Vysočina Service

CENTRUM SDÍLENÝCH SLUŽEB KRAJE VYSOČINA

Síla sdílených služeb

Pro obce a příspěvkové organizace · od roku 2015 s vámi

Něco o nás

Vznik organizace: listopad 2015

Forma: příspěvková organizace Kraje Vysočina

Původní název: Projektová kancelář Kraje Vysočina, změna názvu 2025 Vysočina Service

Sídlo: Jihlava, pobočka Brno

27 zaměstnanců, 25,05 úvazků (FTE)

Naši klienti: odbory krajského úřadu, 91 příspěvkových organizací, neziskové organizace, města a obce, externí subjekty



Zaměstnanec je pro vedení a organizaci vždy na prvním místě.

Naše vize

„Zlepšujeme svět veřejných služeb.“

- Posouváme standardy kvality v oblasti řízení a kontroly veřejných financí.
- Snižujeme administrativní zátěž ve prospěch poskytování odborné veřejné služby.
- Pomáháme rozvíjet a tvořit projekty, které mají smysl a šanci na úspěch.

Hodnoty



Naše cesta

2015

Vznik organizace

Projektový management a veřejné zakázky.

2019

Centrum sdílených služeb

Společné nákupy, kontrola, GDPR, spisová služba, facility.

2020

Vzdělávání

Kurzy: řídicí kontrola, směrnice, GDPR, archivace.

2021

Komplexní nabídka

Služby šité na míru; pilot mzdového účetnictví.

2023

Standardizace

Elektronizace agend, kyberbezpečnost, platební portál, ICT.

2024

Klíčový partner kraje

Řízení organizace od A do Z, Akademie pro ředitele, vzdělávání.

2025

Spokojený zaměstnanec

Firemní kultura, hodnocení, motivace a vedení lidí.

10 let

rozvoje služeb pro kraj a jeho organizace

7 oblastí, jeden partner

Ekonomické služby

Znáte to?

„V účtárně chybí lidé a metodika vám nedává smysl.“

Finanční a mzdové účetnictví
Finanční a řídicí kontrola
Elektronizace procesů včetně spisové služby

Dotační management

Znáte to?

„Nevíte, zda můžete na svůj záměr získat dotaci.“

Projektová žádost
Realizace
Udržitelnost

Spokojený zaměstnanec

Znáte to?

„Lidé jsou přetížení a fluktuace roste.“

Diagnostika THOMAS
Analýza vytíženosti
Podpora řízení lidských zdrojů

Platby a portály

Znáte to?

„Občané by rádi platili z mobilu, ne na přepážce.“

Platební portál Kraje Vysočina
Platební brány pro odbavení cestujících a portál pacienta

Nákupy a dodavatelé

Znáte to?

„Výběrové řízení se blíží a nikdo neví, jak na něj.“

Administrace veřejných zakázek
Optimalizace a elektronizace nákupu
Nákup potravin

IT, data a dokumenty

Znáte to?

„O IT se stará jeden člověk na půl úvazku.“

Správa a analýza stavu IT
GDPR a řízení rizik
Elektronizace spisové služby

Co bylo důvodem vzniku?

SDÍLENÍ ODBORNÉHO PERSONÁLU, SW ŘEŠENÍ, TECHNICKÝCH PROVOZŮ A ZEJMÉNA ZKUŠENOSTÍ A DOBRÉ PRAXE je cesta:

- jak zvládat svět stále zvyšující se administrativní zátěže a nových povinností,
- jak řešit zastupitelnost,
- jak snižovat provozní výdaje,
- jak se efektivně posouvat dál.

Jak model funguje?

NA PARTNERSKÉM PŘÍSTUPU

Pro příspěvkové organizace jsou naše služby dobrovolné, tedy jsme si museli získat jejich důvěru a poptávku.

VŽDY JSME NA DOSAH KLIENTOVI

Pro každou službu je definován help desk s reakcí ten den, nejpozději do 24 hodin

Klient ví, s kým komunikuje, důležitá stálost našich zaměstnanců

Jezdíme přímo ke klientovi či online schůzky

JEDNODUCHÝ ZPŮSOB POPTÁNÍ SLUŽBY

Příspěvkové organizace mohou službu poptat bez výběrového řízení – podle § 11 ZZVZ (tzv. vertikální spolupráce) platí, že zadavatel může zadat zakázku bez soutěže organizaci, kterou ovládá za splnění tří podmínek.

Na čem sdílené služby stojí

Právo a kompetence
Soulad s legislativou, jasně vymezené činnosti, podpora zřizovatele.

Standardizace a KPI
Sjednocené procesy a software, měření výkonu a kvality, smluvní podmínky.

Odpovědnost
Statutární zástupci si ponechávají odpovědnost; spolupráce je partnerská a dobrovolná.

Technologie a bezpečnost
Sdílená IT infrastruktura, interoperabilita, ochrana osobních údajů.

Lidé a kontinuita
Znalost veřejné správy, stabilní tým, přenos know-how.
Týmová spolupráce a projektové řízení.

Efektivita a důvěra
Transparentní financování, prokazatelná úspora, service desk a proklientský přístup.

Co bylo nejtěžší?
Na počátku bylo velmi těžké získat důvěru klientů. Je to dlouhá cesta a nesmíte zklamat. Někdy mohou být překážkou zažité úřednické stereotypy, chce to trpělivost a nevzdávat to. Je třeba neustále myslet na to, že konečným cílem je kvalita poskytované veřejné služby pro studenty, pacienty, klienty v sociální službách, občany.

Rizika, kterým předcházíme

Riziko	Co hrozí	Jak mu předcházíme
Personální	Nedostatek lidí, slabá zastupitelnost	Jednotný standard, metodická pomoc z jednoho místa, sdílení personálních zdrojů
Finanční	Rostoucí náklady na software	Standardizované řešení a úspora za licence
Technická	Ztráta dat, únik osobních údajů	Sdílený software v technologickém centru kraje se zálohováním
Rozvojová	Stagnace, fluktuace	Sledování nových trendů, vzdělávání a motivace zaměstnanců
Metodická	Různá kvalita zpracování, chyby	Metodická podpora z jednoho místa, elektronizace procesů

Jak služba funguje

Trojstranný vztah: Vysočina Service, organizace, zřizovatel

1
Poptávka organizace

2
Objednávka a souhlas zřizovatele

3
Záloha

4
Realizace činnosti

5
Vyúčtování a potvrzení kvality

Zdroje financování

Zdroj 1 **70 – 80%**
Provozní příspěvek Kraje Vysočina formou zálohy

Zdroj 2 **5 – 15%**
Objednávky a smlouvy interní: kraj a organizace

Zdroj 3 **5%**
Externí služby na základě smlouvy

Výše uvedený model je plně elektronický a plně transparentní z pohledu zřizovatele i objednatele.
Současně má Vysočina Service elektronický manažerský systém, který sleduje plnění cílů a finančního plánu, stav realizace zakázek, vytíženost zaměstnanců, výkazy práce.

V čem spočívá výhoda centra sdílených činností?

Neprodáváme univerzální řešení. Hledáme to, co potřebuje právě vaše organizace.



Naše výsledky v dotačním managementu

3,77 mld
získaných dotací

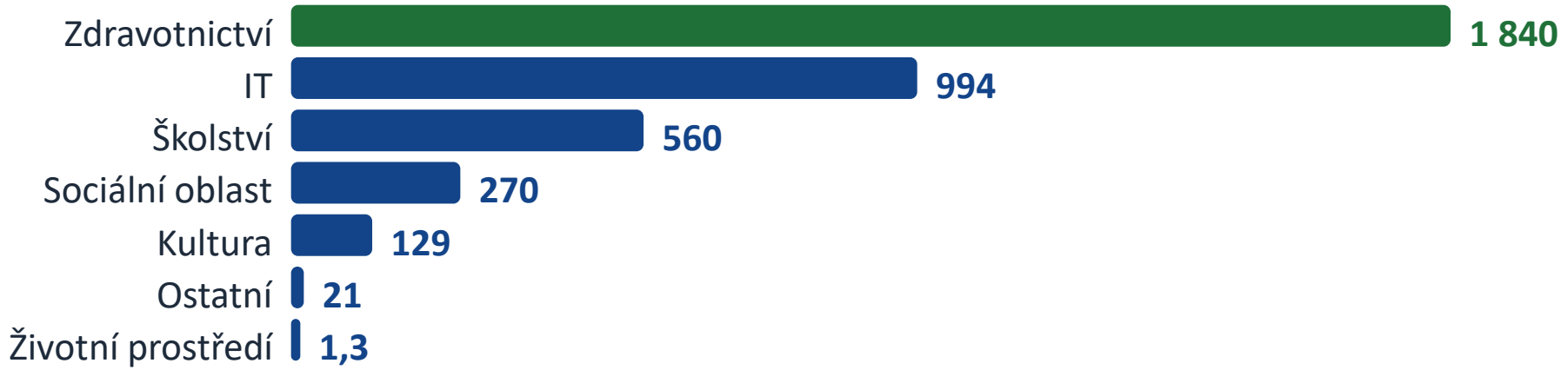
225
řízených projektů

50
partnerských organizací

7
oblastí podpory

10+ let
zkušeností s dotacemi

Dotace podle oboru (mil. Kč)



Co se nám společně povedlo?

- Vybudovat silného partnera pro příspěvkové organizace, být jim servisem
- Posílení značky Kraje Vysočina z pohledu korporátního řízení
- Jednotné metodické místo pro všechny realizované služby – help desk
- Zavedli jsme Platební portál Kraje Vysočina s cílem digitalizace obcí a jejich PO
- Zavádíme elektronické odbavení cestujících v rámci Veřejné dopravy Vysočina, plníme roli správce e-shopu a budeme zajišťovat funkci clearingového centra
- Plníme cíl plné elektronizace u příspěvkových organizací (bez papíru)
- Poskytujeme zastupitelnost zejména v oblastech vedení účetnictví včetně mzdového
- Všechny PO umí elektronicky skartovat, máme schválený trvalý skartační souhlas
- Poskytujeme ke všem službách vzdělávání, které je v souladu s pravidly zřizovatele
- 183 vzdělávacích akcí – proškoleno 1 750 účastníků
- Poskytujeme PO funkci pověřence (GDPR) u cca 45 organizací
- Realizujeme personální analýzy, které mají PO odpovědět na otázku ohledně dostatečné personální provozní kapacity
- Zajišťujeme pro PO implementaci jednotných SW řešení včetně řešení kyberbezpečnosti (GINIS, CROSEUS, AWAY, ICEWARP)
- Spravujeme platební brány včetně placení parkovného u nemocnice Kraje Vysočina
- Administrovali jsme veřejné zakázky všeho druhu bez korekcí plus administrace rámcových smluv na IT
- Provádíme u PO ověření vnitřního řídicího a kontrolního systému – výstupem jsou závěrečné zprávy s doporučení a opatřeními.

Co jsme zjistili?

1. Na prvním místě jsou lidé, s těmi je třeba pracovat, komunikovat a podporovat je v rozvoji.
2. Mít jasnou vizi a za ni si jít.
3. Hledat řešení, ne problémy.
4. Tam, kde je to efektivní, využívat nástroje s AI.
5. Řídit rizika.
6. Velmi záleží na vedení organizace, na jejich vnitřní motivaci.
7. Přiznat si, že nastupující generace je pro nás obrovskou příležitostí.

Děkuji za pozornost

Vysočina Service
Příspěvková organizace
Zřizovatel: **Kraj Vysočina**

Adresa
Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava
Pracoviště Brno: Kounicova 271/13, 602 00 Brno

Identifikace
IČ 71294376
DIČ CZ71294376
Datová schránka: westzkg

Kontakt
Ing. Erika Šteflová, MBA
steflova@vysocinaservice.cz
+420 724 559 438