AI asistenti pro veřejnou správu

Praktická zkušenost z projektu s Prahou 6

Moderní veřejná správa 2026 · 5. listopadu, Olomouc

Citymind solutions s.r.o.

Lidé se ptají jinak, než je postavený web

Citymind

„Co potřebuji k novému občanskému průkazu?“

Občan popisuje svou situaci.

Web úřadu bývá uspořádaný podle agend, odborů a stránek.

Úkol: zkrátit cestu od otázky k ověřenému dalšímu kroku.

Infolinka: **800 800 001**
Datová schránka: **bmzbv7c**

Československé armády 23, 160 52 Praha 6
Všechny kontakty a úřední hodiny

- Úřední doba pro občanské průkazy a cestovní doklady v době voleb
- 2. kolo senátních voleb ve volebním obvodu 27
- Havel90: Připomeňte si nedožité devadesátiny Václava Havla bohatým programem 5. 10. - 18. 12.
- Rekonstrukce ulice Parašutistů
- Strategie rozvoje areálu zámku Veleslavín: zapojte se v krátkém dotazníku

ZPRAVODAJSTVÍ Z PRAHY 6

Prahu 6 povede koalice STAN, ODS a KDU-ČSL a Prahy 6 sobě s podporou Zelených

Zástupci politických stran podepsali memorandum o koaliční spolupráci. Tím oficiálně stvrdili společný postup při vytváření koaliční smlouvy. Ta potvrdí rozdělení jednotlivých gescí a funkcí. K podpisu má dojít na začátku listopadu.



Prague Bot
Powered by Citymind
Nový chat
Dobrý den, jsem PragueBot, váš osobní asistent pro Prahu 6.
Komunikujete s AI asistentem.
Napište svůj dotaz...
Důležité informace si prosím ověřte. · Soukromí

AI asistent není jen chatovací okno

Citymind

Odpovídá z informací města

Přidává odkaz na relevantní stránku nebo zdroj

Ukazuje, na co se lidé ptají a kde odpověď chybí

Pro obyvatele

Odpověď i mimo úřední hodiny

Jednodušší orientace na webu

Pro úřad

Méně opakovaných dotazů

Přehled o potřebách občanů

Důvěra se opírá o konkrétní opatření

Citymind

eGovernment Cloud

Citymind je v seznamu poskytovatelů DIA podle § 6q zákona č. 365/2000 Sb.

ISO/IEC 27001

Certifikovaný systém řízení bezpečnosti informací; platnost do 16. 7. 2029.

AI Act · Data Act

Pravidla promítáme do návrhu služby a smluvních i provozních postupů.

V praxi: řízené přístupy · auditní záznamy · možnost anonymizace · data v EU

CommuniCity: kokreace s Prahou 6

Citymind

Potřeba	Test	Úpravy
Praha 6 definovala situace a zdroje	Úředníci i obyvatelé zkoušeli vlastní otázky	Zpětná vazba upravila odpovědi i rozhraní

25 úředníků při testování

Hodnocení 4,05 z 5

Projekt CommuniCity · Praha 6 · KITT 6 · Operátor ICT (OICT) · Citymind

Statistiky z provozu

Citymind

10 906 konverzací **za rok**

47 % (5 158 konverzací) **mimo praocvní dobu**

Nejoblíbenější témata

40 témat

SPRÁVA TÉMAT

Nejčastější témata, na která se uživatelé ptali v daném období. Časový rozsah lze upravit pomocí filtru v pravém horním rohu.

Téma	Zastoupení tématu (%)	Počet konverzací	Vyřešené dotazy
Kontakty (telefonní čísla, emaily) Aké kultúrne alebo spoločenské podujatia sa konajú v Prahe 6 v období od 29.12.2025 do 4.1.2026? • Bude otevřena volební místnost poblíž, nebo na letišti Václava Havla?	19 %	3392	78 %
Otevírací doba úřadu a jednotlivých odborů Aké kultúrne alebo spoločenské podujatia sa konajú v Prahe 6 v období od 29.12.2025 do 4.1.2026? • Bude sběrný dvůr Drnovská nebo Probošská otevřený v pátek 3. 4. nebo v sobotu 4. 4. a jaká je jejich otevírací doba?	14 %	2451	81 %
Občanské průkazy (vydávání občanských průkazů, ztráta občanského průkazu) Je možné si v Městské části Praha 6 online rezervovat termín na vydání občanského průkazu? • Co je nového na úřední desce Městské části Praha 6?	10 %	1712	82 %
Parkování (rezidenční parkování, parkovací zóny, poplatky za parkování) Bude 20. 05. 2026 úklid probíhat v ulicích Žukovského, Drnovská a U Valu na sídlišti Dědina najednou, nebo jak je to rozdělené? • Bude se ve Vokovicích stavět parkovací dům?	9 %	1570	73 %

Doporučení z provozu

PŘEHLED

PRAGUEBOT

Kalendář akcí Praha 6“

Časté dotazy se týkají toho „Co je nového v plánu akcí“. Informace jsou fragmentované napříč různými stránkami, což vede k neodpovězeným dotazům a nutnosti dohledávat.

CO MŮŽETE UDĚLAT

Zaveďte centrální „Kalendář akcí“ s měsíčním přehledem a sekcí „Co je nového“...

PŘEHLED

PRAGUEBOT

Matrika Praha 6: změna jména/příjmení po sňatku

Nezařazené a nezodpovězené dotazy ukazují mezeru v matrikových informacích: „Existuje online žádost o změnu příjmení?“

CO MŮŽETE UDĚLAT

Vytvořte novou veřejnou sekci matriky s: • přehledem postupů pro změnu jména/příjmení po sňatku

Doporučení z provozu

PŘEHLED

PRAGUEBOT

Občanské průkazy Praha 6: rezervace termínu, vyzvednutí, lhůty a platby

V oblasti občanských průkazů se objevuje mnoho nezodpovězených dotazů.

CO MŮŽETE UDĚLAT

Uspořádejte obsah do přehledného FAQ: • Je nutná rezervace? • Kdo může vyzvednout OP a co si vzít s sebou • Kdy žádat před koncem platnosti • Lhůty po ztrátě OP, požadované doklady • Platby…

VYŽADUJE POZORNOST

PRAGUEBOT

Kladenská a okolí metra: jasný postup hlášení přeplněných odpadkových košů

Opakované dotazy na kontakt a správný postup hlášení přeplněných košů zůstaly bez konkrétních instrukcí. Uživatelé očekávají, že najdou přímý kontakt na odpovědné osoby.

CO MŮŽETE UDĚLAT

Zveřejněte stránku „Jak nahlásit přeplněný koš" s: • kontaktem na odpovědného referenta/oddělení odpadového hospodářství.

Co si může odnést další úřad

Citymind

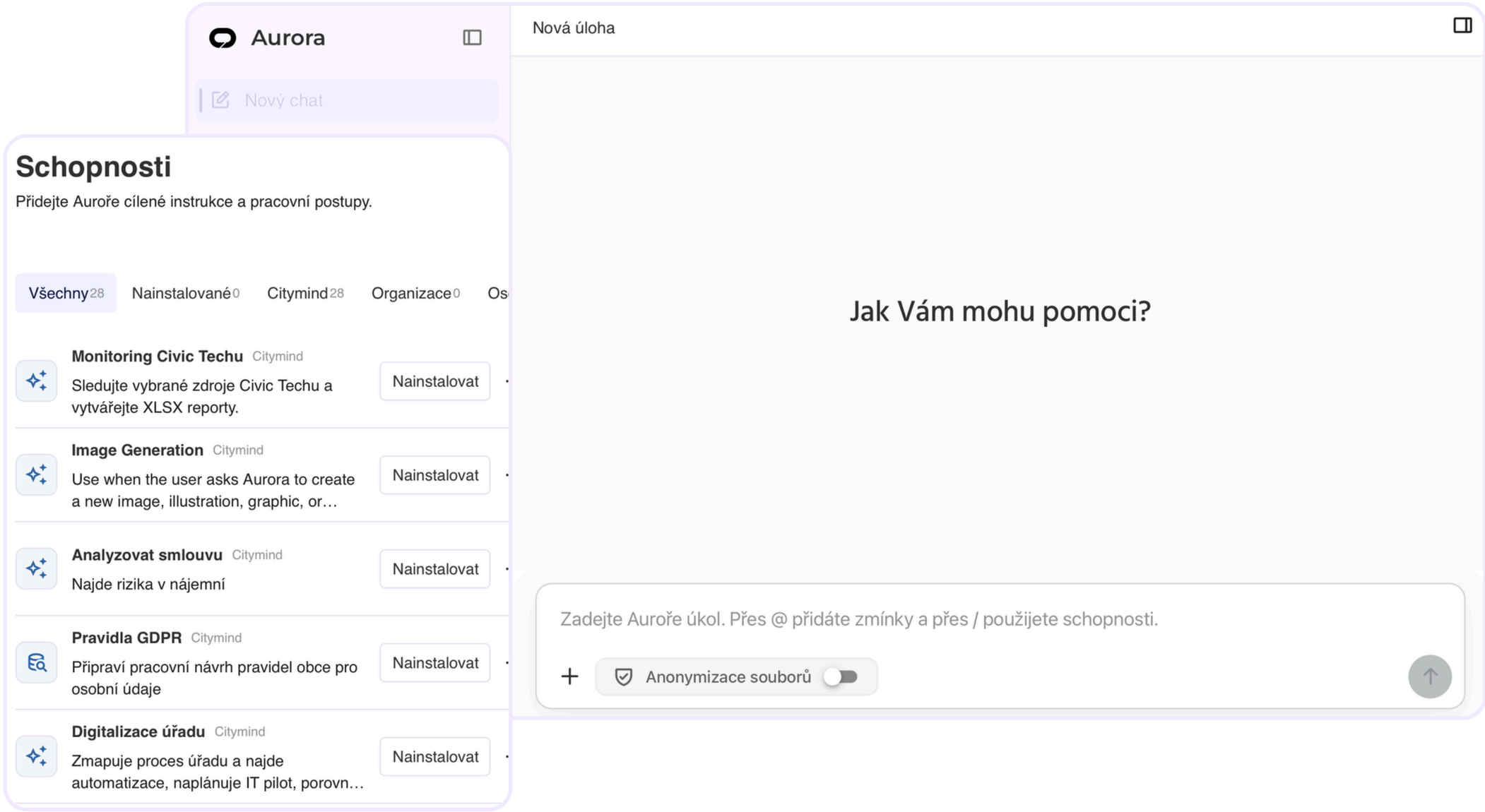
01 Začít životní situací, kterou lidé opravdu řeší

02 Přizvat úředníky a obyvatele k testování

03 Určit odpovědnost za zdroje a bezpečný provoz

04 Z dotazů pravidelně upravovat obsah a postupy

Budoucnost digitalizace: Interní AI asistenti



Budoucnost digitalizace: Interní AI asistenti

Citymind

01 Najde informace v interních dokumentech a uvede zdroj

02 Připraví návrh odpovědi, zápisu nebo oznámení

03 Shrne podklady k zakázce, grantu či směrnici

04 Propojí systémy a zjednoduší rutinní úkony

Zůstaňme v kontaktu

Citymind

Andrej Gono

CEO Citymind solutions s.r.o.

gono@citymind.tech

+420 703 973 474

www.citymind.tech