

PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD 2024

Ministerstvo vnitra vyhlašuje devátý ročník soutěže **Přívětivý úřad** v kategorii obcí s rozšířenou působností.

Zveme všechny **úřady obcí s rozšířenou působností a úřady městských částí Prahy 1–22**, aby se zapojily do soutěže a ukázaly své aktivity v rozvoji klientských služeb a přívětivosti jejich poskytování.

Soutěž má za cíl **ocenit** práci a přístup představitelů měst a vedoucích i ostatních pracovníků úřadů, které vedou ke zlepšování služeb veřejné správy a klientského zážitku při vyřizování úředních záležitostí.

Dalším cílem je **sdílení dobré praxe**, proto i letos chystáme tradiční **sbírku příkladů dobré praxe**, do které se se svým městem můžete dostat právě zapojením se do soutěže Přívětivý úřad.

Jak se zapojit?

Ministerstvo vnitra rozešle obcím s rozšířenou působností začátkem května 2024 odkaz na **online dotazník**. Ten bude opět obsahovat obvyklé okruhy kritérií, jako jsou: **dostupnost, transparentnost, komunikace, online nástroje, zapojování veřejnosti nebo udržitelnost**, ale i **nová témata a otázky aktualizované pro letošní rok**.

Pro přihlášení se do soutěže stačí online dotazník pouze vyplnit.

Pro vítěze jsou opět připraveny trofeje, oblíbené samolepky s logem soutěže a další drobné ceny.

Více informací na: www.mvcr.cz/verejna-sprava a www.kvalitavs.gov.cz

