

Financováno Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ PLÁN OBNOVY



Ministerstvo vnitra

Jednotný informační systém sběru dat (JISSD) sberdat.gov.cz

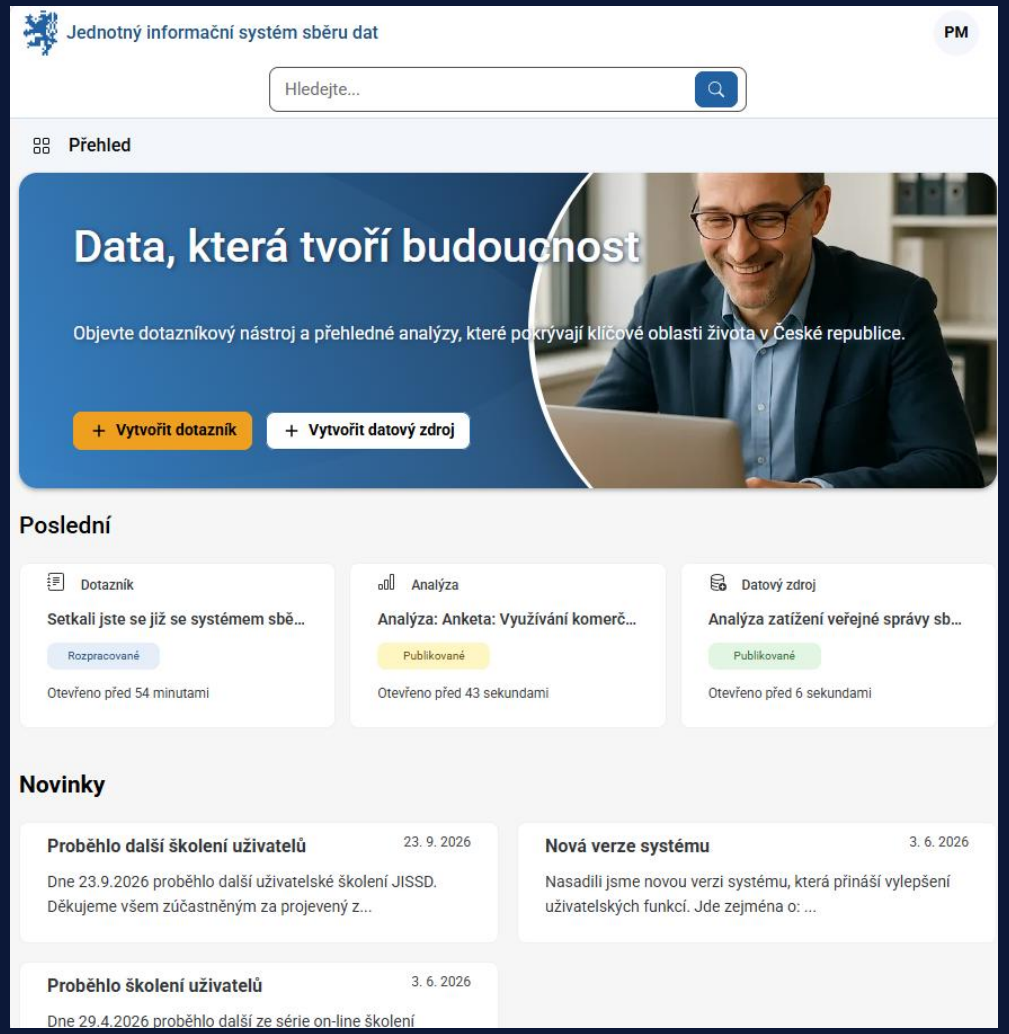
Romana Volšická, Petr Moldan

Olomouc, listopad 2026

Na úvod prosíme o vyplnění krátkého dotazníku



Před rokem jsme zde představili Jednotný informační systém sběru dat (JISSD), elektronický nástroj k **dotazníkovému sběru dat ve veřejné správě, jejich analýze a sdílení** napříč veřejnou správou



Proč nový systém?



Bezpečné a důvěryhodné prostředí



Podpora rozhodování založeného na datech



Eliminace duplicit sběrů díky sdílení dotazníků i výstupů



Úspora za komerční nástroje

Moduly systému



Dotazníkový nástroj



Analytický nástroj



Knihovnu zdrojů

Autentizace



- Plná funkcionalita je k dispozici pro **všechny pracovníky státní správy i samospráv**, kteří mají uživatelský účet v JIP/KAAS.
- **Respondenti** dotazníkových šetření mohou odpovídat **i bez účtu v JIP/KAAS**.

Aktuální stav

- JISSD má za sebou **první rok provozu**
- Dokončením vývoje, akceptací, zkušebním provozem a kolaudací DIA vše nekončí, spíše jde o začátek
- Uvedení do provozu provázely obavy, zda bude systém v situaci, kdy je jeho používání ve VS zcela dobrovolné (vládní usnesení je nyní v přípravě), dostatečně využíván

Naše aktivity

- Představení systému potenciálním uživatelům
  - Prezentace na konferencích
  - Představení systému resortům
  - Workshopy se zájemci o intenzivnější využívání systému
- Provozní podpora
  - K dispozici e-mail sberdat@mv.gov.cz
- Uživatelská školení 4x ročně
- Průběžná aktualizace systému na základě zpětné vazby uživatelů
- Průběžné sledování a vyhodnocování provozních statistik

Co říkají aktuální data (10/2026)?

- Publikováno 220 dotazníků od 21 organizací
- Nejvyšší počet odpovědí na jeden dotazník je 6.716
- 21.190 odpovědí celkem
- 3.541 registrovaných uživatelů
- Dostupnost systému 99,99%
- Průměrná doba odezvy uživatelské podpory 75 minut



Naše postřehy

- Nejvíce komunikace s uživatelskou podporou se týká problémů s přihlášení přes JIP/KAAS
  - Uživatelský profil často postrádá e-mailovou adresu nebo informace o organizaci uživatele
- Někteří uživatelé vyžadují zaslání dotazníku v „papírové“ podobě
- Využití analytického nástroje není příliš intenzivní, dominantní využití dat je prostřednictvím exportu do Excelu
- Intenzivní využívání systému na jaře a na podzim, nižší zátěž v létě a v zimě

A co se připravuje dále?

- Další rozvoj systému – na základě zkušeností uživatelů. Integrace s CAAIS 4Q 2026
- Metodika – doporučení ke správnému používání systému.
- Školení uživatelů – cca 1x za čtvrtletí.
- Usnesení vlády – zajištění využití státní správou pro dotazníkové sběry dat, doporučení využití pro územní samosprávu.
- Propojení s portálem obce.gov.cz.
- Publikace otevřených dat prostřednictvím nového lokálního katalogu otevřených dat MV.

Financováno Evropskou unií
NextGenerationEU

NÁRODNÍ PLÁN OBNOVY

Ministerstvo vnitra

Děkujeme za pozornost

Romana Volšická, Petr Moldan

sberdat@mv.gov.cz

Financováno z projektu Zvýšení efektivity, pro-klientské orientace a využití principů „evidence-informed“ při rozhodování ve veřejné správě, reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/22_040/0007962.
Projekt je financován z prostředků Evropské unie – NextGenerationEU.