



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Jednání PS pro inovace (online)

27. ledna 2022

Mgr. Ing. Miroslav Jurásek, Ph.D.

*Oddělení analýz a inovací, Odbor strategického
rozvoje a koordinace veřejné správy MV*



OTÁZKY k dotazníku a diskuzi

www.menti.com, kód: 28720656 (iniciátoři inovací ve VS – multiple choice otázka)

www.menti.com, kód: 24224452 (faktory pozitivně ovlivňující zavádění inovací ve VS – multiple choice otázka)

www.menti.com, kód: 14353496 (zlepšení systému implementace inovací ve VS – otevřená otázka)

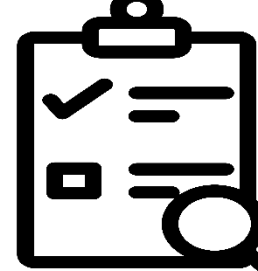




Metodika – kvantitativní výzkum

- Kvantitativní výzkum
 - Postupováno v souladu s doporučeními **Kodaňského manuálu** (dotazník)
 - Cíle
 - deskripce významu inovací VS, vytvoření systému k podpoře inovací + cílený vznik inovace, výzkum inovačního potenciálu české VS, identifikace a kvantifikace faktorů ovlivňující inovační prostředí
 - Základní výběrový soubor (**cílová populace**)
 - Státní správa (ministerstva, jiné ÚOSS, služební orgány)
 - Samospráva (kraje, obce)





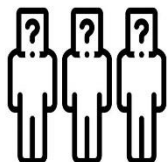
- Základní jednotka dotazníku vybrána technikou náhodného stratifikovaného výběru
 - Sampling frame = pracoviště na úrovni odborů (oslovení ředitelů, vedoucích samostatného oddělení) + obecní úřady
 - Velikost výběrového souboru = stanovena na 10-15 % z identifikovaných pracovišť
- Sběr dat
 - Online (program Survio), proběhl během listopadu-prosince 2021
- Analýza dat
 - Frekvenční analýza, deskriptivní analýza, Excel



Metodika – kvalitativní výzkum

- Metodologie OPSI
- Definice pojmů
 - 1) **Inovace zaměřené na zlepšení;**
 - 2) **Anticipační inovace**
 - 3) **Adaptivní inovace**
 - 4) **Inovace zaměřené na poslání**
- OTÁZKY
 - Jak vypadá celková struktura (skladba) inovací realizovaných v rámci veřejné správy?
 - Jaký je převládající typ (faceta) v rámci české veřejné správy?
 - Jaké kroky na podporu inovací by měly být přijaty subjekty české veřejné správy s ohledem na její strukturu inovačního portfolia?
- Metoda: obsahová analýza
 - (rozkódování inovací do kategorií stanovených (definovaných a popsanych) OPSI dvěma kódovači)





VÝSLEDKY: respondenti

- N = 304 pracovišť, 211 odpovědí (responze = 69%)
- 85 % respondentů má řídící (manažerské) pravomoci ve vztahu ke svému pracovišti (úřadu)

SEGMENT VS	Počet respondentů, kteří odpověděli (n)	Počet obeslaných pracovišť (N)	Responze (v %)
<i>Ministerstva</i>	45	64	70%
<i>Jiné ÚOSS</i>	23	39	59%
<i>Služební orgány (teritoria)</i>	5	11	45%
<i>Služební orgány (ústředí)</i>	46	40	115%
<i>KRAJE</i>	24	41	59%
<i>OBCE</i>	68	109	62%
<i>CELKEM</i>	211	304	69%

	Ministerstva	Jiné ÚOSS	Služební orgány	KRAJE	OBCE	CELKEM
<i>Ředitel odboru</i>	26	14	35	10	-	85
<i>Vedoucí oddělení</i>	14	7	12	9	-	42
<i>Řadový zaměstnanec</i>	5	2	4	5	16	32
<i>Tajemník obce</i>	-	-	-	-	37	37
<i>Vedoucí odboru</i>	-	-	-	-	11	11
<i>Starosta (místostarosta)</i>	-	-	-	-	4	4
<i>Celkem</i>	45	23	46	24	68	211



INOVAČNÍ PORTFOLIO + KLASIFIKACE INOVACÍ

- 59 % alespoň jedna inovace implementovaná na jejich úřadu/útvary v letech 2019-2021 (ve srovnání napříč všemi měřenými segmenty VS se na obcích inovuje více než na ministerstvech)

Klasifikace inovací přesně odpovídá **definici** z Oslo manuálu mířící původně jen na byznys sféru

- *„**Inovace** jsou chápány jako implementace **nové(ho) nebo výrazně pozměněné(ho) služby, produktu, procesu či metody práce, metody externí komunikace.** „Novost se vztahuje pouze k subjektu, který ji zavádí, ale inovace mohla být zavedena již dříve jiným subjektem v jiné organizaci (ministerstvo, kraj, apod.) Inovace musí být skutečně **implementována** a musí přinášet pozitivní **dopady**“.*

- **Výsledky:** typ implementovaných inovací

- Produkt (29 %)
- Služby (45 %)
- Proces, organizace práce (55 %)
- Komunikace (24 %)





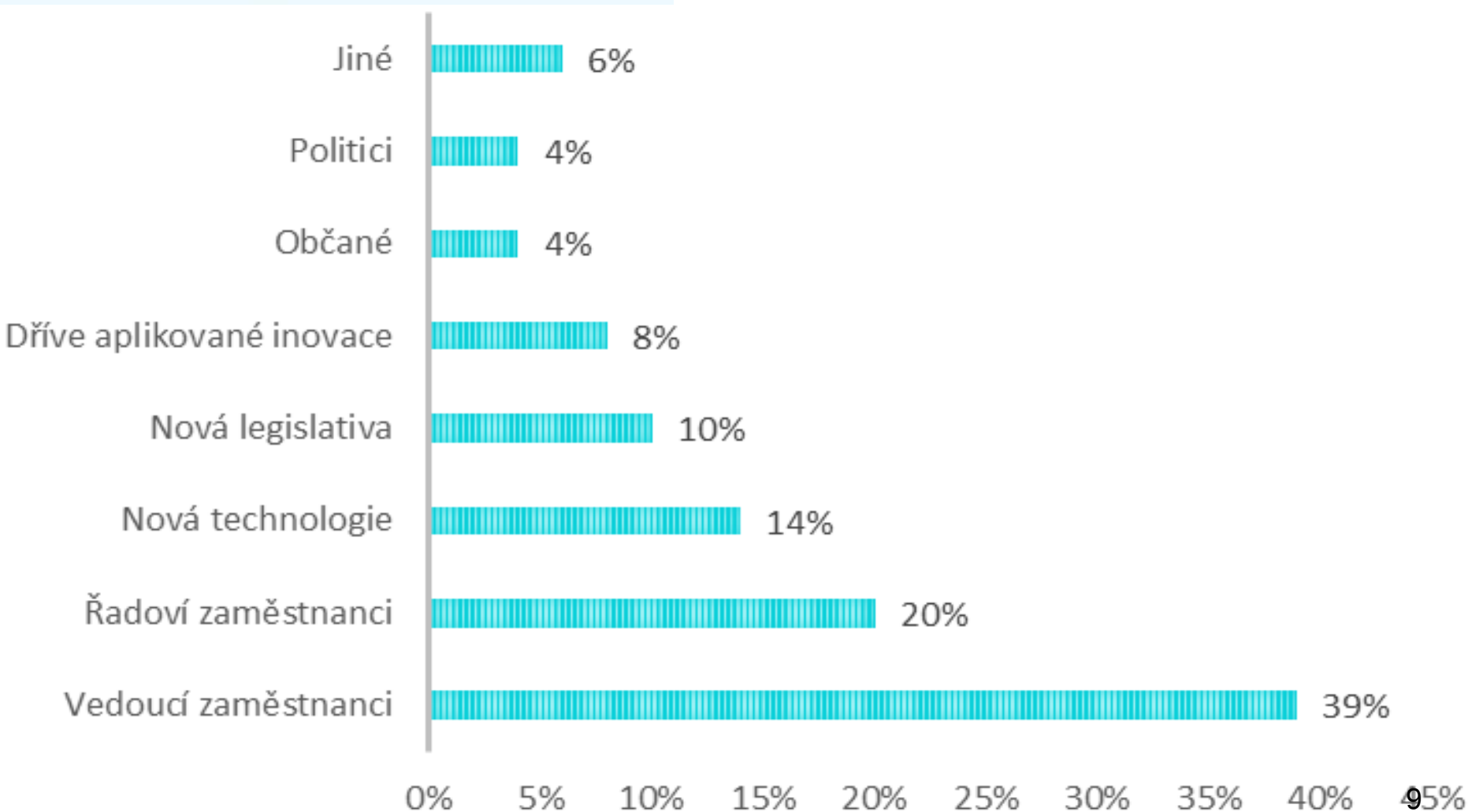
INOVAČNÍ PORTFOLIO + KLASIFIKACE INOVACÍ

- Klasifikace inovací podle OECD
 - Inovace zaměřené na zlepšení (61 %)
 - Adaptivní (37 %)
 - Zaměřené na posláních (2 %)
 - Anticipační (0 %)
- Originalita inovací
 - Prvenství (26 %)
 - Inspirace (46 %)
 - Kopie (22 %)



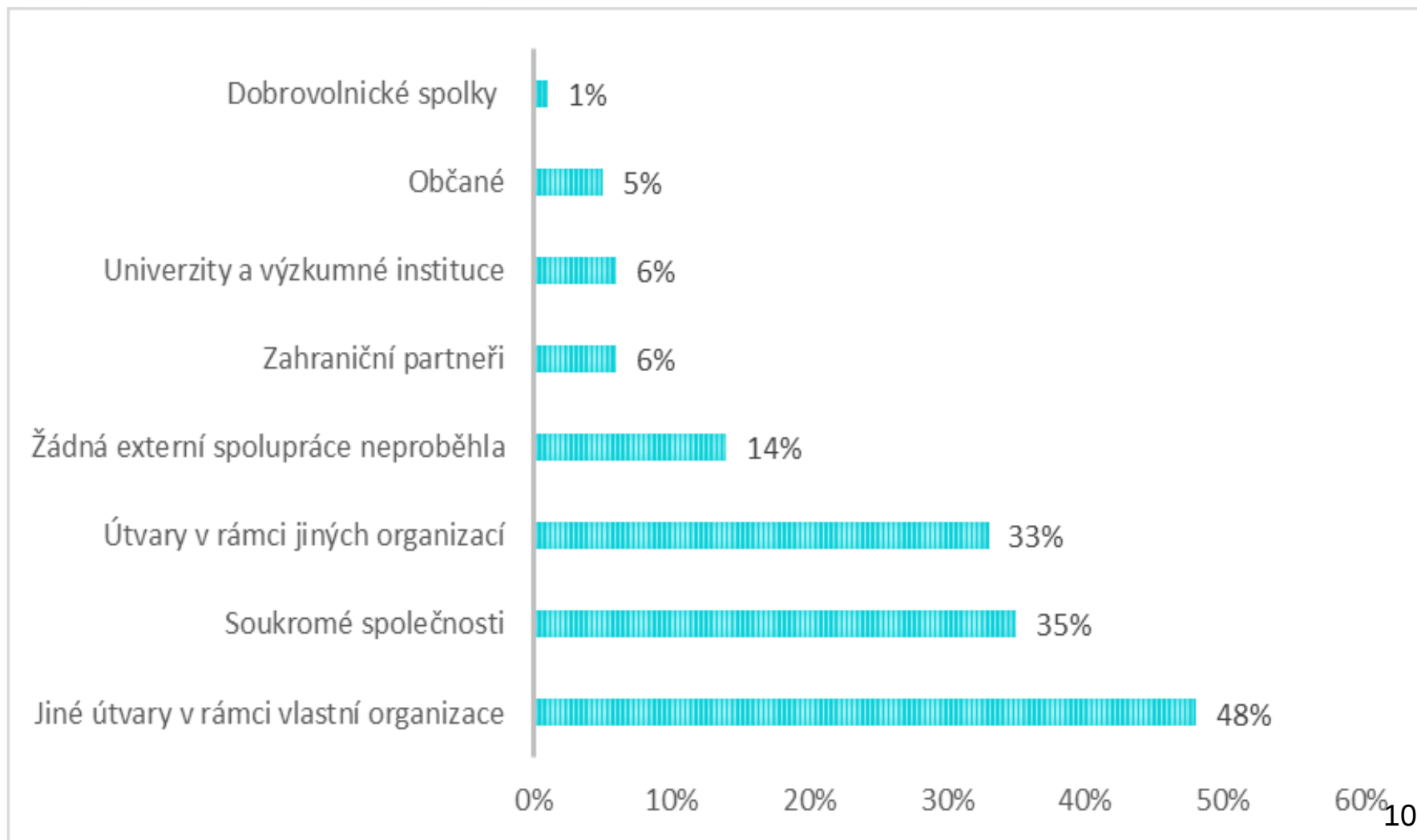


INICIÁTOŘI INOVACÍ



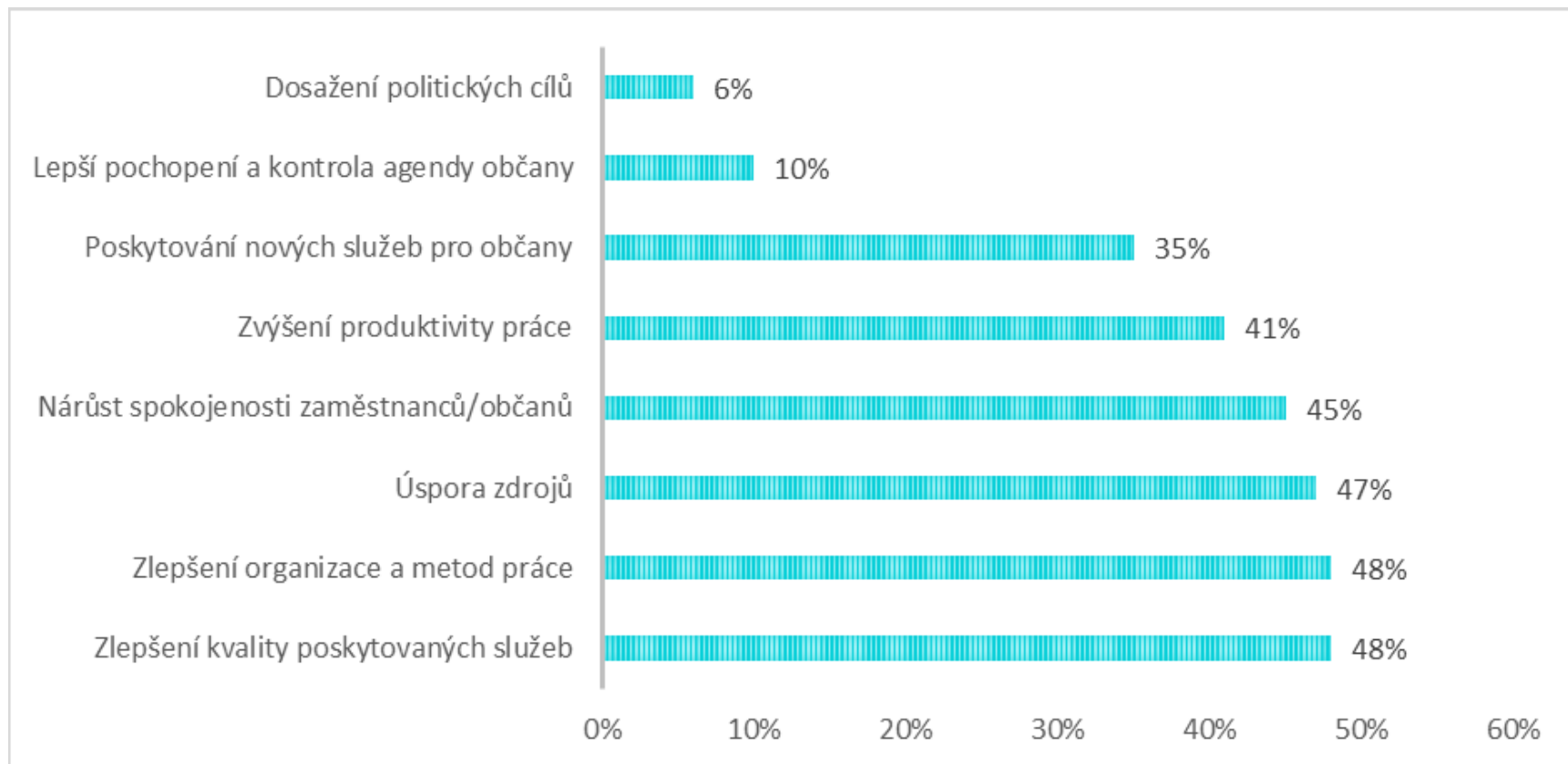


Spolupráce na inovacích





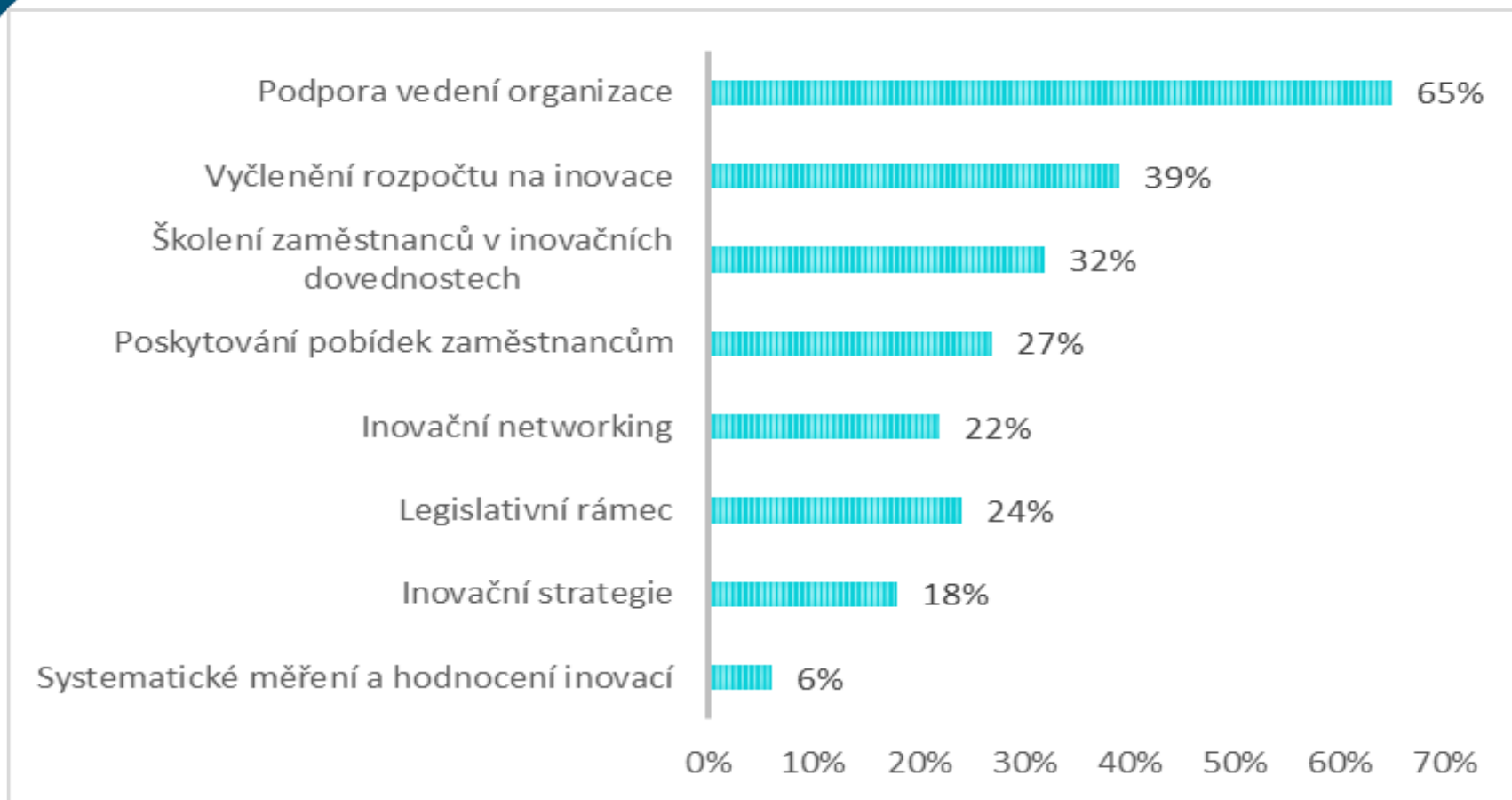
PŘÍNOSY INOVACÍ



Přínos: hodnocení (na škále 1-10) převážně NADPRŮMĚRNÉ (především u obcí, ministerstev, služebních orgánů)



STIMULANTY inovací (pozitivní faktory)



- Velká role lidského faktoru v zavádění inovací (především vedoucích pracovníků, 89 %)



PŘEKÁŽKY v zavádění inovací



Výskyt neúspěšných inovací: **25 %**



Ústřední PODPORA inovací

Udělování cen za inovace ve veřejné správě

6%

Poskytování publikací o inovacích

9%

Rozvoj inovačních dovedností díky seminářům

14%

Organizování konferencí o inovacích

21%

Pořádání cíleně zaměřených workshopů

36%

Vytvoření partnerské sítě

38%

Metodologická podpora pro zavádění inovací

46%

Sdílení dobré praxe

73%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%



Vybraná DOPORUČENÍ

- OPSI

- Podporovat úředníky, kteří mají zájem na inovativním rozvoji veřejné správy
- Získat politickou podporu pro své návrhy
- Propojovat inovátory

- NA ZÁKLADĚ DOTAZNÍKU + OSR

- Rozvíjet potenciál pracovníků veřejné správy
- Sdílet a oceňovat dobrou praxi
- Vytvářet sítě





- **NÁVODY ZE SEVERSKÝCH ZEMÍ**
 - Ověř: zjištění, zda dává smysl šířit inovace z jednoho místa do druhého,
 - Testuj: inovace je testována v novém kontextu,
 - Adaptuj: inovace je převzata nebo adaptována na nový kontext,
 - Odstraň: překážky, které stojí v cestě inovacím,
 - Implementuj: inovace je implementována do nového kontextu,
 - Sklid' plody své práce: sumarizace prospěchu ze šíření inovací.





Děkuji za pozornost

Zpracováno v rámci projektu „Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0000125. Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu.