Digitální
a informační
agentura

Digitalizace veřejné správy
Co DIA nabízí úřadům

Bohdan Urban, ředitel DIA

Moderní veřejná správa 2026, Olomouc, 4. 11. 2026

Obsah

01 eDoklady u voleb

02 Právo na digitální služby

03 Registr zastupování

04 Napojení obcí do CAAIS

05 AI ve veřejné správě

06 Národní AI brána

07 Rok 2027: termíny a první kroky

08 O čem dnes bude DIA mluvit

eDoklady u voleb obstály

100 000+

prokázání totožnosti u voleb (odhad DIA)

247 517

aktualizací dokladu v posledních 48 hodinách

19 431

nových registrací do aplikace

3

nejvíce čekajících ve frontě na přihlášení

Co se osvědčilo

- Srpnový veřejný zátěžový test s 30 tisíci lidmi
- Vyšší kapacita a rychlejší načítání aplikace
- Výzva k aktualizaci předem, šířily ji i města a obce

Ojedinělé potíže

- Slabé připojení ve volební místnosti
- Neaktualizovaná aplikace nebo zapomenutý PIN
- Všechna hlášení vyřešena obratem

Druhé kolo senátních voleb

- 16. a 17. října 2026
- Bez čekání ve virtuální frontě
- Necelých 20 tisíc prokázání

Právo na digitální služby: 1. 2. 2027

90 %

služeb, u nichž zákon vyžaduje elektronický formulář do 1. 2. 2027, už ho má: 3 313 z 3 693

V harmonogramu zbývá 177 služeb, z toho 136 s termínem do 1. 2. 2027

Stav k 1. 10. 2026, report za 3. čtvrtletí



Přenesená působnost

- Elektronické formuláře připravují ohlašovatelé agend centrálně
- Obce nemusí investovat do vlastních řešení



Samostatná působnost

- Zákon digitalizaci obcím plošně neukládá
- Hotové řešení bez nákladů: portál Služby obcí od DIA



Pro občany a firmy

- Úřad nežádá údaje, které má v registrech
- Sleva 20 % na správním poplatku, nejvýše 1 000 Kč

Registr zastupování: další rozvoj

Rozhodnutí vlády 12. 10. 2026

- Ministerstva do 31. 12. 2027 napojí portály na Registr zastupování nebo zveřejní šablony oprávnění pro nejčastější služby
- Ostatní ústřední orgány státní správy do 31. 12. 2028
- DIA do konce roku 2026 předloží vládě první informaci o stavu plnění

Jak DIA pomáhá

- OneClick REZA od 1. 9. 2026: správce vybere službu a systém připraví šablonu oprávnění i formulář pro jeho udělení
- Seminář k napojení pro ministerstva a ústřední orgány na podzim 2026
- Dotazy: reza@dia.gov.cz

Kde zastupování funguje

- 106 aktivních šablon oprávnění k 19. 10. 2026, v polovině srpna jich bylo 22
- Portál dopravy od jara 2025: přepis vozidla, vyzvednutí dokladů, bodové konto
- Přes 10 tisíc digitálních plných mocí a přes 65 tisíc úkonů v zastoupení

Napojení obcí do CAAIS

6 056

obcí a městských částí napojeno

94,83 %

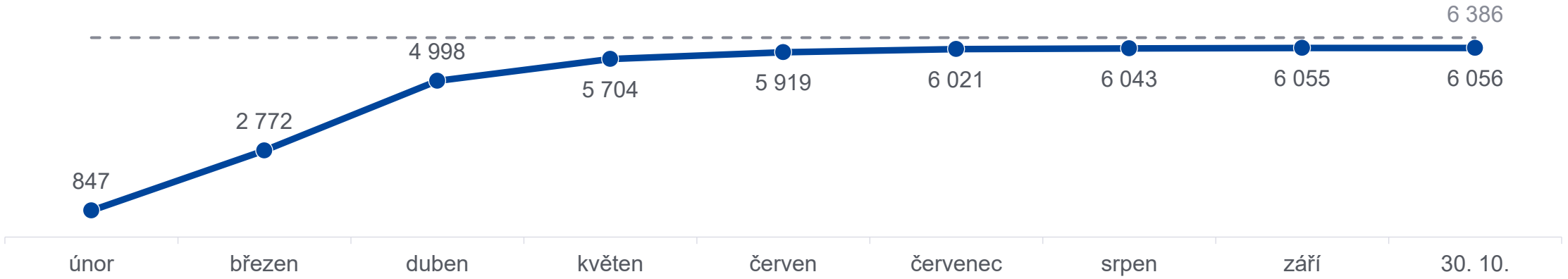
ze všech 6 386 obcí a městských částí

330

zbývá napojit

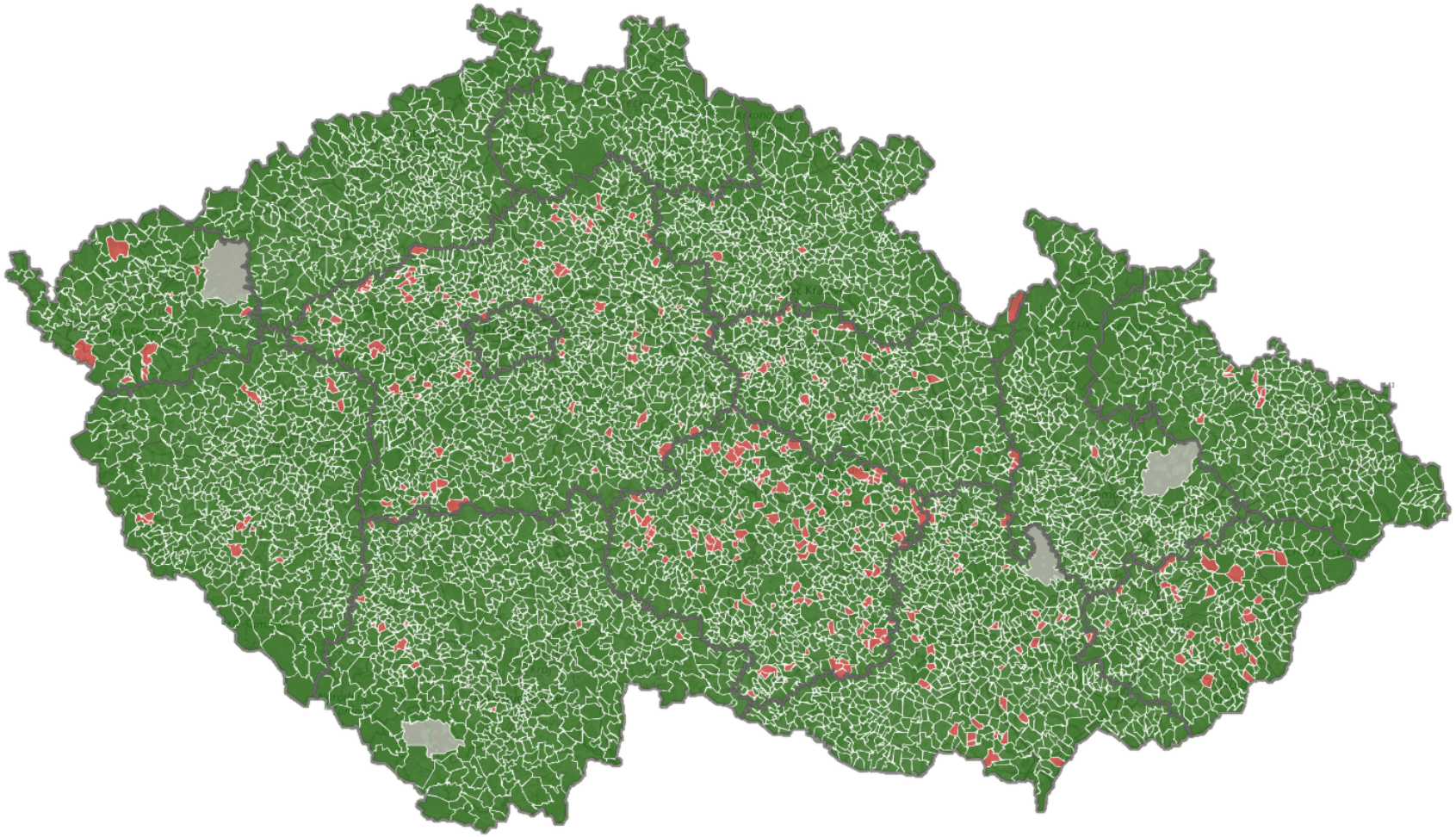
Stav k 30. 10. 2026

Náběhová křivka: napojené obce a městské části ke konci měsíce, rok 2026



Lokálního administrátora jmenuje starosta na caais.gov.cz, podpora caais@dia.gov.cz

Kde napojení do CAAIS zatím chybí



330

obcí a městských částí
zbývá napojit

- nenapojené
- napojené

Stav k 30. 10. 2026

Umělá inteligence ve veřejné správě



Katalog využití AI

- Přes 50 projektů z veřejného sektoru s popisem, co a jak úřady nasadily
- egovai.dia.gov.cz



Asistenti pro obce a veřejnost

- AI pro starosty: orientace v agendách obce (pilot)
- Asistent pro informační koncepci malé obce (prototyp)
- Nonstop chatbot Kontaktního centra veřejné správy ke službám DIA: dia.gov.cz/kcvs



Vzdělávání zdarma

- eAkademie: kurzy Používání AI ve veřejné správě, od základů po AI agenty
- 108 kurzů, přes 100 tisíc zobrazení (k 15. 9. 2026)
- eakademie.dia.gov.cz

Národní AI brána: jak funguje

1. Ověří oprávnění

- Který úřad, který uživatel a který registrovaný AI projekt dotaz posílá

2. Ochrání data a vybere model

- Z dotazu odstraní osobní údaje a pohlídá, aby ven neodešla klasifikovaná data
- Model vybere podle pravidel pro daný typ použití

3. Vrátí odpověď a zapíše stopu

- Odpověď s obnovenými osobními údaji
- Auditní stopa bez obsahu dotazu, odečtená spotřeba

Za bránou jsou tři druhy modelů, úřad si vybírá podle úlohy

Vlastní modely DIA
pro data, která nesmějí opustit správu státu

Komerční modely v EU
v datových centrech se zárukou zpracování dat v Evropské unii

Modely mimo EU
jen pro vybrané typy použití

Model i dodavatele za bránou lze vyměnit bez zásahu do aplikace, výměna je ověřená v provozu

Komu brána slouží a kde jsme

Úředníci

- Asistent veřejné správy v Microsoft 365 i na webovém portálu
- Bez licence komerčního asistenta

Agendové systémy

- Úřad zaregistruje AI projekt a aplikaci připojí přes standardní rozhraní pro jazykové modely
- Nový projekt lze spustit do 24 hodin od rozhodnutí

Vývojáři

- Modely přímo ve vývojových nástrojích
- Připravujeme

Dnes: pilotní provoz, na bráně běží i asistenti DIA pro provoz eDokladů, NIA a Portálu sdílených služeb

1. 9. 2026	Říjen 2026	Leden 2027	1. čtvrtletí 2027	3. čtvrtletí 2027
Beta program přes Portál sdílených služeb	Asistent pro všechny zaměstnance DIA	Vyhodnocení prototypu, předání AI Delivery Office	Brána a asistent plošně pro státní správu	Samosprávy, školy a další subjekty veřejné správy

Řízení výdajů na ICT a AI od 14. 9. 2026

Evidence záměrů

- Každý záměr ICT i AI ministerstva nebo ústředního úřadu v jednom záznamu, u AI s dotazníkem: účel, technologie, náklady, přínosy
- Pokračující záměry se evidují do 6 měsíců, nové zakázky ihned
- Priority 1 až 3, provozní výdaje mohou mít prioritu 3

Dvoufázové projednání

- 1. Evidence a prioritizace záměru
- 2. Posouzení zakázky před zahájením zadávacího řízení: Předsednictvo RVIS prostřednictvím Programové kanceláře
- Konzultace se státními ICT podniky: 5 pracovních dní na projevení zájmu, spolupráce není povinná

Co to má přinést

- Přehled, kolik stát za ICT a AI platí a kam data tečou
- Propojení podobných záměrů dřív, než každý úřad vypíše vlastní zakázku
- Vazba evidence na rozpočtování
- Dotazy: zameryRVIS@dia.gov.cz

Termíny, které se týkají úřadů

Termín	Co se stane	Koho se týká
1. 11. 2026	Evidence záměrů v oblasti AI jako součást evidence ICT záměrů	ministerstva a ústřední úřady
1. 2. 2027	Elektronický formulář ke všem digitalizovatelným službám (ZoPDS)	ohlašovatelé agend, obce v přenesené působnosti
1. čtvrtletí 2027	Národní AI brána a Asistent veřejné správy plošně	orgány státní správy
3. čtvrtletí 2027	Národní AI brána pro samosprávy, školy a další subjekty	obce, kraje, školy
Přelom 3. a 4. čtvrtletí 2027	Spuštění evropské peněženky digitální identity pro veřejnost (předpoklad)	úřady jako spoléhající se strany
31. 12. 2027	Portály ministerstev napojené na Registr zastupování nebo zveřejněné šablony oprávnění	ministerstva
31. 12. 2028	Totéž pro ostatní ústřední orgány státní správy	ústřední orgány státní správy

Co může úřad udělat už dnes



Jmenujte lokálního administrátora CAAIS

caais.gov.cz, podpora caais@dia.gov.cz



Dokončete elektronické formuláře do 1. 2. 2027

přenesená působnost centrálně, samostatná přes portál Služby obcí



Zaveďte zastupování u svých služeb

OneClick REZA, dotazy reza@dia.gov.cz



Určete, kdo za AI odpovídá

AI sponzor ve vedení, AI officer jako kontakt pro DIA, AI ambasadoři pro kolegy



Přihlaste se do beta programu Národní AI brány

přes Portál sdílených služeb: brána pro konkrétní projekt, asistent pro celý úřad



Pošlete lidi na kurzy

eAkademie: čtyři základní kurzy AI jako minimum, kurz pro AI ambasadory

O čem dnes bude DIA mluvit



Data ve veřejné správě

4. 11., 13.00 až 15.00, sál 2

- Zákon o správě dat a řízeném přístupu k datům
- Novinky v otevřených datech



Blok DIA

4. 11., 15.30 až 17.00, sál 1

- Kontaktní místo nové generace, aneb pohled do budoucnosti Czech POINT
- 95 % obcí v CAAIS: recept na úspěšný onboarding
- CMS nové generace a SAS Hub
- EasyGovernment: digitální služby jednoduše
- On-line kurzy pro nově zvolené zastupitele na eAkademii

Digitální
a informační
agentura

Děkuji
za pozornost

Bohdan Urban, ředitel DIA

dia.gov.cz