení dokumentů a komunikace směrem k občanům) spolupracují s dalším týmy (např. Design týmem, který pomáhat připravovat konkrétní opatření a do jejich tvorby zapojuje uživatele). Fungují v mnoha tematických oblastech – např. pro ministerstvo životního prostředí dělali průzkumy spotřebitelských prevencí a vytvoření štítků na spotřebiče, které by nasměrovaly lidi k nákupu určitých spotřebičů (např. těch, které je možno snadněji opravit), dále řešili např. jak vést lidi k tomu, aby byli více obezřetní při odklikávání podmínek používání na internetu nebo souhlasu s cookies na webových stránkách.

Spolupracovali s OECD na vytvoření Etického kontrolního listu a studii k misinformacím. Misinformace jsou široký univerzální problém, který bude pravděpodobně dále růst s mírou využívání sociálních médií. Případná řešení mají proto potenciál využití v mnoha zemích. Toto ale naráží na nutnost lepšího sdílení informací – v praxi se stává, že na podobné věci pracují různé týmy, aniž by vzájemně o sobě věděli. Určitě by proto pomohlo vytvoření databáze „What works“ a příkladů potvrzené praxe.

Část 3. interaktivní cvičení ke sdílení informací

Využití platformy Mural. Účastníci vyplňují za sebe na souhrnné on-line tabuli:

- Jméno a insitutuci
- Zvolení problémové oblasti, na kterou účastník ve své práci naráží, a kde by potenciálně připadalo využití BI
- Uvedení typů chování, které by bylo vhodné změnit
- Z připravených možností zvolení nejpravděpodobnějších příčin daného chování
- Z Připravených možností zvolení nejvhodnější strategie.

Diskuse a dotazy.

Zpráva přednesena v rámci jednání PS pro inovace (24. října 2022)

Zpracoval: Mgr. Václav Lintymer (MPSV)