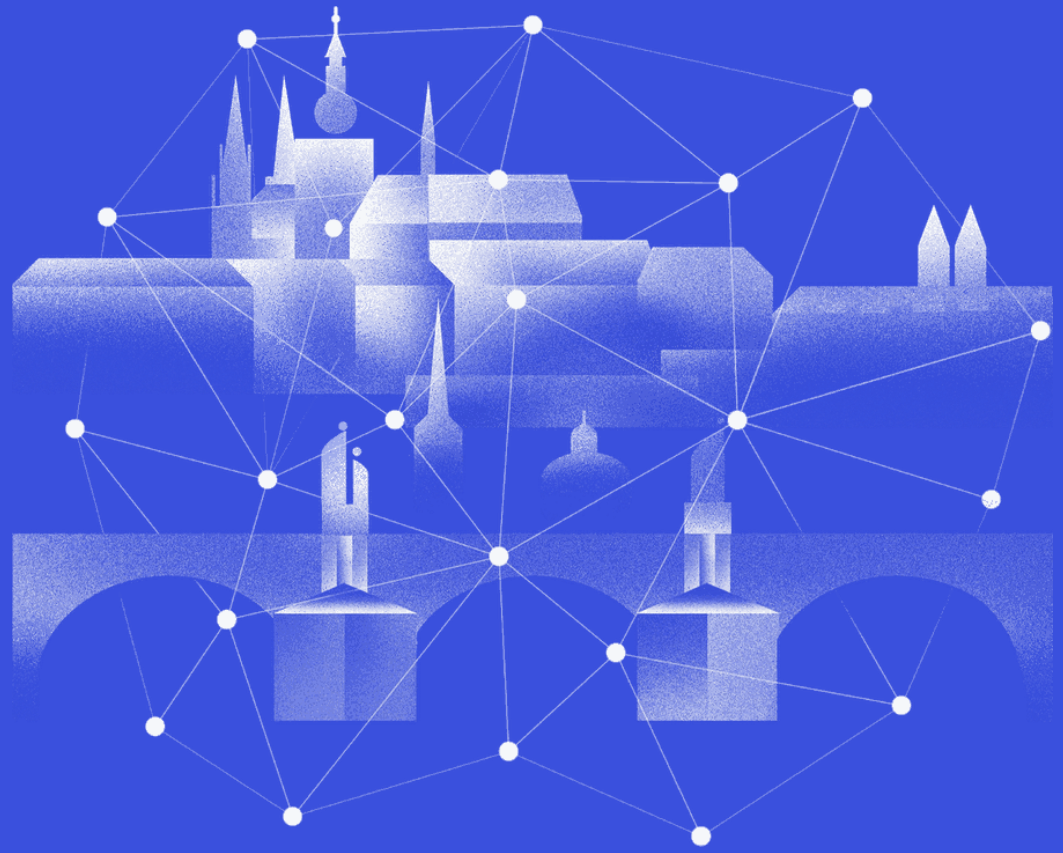
Moderní veřejná správa 2026 · Olomouc

Vzdělávání úředníků v AI

Co nás naučila necelá stovka projektů



5. 11. 2026

Filip Hartmann · prg.ai / CNAIP

prg.ai

Cíl: ambasadoři AI uvnitř úřadů



Pro kohokoli

Napříč odbory, agendou i pozicemi. Bez znalosti AI i programování.

Lidé, kteří táhnou změnu

Absolventi mají dál posouvat využití AI ve svém oddělení a instituci.

Jedna skupina, jeden úřad

Skupiny jsou z jedné instituce a tvoří základ pro mezirezortní spolupráci.

prg.ai

Čtyři týdny, 12 lidí, 22 hodin

8 h

Elements of AI

Online kurz Helsinské univerzity a MinnaLearn, přes milion studujících.

9 h

Prezenční workshopy

Úvod a tři workshopy po třech hodinách, praktické experimenty s nástroji.

5 h

Vlastní projekt

Týmy řeší skutečný problém ze své agendy. Na konci certifikát.

Kampus Hybernská, Praha

prg.ai

Absolventi kurzu

231*



úředníků dokončilo kurz z 285 zapsaných – 81 % ve 24 skupinách

***zatím**

prg.ai

Necelá stovka projektů z praxe

Chatboti nad předpisy

Odpovědi na dotazy ke směrnicím, metodikám a zákonům.

Pošta a dotazy veřejnosti

Třídění e-mailů, žádosti dle zákona 106, dotazy novinářů.

Dokumenty na data

Z PDF do tabulek, porovnání s metodikou, statistiky schůzí.

Hlídání legislativy a judikatury

Změny zákonů, obecní vyhlášky, týdenní shrnutí judikátů.

Provoz a plánování

Zápisy z jednání, reporting, rezervace, výběrová řízení.

Vzdělávání a trénink

Virtuální zkoušející, e-learning, onboarding nováčků.

Data pro rozhodování

Vizualizace školských dat, analýza registru smluv.

Nové formáty komunikace

Podcasty pro žadatele, AI avatar, komunikace s dětmi.

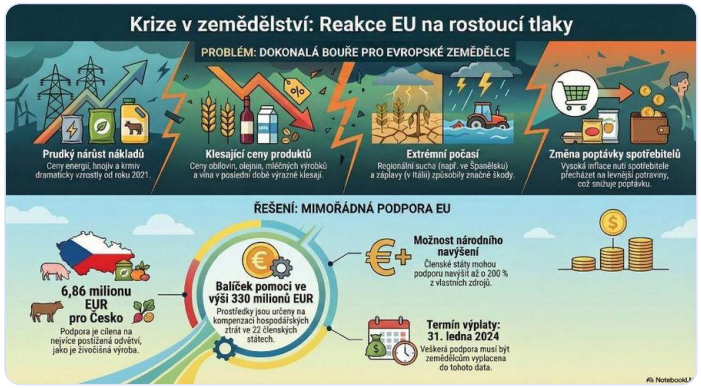
prg.ai

Jak vypadají výstupy



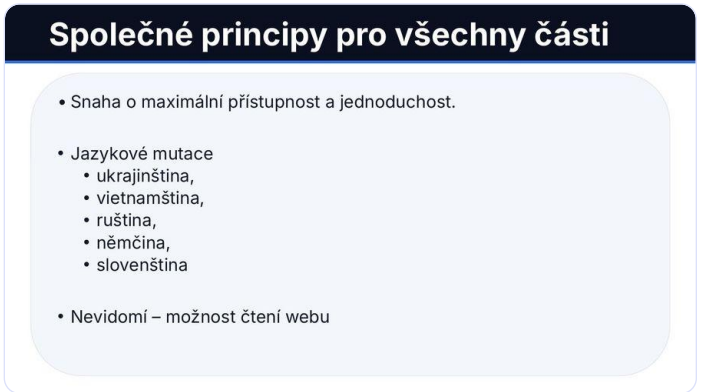
SFŽP: agent PDF → Excel

Pět pokusů, pátý vyšel. Agent kontroluje prezenční listiny u žádostí o platbu.



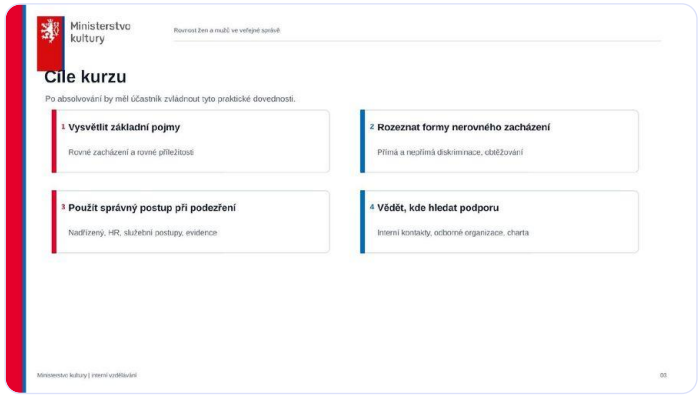
MZe: kontrolní listy

Tři přístupy k tvorbě kontrolních listů. Infografika z NotebookLM na jedno kliknutí.



MSp: web pro oběti trestných činů

Přístupný rozcestník s pěti jazykovými mutacemi a čtením pro nevidomé.



MK: e-learning o rovnosti

Návrh kurzu pro zaměstnance ministerstva připravený s pomocí AI.

Ukázky ze závěrečných prezentací týmů

prg.ai

Stejný nápad, jiný úřad

Chatbot nad vnitřními předpisy	8 institucí
Data z PDF do tabulek	MF, SFŽP, NÚKIB
Žádosti dle zákona 106 a novináři	ČTÚ, MMR
Hlídání legislativy a vyhlášek	KPR, ÚMPOD, Senát
Virtuální zkoušející	CENDAI, MSp

prg.ai

Jak to hodnotí absolventi

81 %

hodnotí kurz známkou 4 nebo 5 z 5

88 %

lépe rozumí tomu, co je AI

72 %

lépe ví, kde jim AI pomůže v práci

84 %

chce víc praktického vzdělávání

„Bezpochyby nejlepší vzdělávací program, který jsem absolvoval za posledních 15 let.“

absolvent, MPSV

„Kurz mě naučil nebát se AI.“

absolventka, MMR

Zpětná vazba absolventů po skončení kurzu

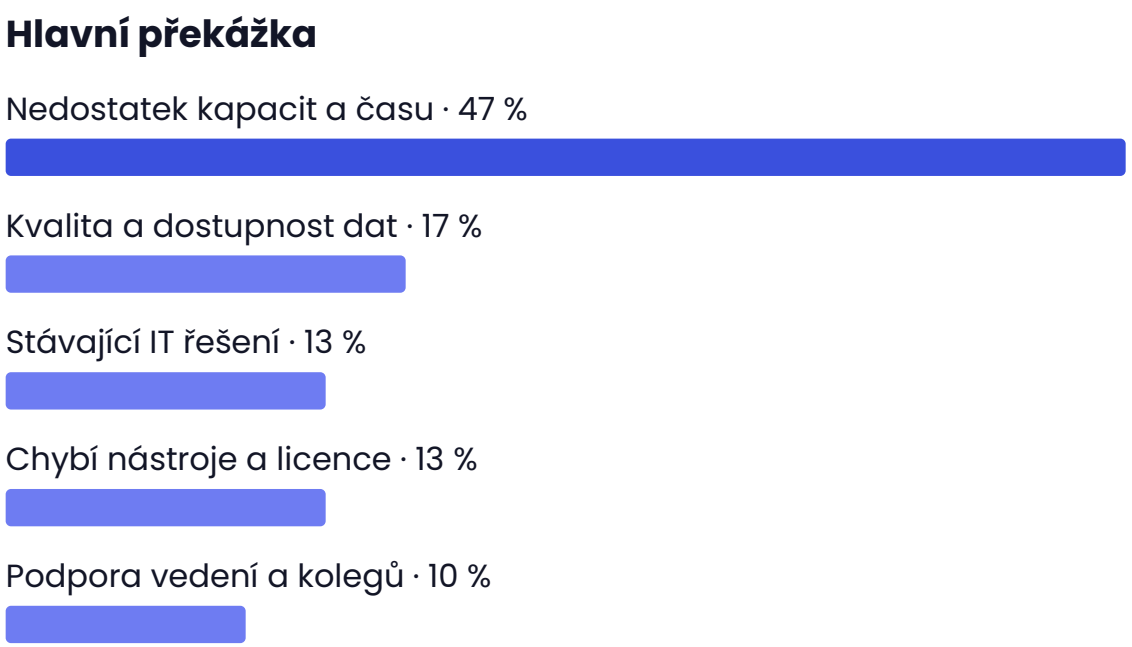
prg.ai

Co se stalo s projekty? Upřímně.

53 %

chce projekt rozvíjet, ale zatím nemělo možnost.

Jen 13 % ho dál testuje v praxi.



Zpětná vazba absolventů po skončení kurzu

prg.ai

Výstupem nejsou projekty, ale lidé

81 %

se chce AI dál osobně věnovat

47 %

chce propojení s absolventy z jiných úřadů

Kam se absolventi posunuli

Absolventka se stala klíčovou členkou pracovní skupiny, která vede zavádění AI v úřadě.

Chatbot z kurzu se používá interně na MF.

Projekt pokračuje na interním AI hackathonu úřadu.

„Záměr se zasekl, ale inspiroval několik projektů, které dnes fungují.“

Zpětná vazba absolventů po skončení kurzu

prg.ai

Příběh absolventky

Dnes je AI officerkou na plný úvazek, s podporou vedení.

Řeší otázku, se kterou za ní kolegové chodí nejčastěji: jaký AI nástroj použít, k čemu a jak bezpečně.

Checklisty rizikovosti

Posouzení rizik použití AI u složitějších use-cases.

Miniaplikace pro běžné použití

Pět otázek a uživatel dostane vyhodnocení rizika a doporučený postup.

Evidence AI nástrojů

Rozpracováno, včetně agenta, který sleduje nové nástroje pro administrativu.

Bezpečná anonymizace

Rozpracovaná lokální aplikace, která anonymizuje dokumenty před použitím v AI.

prg.ai

Co si může odnést každý úřad

Začněte u vlastní agendy

Nejlepší nápady nevznikly z katalogu nástrojů, ale z každodenní práce.

Dejte lidem čas

Nedostatek kapacit je největší brzda. Bez prostoru zůstane nápad v šuplíku.

Propojte se

Váš problém už nejspíš řeší i jiný úřad. Sdílejte řešení místo stavění znovu.

prg.ai

AI Crew: na koho se obrátit

Tým kolem vládního zmocněnce pro AI, který pomáhá úřadům se zaváděním AI.

Lukáš Kačena
MPO
Vládní zmocněnec pro AI

Kateřina Svobodová
MPO
Organizace činnosti AI Crew

Kamil Brothánek
Digiskills
Adopce M365 a Copilot

Filip Hartmann
prg.ai
Propojování aktérů napříč sektory

Ivana Kudláčková
ČTÚ
Pravidla AI Aktu pro úřady

Simona Moravcová
MZd
AI officer, adopce AI v úřadě

Jana Novosáková
ÚV ČR
AI ambasadorka, komunita a gramotnost

Tomáš Slívka
DIA
Sdílené služby a AI ve veřejných službách

Kristina Vančurová
DIA
Digitální kompetence, eAkademie

Štěpán Vrba
MPO
IT architektura, od požadavků k řešení

prg.ai

Co řeší AI officers

Tři workshopy v říjnu 2026 s AI officers ze tří desítek úřadů.

Mandát a sponzor

Někde officer na plný úvazek s podporou vedení, jinde AI dělají nadšenci ve volném čase.

Pravidla a governance

Vznikají interní směrnice a governance. Otázka zní, zda jedna směrnice pokryje vše.

Bezpečnost a data

Hlavní výzva. Neřízená „shadow AI“, úřady bez cloudu, nová meziresortní skupina pro bezpečnost.

Licence a infrastruktura

Někde licence leží ladem, někde jich je pár na stovky lidí. Debata o sdílené infrastruktuře státu.

Lidé a kultura

Skepse a vysoký věkový průměr. Úspěch stojí na sítích ambasadorů a komunitě zespodu.

Co dál

Další aktivity připravujeme pod vedením vládního zmocněnce pro AI.

prg.ai

Pravidla: Průvodce a Desatero

Etické a odpovědné využívání AI ve veřejné správě. Opora, ne předpis.

Průvodce

Širší rámec pro vedoucí, metodiky i zaměstnance: AI jako nástroj, právo a bezpečnost, řízení a role v organizaci.

Desatero

Rychlá pomůcka pro každý den: povolené nástroje, kontrola výstupů, ochrana dat, osobní odpovědnost.

Garantem je Sekce pro státní službu ÚV, vznikly meziresortně. Ke stažení na **vlada.gov.cz** → Státní služba → Ostatní dokumenty.

prg.ai


WWW.DNY.AI
dny AI
AI for Gov
9. 11. 2026
8:30–17:00
CIIRC ČVUT
PRAHA
cnaip
prg.ai
Centrum pro regionální rozvoj České republiky
EDIH CTU
Spolufinancováno Evropskou unií
Ministerstvo průmyslu a obchodu

prg.ai

Právě probíhá

Festival Dny AI

Po celém Česku až do 15. listopadu

dny.ai

prg.ai

Děkuji

Filip Hartmann · prg.ai / CNAIP

filip@prg.ai



prg.ai