

Aktuální stav AI ve veřejné správě

Lukáš Kačena

ředitel

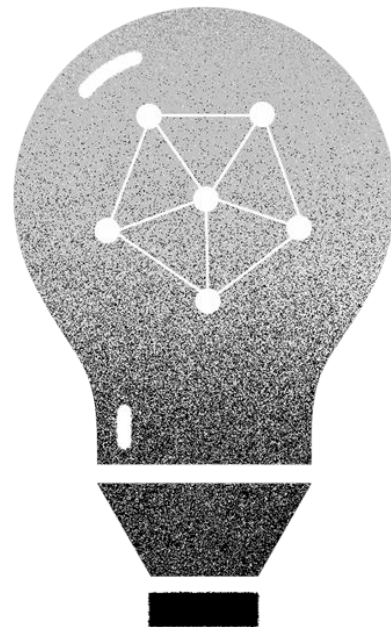


Proč by měla
veřejná správa
pracovat s umělou
inteligencí?



Slide z roku 2024: Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

- Odstranit strach
- Vzdělávat
- Identifikovat vhodné případy využití
- Sdílet dobrou praxi



Slide z roku 2024:

Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

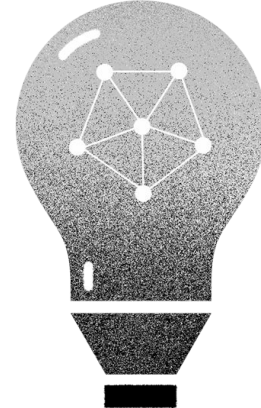
- **Odstranit strach**
- Vzdělávat
- Identifikovat vhodné případy využití
- Sdílet dobrou praxi

Slide z roku 2024:

Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

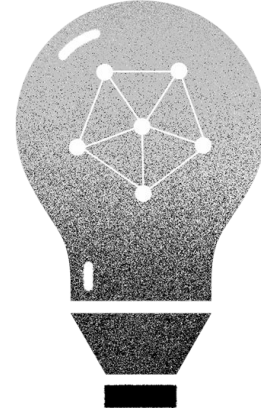
- Odstranit strach
- **Vzdělávat**
- Identifikovat vhodné případy využití
- Sdílet dobrou praxi

Potřeba vzdělávání



- Týká se nás všech
 - AI jako součást základní digitální gramotnosti (základy používání, ale i pochopení technologie jako takové + etika a rizika)
- Pokročí AI uživatelé v každém oddělení / odboru
- AI experti a expertky / manažeři a manažerky AI transformace na každém úřadě

prg.ai školení ve veřejné správě



- **Elements of AI** – on-line kurz – součástí vzdělávacích systémů
- v roce 2024 přes 1000 proškolených úředníků – **úvod do AI**
 - MHMP, MMR, MV, MZdr, MŠMT a další
- letos a příští rok – školení na kurikulu **Elements of AI for business**
 - Kohorty po 12 osobách
 - Celkem cca 20 hodin (z toho 9 prezenčně), experimentální projekty
 - Dosud MMR, ÚV, ČTÚ, NÚKIB, ÚV, MŠMT, MF, MV a MZdr
 - Plánujeme společné setkání “alumni”, sdílení know-how, projektů atd.

Elements of AI

Online kurz, který **veřejnosti** přibližuje **umělou inteligenci**

- **zdarma**
- v **angličtině, češtině** a dalších jazycích
- **praktické využití** AI v každodenním životě
- důraz na **kritické myšlení**: přínosy i dopady
- **bez** znalostí programovacích jazyků a komplikované matematiky
- **vlastním tempem**
- absolventi získají **digitální certifikát**, studenti navíc **kredity**
- součástí vzdělávání – **MPO, CzechInvest, TA ČR, MHMP, JIC**,...

Iniciativa Helsinské univerzity a finské agentury MinnaLearn

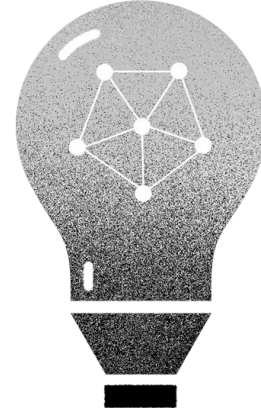
⁸ <https://www.elementsofai.cz/>



Forbes: The 10 Best Free Online Artificial Intelligence And Machine Learning Courses For 2020

Potřeba vzdělávání

- Sekce pro státní službu Ministerstva vnitra iniciovala vznik nové pracovní skupiny, která se zaměřuje na etické a odpovědné využívání umělé inteligence
- Cílem je připravit **praktického průvodce**, který úředníkům i institucím pomůže lépe se zorientovat v možnostech i limitech využívání AI v každodenní praxi
- Vznikne soubor praktických nástrojů:
 - **Průvodce pro úřady jako organizace**,
 - stručný „**few-pager**“ **pro zaměstnance**, který pomůže při rozhodování, zda a jak AI použít v každodenní práci,
 - **interaktivní tahák** – jednoduchá pomůcka pro rychlou orientaci v otázkách etického a odpovědného využívání AI.

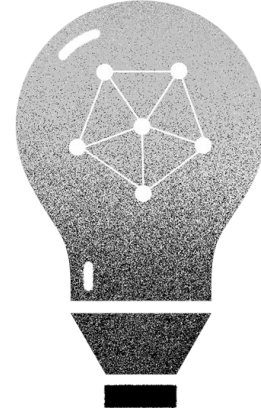


Slide z roku 2024:

Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

- Odstranit strach
- Vzdělávat
- **Identifikovat vhodné případy využití**
- Sdílet dobrou praxi

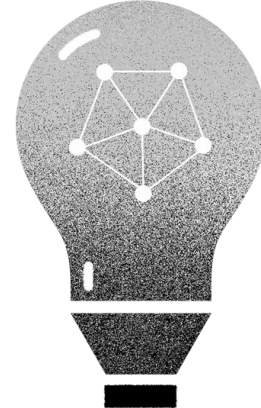
Začátky implementace AI



- Stav ve veřejné správě – nebude se dramaticky lišit od firem
- Všichni tápou, jak vlastně začít

Začátky implementace AI

- Osvěta, první seznamování, ostrůvky pozitivní deviace
- Zákazy?
- Zvažování, jak pořídit licence ChatGPT, Copilot atd.
- Větší nasazení licencí Gen AI, školení gen AI
- Vznik sítí AI ambasadorů
- Identifikace pokročilejších / složitějších use cases
- První proof-of-concepts
- Budování vlastních řešení
- AI Governance a AI gramotnost



Slide z roku 2024:

Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

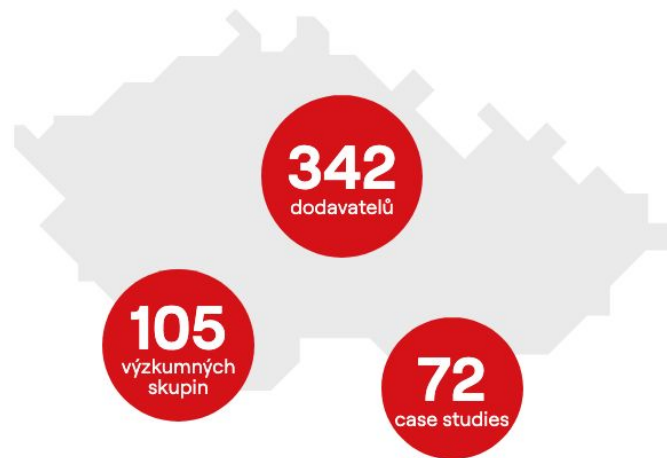
- Odstranit strach
- Vzdělávat
- Identifikovat vhodné případy využití
- **Sdílet dobrou praxi**

www.cnaip.cz & ceska.ai

[Česká AI](#)[AI v praxi](#)[Akce a novinky](#)[Rozcestník](#)[O nás](#)[Přidat se](#)[EN](#)

Jsme hybatelem spolupráce oboru umělé inteligence v Česku

Jsme CNAIP – Česká Národní AI Platforma. Pomáháme tvořit a rozvíjet český AI ekosystém. Propojujeme českou akademickou sféru, firmy, stát i neziskové organizace. Zastřešujeme aktivity, které posouvají Česko mezi evropskou AI špičku.

[Vstoupit do mapy](#)

Vše

Firmy

Výzkumné skupiny

Iniciativy a asociace

Filtrovat

Vše 454

Mapa

Výpis

24 VISION

ANNIE, vizuální kontrola řízená umělou inteligencí, zvyšuje kvalitu výrobků, snižuje počet vad, optimalizuje efektivitu výroby, což v konečném důsledku vede k budování důvěry zákazníků, provádí detekci v reálném čase, povrchové vady, přítomnost objektů, chyby konfigurace, sériovou výrobu, vizuální kontrolu na koncových testovacích stanicích EOLT, komplexní kontrolu dílů na více vad, kontrolu ze všech stran.

Moravskoslezský kraj

AAI: Aplikované strojové učení a umělá inteligence

Multimodal Archives, Large Language Models for Human-Machine Interaction & Interfaces, Text & Speech ChatBots, RAG, ML applications for energy grids, industry & education

Plzeň

Výzkumná skupina akcelerovaných síťových technologií

AI accelerator, network, FPGA, RDMA, PCIe card

Jihomoravský kraj

ACREA

Prediktivní modelování, detekce anomálií, detekce podvodů, AML, text mining, analýza sentimentu, kvalita dat, příprava dat, hodnocení rizik, bodovací karta, modelování úvěrového rizika, klasifikační algoritmy, shluková analýza, multivariantní analýza, prognózy časových řad, analýza sociálních sítí, systém založený na pravidlech, SPSS, analýza kriminality, profilování zásilek, LLM, NLP, školení v oblasti datové vědy, bezpečné zpracování dat

Praha

Actum

SAP AI, SAP Joule, Microsoft Copilot, Salesforce Einstein, Sitecore Stream, agenti, RAG, GenAI, počítačové vidění, chatbot, voicebot, inteligentní asistent, personalizace, modelování afinit, automatizace marketingu,

Praha

AI v praxi

Inspirujte se příběhy českých firem a institucí, které posouvají hranice využití AI v Česku. Anebo [přidejte ten svůj](#)

Vše

Velký podnik

Malý nebo střední podnik

Veřejný sektor

Ostatní

Filtrovat

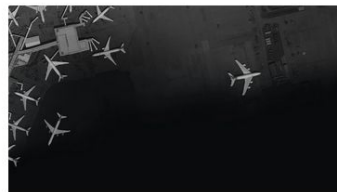
Vše 72



Státní správa a veřejné služby

Digitální asistent MPSV – chatbot a voicebot pro veřejnou komunikaci

Tekies



Doprava, mobilita a logistika

Autonomní ochrana letiště před drony (EAGLE.ONE)

Fly4Future



Telekomunikace

5G signal coverage measurement

Fly4Future



Chytré město a městská mobilita

Doprava ve městě, chytrá AI města, intenzita dopravy

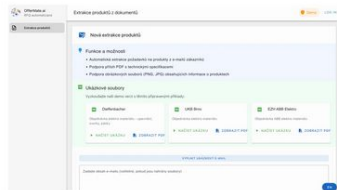
Dataclair.ai



Výroba

INDAIR: Semi-autonomní detekce požárů v průmyslových halách

Fly4Future



Stavebnictví

Systém pro výrazně rychlejší zpracování příchozích požávek a generování nabídek.

ARTIN



Výroba

Automatizace tvorby výrobního zadání

Sympulse



Státní správa a veřejné služby

Klasifikace a příprava pro vypořádání veřejných připomínek

Sympulse



Katalog využití AI ve veřejném sektoru_

DIA představuje úspěšné příklady AI praxe ve veřejném sektoru_

[Přejít do katalogu use cases](#)

[↓ Stáhnout katalog](#)

Analýza audiovizuálních dat	▶
Generování obsahu a chatbotů úředníků	▼
Asistent pro tvorbu slovníků dle metodiky popisu dat	
AI asistent pro dlouhodobé řízení ISVS	
AI asistent pro tvorbu informační koncepce (malé) obce	
Chatbot Adam	
AI agent pro správné řízení	
DIGI Havel	
CZDEMOS4AI	
Komunikace a klientský servis	▶
Monitoring, bezpečnost a dohled	▶
Optimalizace úředních procesů	▼
Digitalizace správy dokumentů a využívání umělé inteligence	
AI aplikace pro správu interních řídicích dokumentů VS	
AI VISOR	

Chatbot Adam

 Instituce	Ministerstvo financí
 Dodavatel	Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky (CIIRC) ČVUT
 Obor činnosti	Finance a daně
 Kategorie use case	<u>Generování obsahu a chatbotů úředníků</u>

Chatbot Adam, vyvinutý společně s CIIRC ČVUT, pomáhá auditorům Auditního orgánu Ministerstva financí (AO MF) při kontrolách čerpání dotací a grantů. Díky pochopení přirozeného jazyka poskytuje rychlé a přesné odpovědi na základě dokumentů a transparentně uvádí citace ze zdrojové dokumentace. Cílem je výrazně zefektivnit a zpřesnit kontrolní proces.

Řešený problém	Auditoři čelí složité a časově náročné práci s měnící se legislativou, velkým množstvím dokumentů a požadavků EU. Manuální vyhledávání a ověřování informací brzdí efektivitu a zvyšuje riziko chyb. Adam tento proces zjednodušuje, zrychluje a minimalizuje možnost lidské chyby.
Použité AI technologie	• Zpracování přirozeného jazyka (NLP) • Chatboti a virtuální asistenti • Strojové učení (Machine Learning) • Generativní AI • LLM
Očekávané dopady	• Výrazné zrychlení auditu díky okamžitým odpovědím • V přirozeném jazyce • Zvýšení přesnosti kontrol a snížení chybovosti • Transparentnost odpovědí díky automatickým citacím • Škálovatelnost do dalších ministerstev (MPSV, MŽP, MPO...)
Vyhodnocení úspěšnosti	Projekt je v pilotu, ale již první odezvy ukazují zvýšenou produktivitu a spokojenost auditorů. Adam je považován za „příklad efektivní spolupráce mezi akademickou sférou a veřejnou správou“.
Poučení pro příští projekty	Důležitost bezpečnosti a spolehlivosti (neodpovídá, když nezná), viz zásady designu AI transparentnosti díky odkazu na zdrojové dokumenty úspěch díky vlivu akademicko-veřejného partnerství (CIIRC & MF) možnost multiplatformního rozšíření do dalších resortů

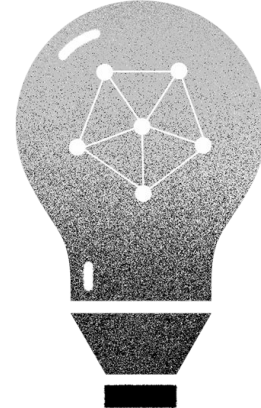
Digitalizace správy dokumentů a využívání umělé inteligence

 Instituce	Ministerstvo vnitra
 Dodavatel	—
 Obor činnosti	Vnitřní věci a bezpečnost
 Kategorie use case	Optimalizace úředních procesů

Využití AI ve spisové službě, zejména při přijímání a rozdělování podání doručených MV. Očekávaný přínos bude spočívat ve významné úspoře času, usnadnění práce a také v eliminaci možnosti přidělení dokumentu věcně nepřislušnému adresátovi, a tím i nežádoucím průtahům při jeho vyřizování.

Řešený problém	Nasazení umělé inteligence u vybraných agend, pro několik odborů Sekce legislativy a státní správy automatizace oběhu dokumentů redistribuce podání, postupování, vyřizování návrhu při nečinnosti, agenda státního občanství pořízení digitalizační linky a automatizace digitalizace zpracování odborné analýzy mapující aktuální stav parametrů, funkčních a nefunkčních požadavků a fungování relevantních procesů a nástrojů a zvyklostí při správě dokumentů v eSSL MV
Použité AI technologie	• Zpracování přirozeného jazyka (NLP) • Automatizace rozhodování (RPA) • Strojové učení (Machine Learning)
Očekávané dopady	• Zrychlení procesu podání a oběhu dokumentů ke koncovým zpracovatelům • Digitalizace dokumentů a automatizace stereotypních činností • Snížení časové, personální a prostorové kapacity • Předpoklad zapojení AI v souvislosti s novelou správního řízení
Vyhodnocení úspěšnosti	Vybrané prvky automatizace na jednom správním postupu a minimálně u jednoho OVM. Používání a automatizace administrativních postupů alespoň pro jedno OVM.
Poučení pro příští projekty	—

Informace o projektech a činnosti prg.ai



- **Dny AI**
 - 3. – 16. 11. po celé republice
 - Pátek 7. 11. 2025 – AI 4 Gov – CIIRC ČVUT
- Vyhlášení **AI Awards**
 - **Září – možnost nominovat v šesti kategoriích, včetně AI ve veřejné správě**
 - 4. 12. 2025 slavnostní vyhlášení výsledků v pražském Vzletu

EDIH CTU

Evropský **D**igitální **I**novační **H**ub
České vysoké učení technické v Praze

AI technologie pro veřejný sektor i MSP



Spolufinancováno
Evropskou unií



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

European Digital Innovation Hubs (EDIHs)

What are EDIHs and what do they do?

EDIHs function as **one-stop shops** that help companies become more competitive in their business/production processes, products or services, through digital technologies (in particular AI). They deliver their support through four key services, namely:



Providing access to technical expertise and experimentation facilities, particularly for AI-related services
(test before invest)



Offering training sessions to SMEs and public services for the upskilling and reskilling of the workforce, covering the adoption and use of AI technologies
(training and skill development)



Supporting the identification and facilitation of **access to potential financing sources** to aid digital transformation



Fostering an **innovation ecosystem and networking opportunities**



Spolufinancováno
Evropskou unií



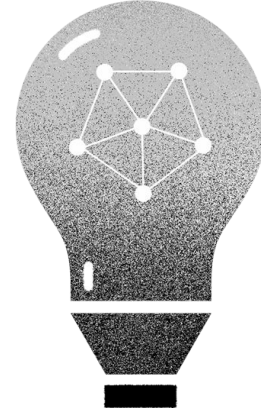
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Závěrem

- AI není záležitost IT oddělení
- Klíčové je vzdělávání
- Nečekejme, že nás spasí deus ex machina = je to na nás
- Sdílení know how (uvnitř úřadu i napříč VS)



Zajímejte se, vzdělávejte se, propojujte se!



media<AI>monitor



Elements of AI



kalendář akcí



lukas@prg.ai