

Proč by měla veřejná správa pracovat s umělou inteligencí?

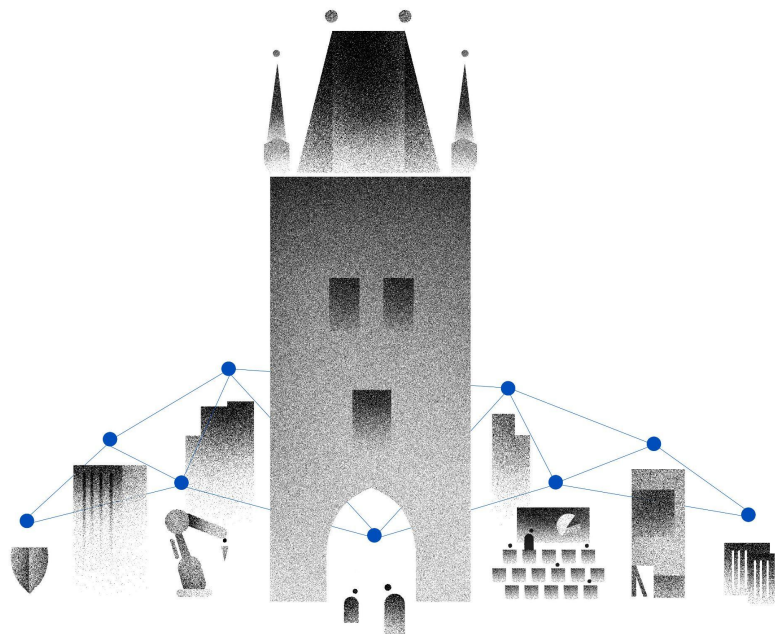
Lukáš Kačena

ředitel



Měníme Prahu v evropské centrum umělé inteligence

Podporujeme **talenty a firmy**,
upevňujeme **vztahy mezi**
akademickou, výzkumnou a aplikační
sférou, budujeme **renomé Prahy** v
zahraničí a informujeme veřejnost o
přínosech i rizicích umělé inteligence.



Jsme součástí

cnaip

**Česká národní
AI platforma**

 prg.ai

 SP
STÁLE PŘEMĚTLIVÁ A DOPRAVA
ČESKÉ REPUBLIKY

brno 

 CZECHINVEST

 ictunie

BIC >

MS!C

 prg.ai

Proč by měla
veřejná správa
pracovat s umělou
inteligencí?

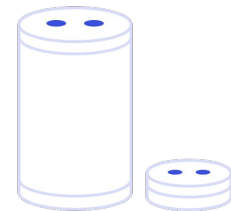
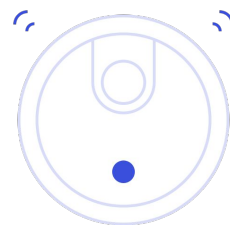
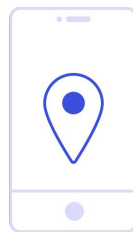
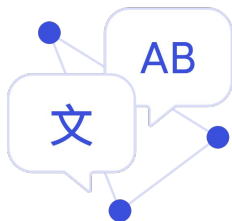
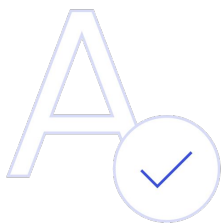
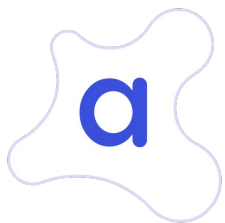


AI mění svět

AI mění svět

Klíčová otázka ale je: jak rychle?

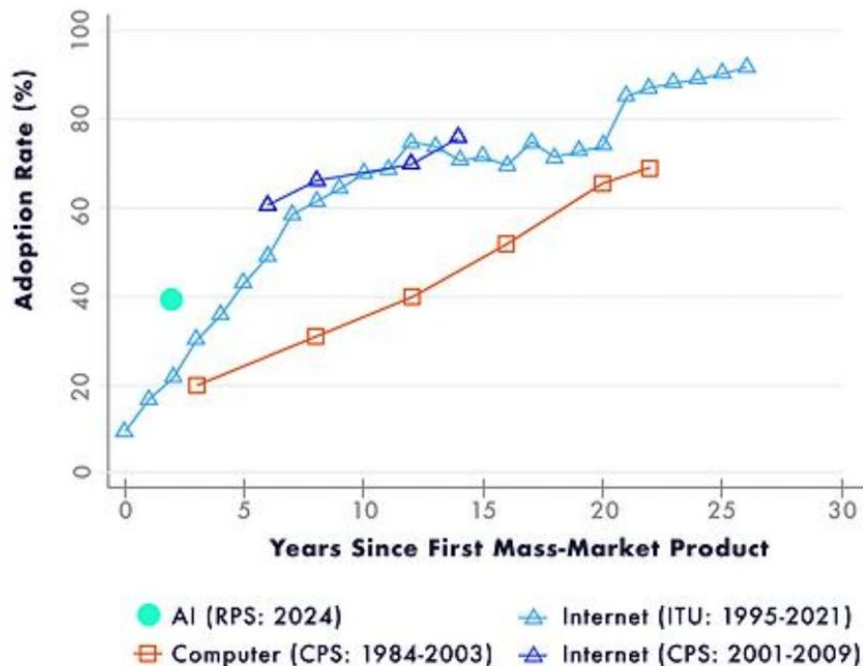
AI v každodenním životě



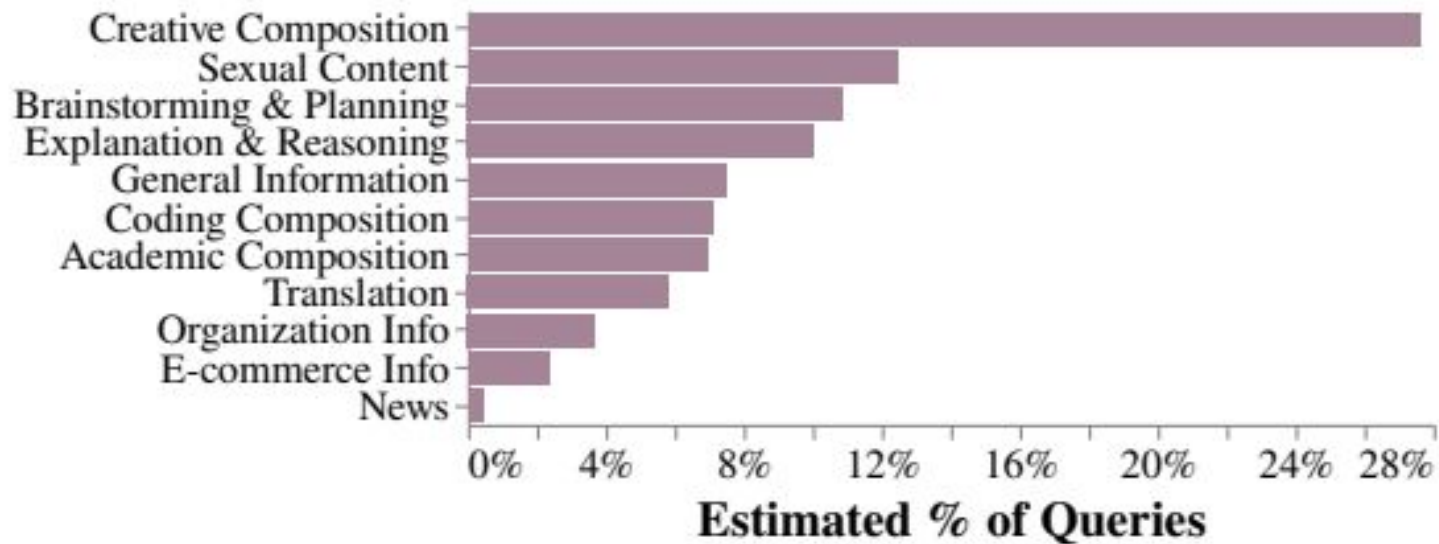
AI mění svět

- Generativní umělá inteligence se šíří rychleji než dvě hlavní technologie minulosti – osobní počítače a internet.
- AI je velmi rychlý vlak, do kterého se vyplatí rychle naskočit.
- Pokud se bojíte změn a říkáte si, že „svět se mění stále rychleji“, je dobré si uvědomit, že „svět se nikdy nebude měnit tak pomalu jako nyní“.

The Trajectory of Computer, Internet, and AI Adoption



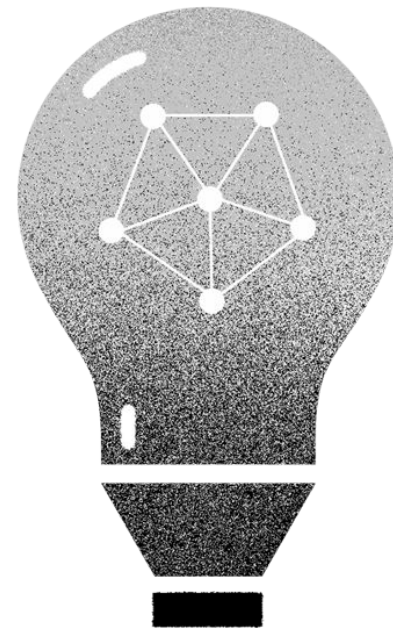
(b) Real ChatGPT Uses



Není to jen ChatGPT

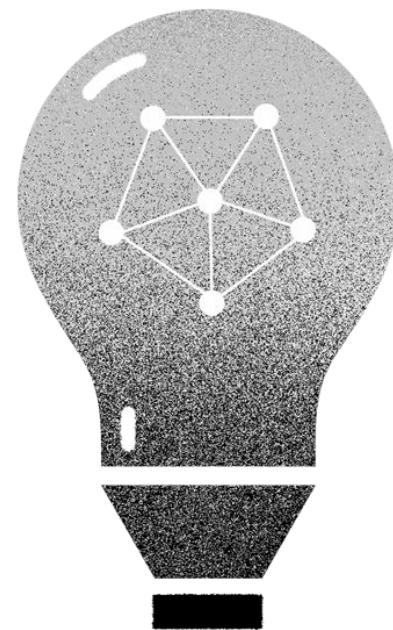
Využití AI ve veřejné správě

- Není jen jedna AI
- Quick wins vs. komplexní řešení
- Generativní vs. “klasická AI”
- Nevymýšlet, kde nasadit technologii,
ale hledat řešení problémů



Využití AI ve veřejné správě – příklady

- Digitální vyšetřovatel – Policie ČR
- Řečové technologie – PS PČR
- Chatbot pro Prahu 13
- Adéla – Armáda ČR
- Robot Karel – Moravskoslezský kraj
- Platforma Bürokratt – Estonsko

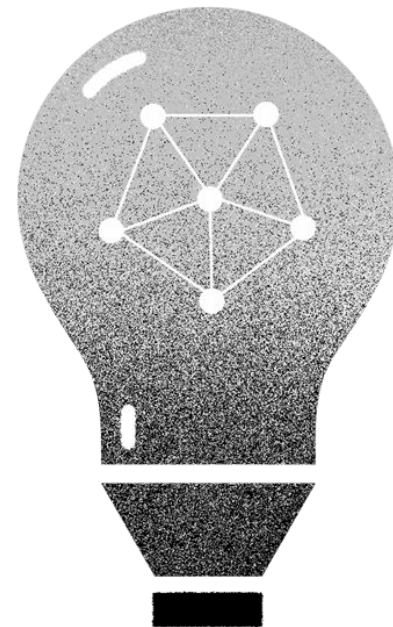


K čemu může být AI ve veřejné správě

- **Zlepšení rozhodovacích procesů a výsledků při tvorbě politik (core business)**
 - např. odhalením sociálních problémů rychleji než pomocí tradičních technik, využitím AI k monitorování provádění politiky nebo k posílení účasti občanů, včasná identifikace a prevence rizik
- **Zlepšení poskytování veřejných služeb a interakce mezi občany a veřejnou správou (front office)**
 - např. poskytováním účinnějších a efektivnějších nebo zcela nových služeb pro občany, zvýšením důvěry a účasti občanů na činnostech veřejného sektoru
- **Optimalizace vnitřního řízení (back office)**
 - např. například zvýšením efektivity procesů, optimalizace procesů, efektivnější rozdělení lidských a finančních zdrojů

Využití AI ve veřejné správě – co je třeba udělat

- Odstranit strach
- Vzdělávat
- Identifikovat vhodné případy využití
- Sdílet dobrou praxi





lukas@prg.ai