

Zápis z jednání Pracovní skupiny pro inovace

Datum a místo konání: 21. června 2022 (fyzicky, Ministerstvo vnitra)

Účastníci: Mgr. et Mgr. Šimon Trusina (MV), Mgr. Jana Hübschmanová (MZd), Ing. Bc. Daniel Kný, Ph.D. (ÚV), Ing. Jana Ticháčková, Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D., Ing. Petr Jirman (všichni MV), Ing. Rut Bízková (MV – externí spolupráce), Mgr. Václav Lintymer (MPSV), Ing. Jan Novotný (MMR), Jan Šebek (MPO), Ing. Pavol Šepelák (MZV), Mgr. Kamila Soukupová (MO), PhDr. Tereza Čížková (MD), Margarita Pištorová, Jan Klubal (všichni TA ČR)

Omluvení: Mgr. Martina Karkošková (MMR), Ing. Martin Kolmistr (MMR), Ing. Markéta Marečková (MMR), PhDr. Martin Polášek (MŽP), Ing. Dagmar Šilhánová (MPO), Ing. Anna Švarcová (obě MMR), PhDr. Tomáš Vyhnánek (MF)

Úvod

- Petr Jirman (PJ) **zahájil jednání** přivítáním účastníků a **představením programu jednání**,
- PJ seznámil členy PS s činností Odboru strategického rozvoje a koordinace VS MV v **plnění komponenty 2.5.1 a 2.5.2 koncepce klientsky orientovaná VS 2030 týkající se inovací**. Konkrétně:
 - Dokončení analýzy inovací ve veřejné správě (příloha zápisu),
 - Realizace hloubkových rozhovorů na téma inovace se zástupci ÚOSS a samosprávy (na dalším jednání PS Inovace budou představeny závěry)
- Byla předána informace z konference Moderní veřejná správa, která se uskutečnila v Olomouci ve dnech 14. - 15. června 2022:
 - Jeden celý blok byl zaměřen na inovace ve VS (představeny byly inovativní projekty veřejné správy a samosprávy),
 - Na konferenci byly předány Ceny MV za kvalitu a inovace,
- Pokračují každý měsíc inovační webináře MV (viz <http://kvalitavs.cz/webinare-inovacni-management/>)
- Aktuálně se na OSR tvoří analýza k AI a jejímu využití v agendách VS
 - V této souvislosti PJ vyzval členy PSI k zasílání příkladů dobré praxe ze svých pracovišť.

PREZENTACE

1. Využití chatbotů ve veřejné správě (Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D., MV)

Stručné body k prezentaci + diskuze

- Bylo by možné vytvořit meziresortní chatbot např. v případě poradenství k dotačním titulům,

- Chatboty ministerstva vytvářejí stále častěji,
- Důvod k zavedení chatbotů i na menších obcích: jedná se o poměrně levné řešení,
- Implementace chatbotů souvisí s open daty (na další jednání pozveme kolegy s OHA ohledně nové legislativy v oblasti open dat),
- Chatboty jsou jen začátek, v současné době se ve světě pracuje zejména na rozvoji tzv. hluboké AI,
- Uvedeny příklady využívání chatbotů v zahraničí: radnice ve Vídni, úřad v Kanadě, ...

2. Aktuality z mezinárodní pracovní skupiny OPSI (Ing. Jana Ticháčková, MV)

- Podány informace z posledního zasedání OPSI
- Představen plán prací OPSI na rok 2022
- Diskuze k prezentaci:
 - Bylo by vhodné zapojit experty z ministerstev ve větší míře do tematických pracovních skupin, stále je možné se hlásit jako participant či recipient,
 - MV zašle tabulku se současnými nominanty, včetně kontaktů,
 - MV žádá o zaslání informace, kdo by se chtěl zúčastnit workshopu k Declaration Playbook.

3. Strategie řízení a rozvoje MPO do roku 2025 (Ing. Jan Šebek, MPO)

- realizace prezentované strategie na MPO patří do sekce statního tajemníka, JŠ je koordinátorem u 3 ze 17 strategických cílů této strategie

Diskuze k prezentaci

- MV zašle dokument účastníkům PS Inovace,
- PJ uvedl Prahu 13 jako příklad dobré praxe, jak motivovat zaměstnance na úřadech vhodným nastavením vnitřní směrnice k předkládání návrhu v oblasti inovací,
- Rozhovory před vytvořením strategie
 - Jak bylo postupováno při vytváření Strategie: Je důležité ptát se otevřeně (jedna jednoduchá otázka „Co lidi „štve v jejich práci?“ a je důležité nechat lidi mluvit),
- Zkušenost MPO i MZd – lidé jsou teď více otevření a sdílí své názory, jsou ochotni debatovat díky zachování anonymity (zřízena adresa, kam zaměstnanci mohou posílat své podněty),
- Dána možnost zaměstnancům objednat se k ministrově (v rámci tzv. 15 min na kávu s ministrem) a pohovořit s ním na jakémkoliv téma,
 - Díky uvedeným iniciativám se mění myšlení lidí na rezortu, protože jsou vidět výsledky a změny v souvislosti s jejich podněty (tj. že se něco na základě jejich podnětů děje a mění, byť se může jednat o malé změny),

- MZd – sice nemá vlastní strategii, ale dělají průzkumy spokojenosti a na základě toho implementují opatření pro zlepšení,
- Ke zvážení je diskuse na jednotlivých resortech, zda nezavést dny pro dobrovolnictví ve formátu podobném jako indispoziční volno.

4. Inovativní druhy veřejných zakázek (Margita Pištorová, TA ČR)

- Diskuze k prezentaci
 - TA ČR nabízí resortům poradenství v oblasti realizace inovativních veřejné zakázky (VZ),
 - Je třeba pracovat s odbory, které mají na starosti VZ a pomoci jim správně specifikovat jejich požadavky,
 - MZd mají špatnou zkušenost s podobným typem zakázek, ostatní odbory nespolupracují.

UKONČENÍ JEDNÁNÍ

- Další jednání PS Inovace je plánováno na říjen 2022, členové PS Inovace budou o bližším termínu a programu jednání včas informováni.

ÚKOLY, které vyplynuly z jednání:

1. Spolu se zápisem budou zaslány prezentace z jednání (vše lze najít i na <http://kvalitavs.cz/inovace-ve-verejne-sprave/pracovni-skupina-pro-inovace/>)
2. Poslat členům PS Inovace Analýzu měření inovací ve VS 2019-2021 vč. odkazu na webové stránky,
3. Zaslát členům PS Inovace odkaz na vítězné projekty v soutěži Ceny MV za kvalitu a inovace (<http://kvalitavs.cz/ceny-mv/>).
4. Rozeslat tabulku „Zájem ČR o témata OPSI_Delegáti“.
5. Zaslát členům PS Inovace Strategii řízení a rozvoje MPO do roku 2025

Zapsal: Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D.

Schválil: Ing. Petr Jirman

Dne: 23. 6. 2022