

# Standardy dostupnosti veřejných služeb a možnosti jejich využití v praxi



## 1. Úvod

Dostupnost veřejných služeb v území je klíčovým tématem nejenom pro občany a samosprávy, ale i pro jednotlivé ústřední orgány státní správy. Této problematice se věnuje i řada koncepčních, a strategických a implementačních dokumentů, kterými se řídí např. oblast regionálního rozvoje, územního plánování či rozvoje veřejné správy. Ke zlepšení dostupnosti veřejných služeb slouží i řada nástrojů, včetně programů EU fondů a různých dotačních titulů. V kontextu Česka, typického rozdrobenou sídelní strukturou, nabývá velkého významu problematika prostorové (územní) dostupnosti veřejných služeb, a také vysoký potenciál využití meziobecní spolupráce jako jednoho z nástrojů jejího zlepšení. I s ohledem na výše diskutovanou společenskou relevanci je potřeba současný stav řešení problematiky dostupnosti veřejných služeb posunout vpřed, k čemuž by měla přispět i prezentovaná metodika. Stávající stav v dané oblasti je totiž možno označit za nepřehledný, a to zejména díky absenci jednotné definice veřejných služeb, ale i pokračující diskusi ohledně účelnosti a účinnosti stanovování různých standardů u různých typů služeb.

Metodika je výstupem činnosti Pracovní skupiny pro dostupnost veřejných služeb, která byla zřízena na Ministerstvu vnitra, a na jejímž vedení se významně podílí i Ministerstvo pro místní rozvoj. Ministerstvo vnitra (MV) má v oblasti veřejných služeb ve vztahu k ostatním resortům i zástupcům území koordinační roli. Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR) se v problematice veřejných služeb angažuje především z hlediska jejich prostorové (územní) dostupnosti, kterou vnímá jako jeden z elementů kvality života v rámci jednotlivých územních celků, přičemž zlepšení územní dostupnosti považuje za důležitou součást rozvoje regionů.

Ve výše zmiňované pracovní skupině byli zástupci všech dotčených resortů, akademické sféry, soukromé sféry i zástupci z území. Podařilo se tak vytvořit širokou platformu pro diskusi a řešení problematiky dostupnosti veřejných služeb. V tomto dokumentu je představena definice veřejných služeb, na které se shodli všichni dotčení aktéři a také doporučený postup stanovení standardů jejich prostorové (územní) dostupnosti.

Tento dokument je určen především gestorům konkrétních veřejných služeb, zejména z řad resortů a dalších ústředních správních úřadů, ale i samospráv (obcí a krajů), jejichž úředníci ho mohou využít např. při tvorbě strategických dokumentů na úrovni kraje, mikroregionu či obce. Přílohou metodiky je také seznam veřejných služeb, který je výsledkem aktivní spolupráce zástupců resortů, území a soukromého sektoru. V uvedeném seznamu jsou navrženy i standardy územní dostupnosti vybraných veřejných služeb, které mají doporučující charakter. Zároveň jsou u každé veřejné služby uvedeny cílové skupiny. Primárním cílem metodiky je, aby gestoři jednotlivých veřejných služeb při plánování změn v jejich poskytování zohledňovaly standardy nastavené touto metodikou (přičemž tyto standardy reflektují potřeby jednotlivých cílových skupin, které by plánovanými změnami mohli být přímo dotčeny). Protože se v čase poměrně dynamicky (megatrendy) a v době různých krizí (jako je např. "covidová" krize) až zásadně mění charakter poskytovaných veřejných služeb (jaká služba je poskytována), charakter poskytování veřejných služeb (jak je služba poskytována), chování cílových skupin (např. z pohledu poptávky po službě – jaká služba je poptávána, preferovaného způsobu využití služby – jaké poskytování služby je poptáváno, apod.), nebo prostorové vztahy v rámci sídelního systému (mezi centry, kde je služba poskytována a obsluhovaným zázemím), je potřeba brát uvedený seznam veřejných služeb a stanovených standardů územní dostupnosti jako aktuální v okamžiku zpracování (tj. vychází se ze situace v roce 2021). V návaznosti na tuto skutečnost je předkládaný dokument se seznamem veřejných služeb a standardy jejich dostupnosti pojatý jako návod, jak v praxi

řešit problematiku územní dostupnosti veřejných služeb. Do budoucna (v horizontu 2–5 let či dle potřeby) se předpokládá revize příloženého seznamu veřejných služeb i navržených standardů.

Jak již bylo zmíněno v úvodních řádcích, dostupnost veřejných služeb je jedním z témat, které je poměrně intenzivně řešeno ve významných koncepčních a strategických rozvojových dokumentech ČR. V rámci kapitoly "Obce a regiony" se mu věnuje Strategický rámec Česká republika 2030. Veřejné služby jsou zde zasazeny do kontextu problémů daných rozdrobenou sídelní strukturou v ČR a zároveň je zde akcentována možnost využití meziobecní spolupráce pro zlepšení dostupnosti veřejných služeb. Konkrétní opatření k řešení dostupnosti veřejných služeb v gesci MV a MMR jsou součástí Strategického cíle 16 "Veřejné služby v území jsou pro všechny obyvatele lépe dostupné". Opatření spočívají v definování veřejných služeb (včetně vyjasnění vztahu mezi veřejnými službami a veřejnou infrastrukturou), stanovení standardů dostupnosti základních veřejných služeb a také využití certifikované metodiky "Metodika (standards dostupnosti) pro návrh veřejné infrastruktury v sídlech" v rámci územního a strategického plánování. V době tvorby těchto opatření se počítalo s tím, že se v první fázi zaměří aktivity k vytvoření standardů dostupnosti na nerozporné veřejné služby zajišťující základní funkce (školství, zdravotnictví, veřejnou dopravu). S ohledem na absenci jednotné definice a kategorizace veřejných služeb, která limitovala možnost hned v úvodu vymezit „základní“ veřejné služby, bylo přistoupeno k variantě využití dříve zpracovaných materiálů a seznamu veřejných služeb a jeho revizi a doplnění ze strany gestorů (tj. samospráv a ÚOSS). Oproti původním očekáváním se pozornost věnovala širšímu okruhu veřejných služeb, které jsou poskytovány na různých hierarchických úrovních. Činnost Pracovní skupiny pro dostupnost veřejných služeb i prezentovanou metodiku proto lze chápat i jako součást plnění výše uvedených opatření, resp. dosahování cílů Strategického rámce ČR 2030. V rámci toho bylo hlavním cílem jasné vymezení veřejných služeb i stanovení standardů jejich územní dostupnosti.

## 2. Veřejné služby v kontextu EU a ČR

Pro veřejné služby je charakteristické, že v rámci EU neexistuje žádná jednotně využívaná definice ani jejich kategorizace. Obecně se dá říct, že se jedná o služby nabízené ve veřejném zájmu nebo široké veřejnosti, případně se může jednat i o činnost subjektů ve veřejném vlastnictví. Na úrovni Evropské komise se pracuje s tzv. službami obecného zájmu. Jedná se o služby, "jež orgány veřejné správy členských států považují za obecný zájem, a které tedy podléhají zvláštním závazkům veřejné služby, zahrnují hospodářské činnosti i nehospodářské služby" ([https://ec.europa.eu/info/topics/single-market/services-general-interest\\_cs](https://ec.europa.eu/info/topics/single-market/services-general-interest_cs)). Tyto služby obecného zájmu se dělí do třech kategorií podle jejich povahy, a to na sociální, hospodářské a jiné než hospodářské povahy. Službami obecného hospodářského zájmu jsou myšleny "hospodářské činnosti, jež přinášejí výsledky v celkovém veřejném zájmu a jež by na trhu nebyly bez veřejného zásahu vykonávány (nebo by byly vykonávány za odlišných podmínek, pokud jde o kvalitu, bezpečnost, dostupnost...)".

Z výše uvedeného textu vyplývá, že každý členský stát EU si vymezení a definici veřejných služeb řeší individuálně. V české legislativě dosud neexistuje jednotná definice veřejných služeb, ačkoliv v minulosti byly snahy řešit celé téma standardů dostupnosti veřejných služeb v rámci zákona a např. v roce 2003 byla na MV zpracována Analýza veřejných služeb, která pracovala s určitými kategoriemi veřejných služeb. V návaznosti na tyto dřívější aktivity a na aktuální úkoly vyplývající ze Strategického rámce ČR 2030 byla ze strany MV a MMR iniciována diskuze v rámci jednání Pracovní skupiny pro dostupnost veřejných služeb ohledně možné definice a kategorizace veřejných služeb. Bez existující a meziresortně přijímané definice veřejných služeb totiž nelze toto téma systematicky uchopit a řešit. Jedním z klíčových výstupů činnosti pracovní skupiny je tak dosažení shody na následující definici veřejných služeb.

- **Veřejné služby jsou takové služby, které: (1) jsou poskytovány ve veřejném zájmu a není možné je zajistit tržními mechanismy nebo je jimi nelze zajistit v požadované kvalitě; (2) jsou financovány či spolufinancovány prostřednictvím veřejných rozpočtů; (3) jsou vykonávány, organizovány či objednávány subjekty veřejné správy; (4) jsou ze své podstaty neziskové, protože na straně poskytovatelů veřejných služeb je primárním účelem zajištění veřejné služby pro obyvatele, a nikoliv ekonomický zisk.**

Zároveň byly veřejné služby rozčleněny do 4 kategorií s tím, že v rámci činnosti výše uvedené pracovní skupiny byly řešeny pouze první tři kategorie. U veřejných služeb, které mají povahu finančních nástrojů, není možné z důvodu chybějící územní úrovně jejich poskytování určovat standardy dostupnosti, tak jako u zbývajících kategorií. **Veřejné služby se tedy člení do následujících kategorií:**

- **věcné veřejné služby,**
- **správní činnosti,**
- **soukromé služby ve veřejném zájmu,**
- **finanční podpora.**

**Věcné veřejné služby** zahrnují širokou kategorii veřejných služeb z oblastí jako je vzdělávání, zdravotnictví, sociální péče, životní prostředí, kultura, zemědělství apod. Jedná se o služby organizované státem, krajem či obcí. Účelem je zajištění užitku obyvatelstvu. Jejich zajišťování ze strany veřejného sektoru je spojeno s rozšiřováním a posilováním kladných externalit. Jedná se zpravidla o veřejné smíšené služby, jejichž znakem je vylučitelnost ze spotřeby a možnost regulace velikosti spotřeby

prostřednictvím poplatku za službu. Výše poplatku však zdaleka nekryje náklady spojené s poskytováním služby. Cena v podobě poplatku z pohledu uživatele velmi příznivá a má v podstatě regulatorní funkci.

**Správní činnosti** jsou veřejné služby, které přímo souvisejí s výkonem veřejné moci (tj. jde o vrchnostenskou veřejnou správu). Jejich smyslem je zajistit ochranu veřejného zájmu, např. ochranu či zdraví obyvatelstva, ochranu životního prostředí apod.

**Soukromé služby ve veřejném zájmu** představují specifickou a zároveň neopomenutelnou součást veřejných služeb. Jedná se o služby zajišťované soukromými subjekty, které do určité míry naplňují veřejný zájem (ve smyslu zajištění služeb obyvatelstvo), ovšem z povahy jejich fungování se jedná o služby primárně orientované na ekonomický zisk. Jejich zajišťování či podpora (subvencování) ze strany veřejného sektoru je spojená se selháním trhu. Tyto služby tak nelze považovat za věcné veřejné služby, u kterých naopak převažuje (neziskové) poskytování dané veřejné služby nad případným ekonomickým ziskem.

**Finanční podpora** je veřejnou službou zahrnující širokou škálu dotačních titulů zaměřených na podporu, zvýšení kvality poskytování a zlepšení podmínek, ve kterých jsou veřejné služby zajišťovány.

Výše uvedené definice veřejných služeb přirozeně splňují stovky různých veřejných služeb, které jsou v současnosti v ČR poskytovány. Prioritizace těchto veřejných služeb byla provedena na základě následujících kritérií:

- Jedná se o veřejné služby, kde dochází k jednorázové interakci mezi uživatelem dané služby a jeho poskytovatelem. Spotřeba je individualizovaná a je iniciovaná ze strany občana nebo ze strany úřadu z úřední povinnosti. Konkrétním příkladem je třeba správní činnost (rozhodování v konkrétní věci), zahrnující žádost a následné vydání občanského průkazu, kdy občan přijde na dotčený městský úřad či magistrát, požádá si o danou službu (vydání občanského průkazu) a následně je mu služba poskytnuta (občanský průkaz mu je vydán).
- Jedná se o veřejné služby, které jsou spotřebovávány pravidelně, opakovaně či kontinuálně členy příslušné cílové skupiny. Jako úvodní vstup a širší výběr veřejných služeb v gesci jednotlivých Ústředních orgánů státní správy (ÚOSS) byly využity dříve zpracované analýzy (např. Analýza veřejných služeb z roku 2003), které byly v první fázi aktualizovány k roku 2019 (tj. byly vyřazeny takové služby, které k tomuto roku již nebyly ze strany ÚOSS a jejich podřízených organizací poskytovány). Následně byli v rámci činnosti Pracovní skupiny pro dostupnost veřejných služeb požádáni zástupci jednotlivých resortů, zástupci zájmových organizací samospráv i zástupci soukromého sektoru o revizi a doplnění veřejných služeb ve své gesci do širší verze seznamu veřejných služeb. Každá z veřejných služeb tedy získala svého gestora a případně i spolugestora. Gestorem veřejné služby je vždy buď ÚOSS nebo jeho podřízená organizace, případně samospráva. Zároveň je možné, aby veřejná služba měla více gestorů či spolugestorů.

V další fázi byla ke každé z veřejných služeb ve vzniklém seznamu veřejných služeb přiřazena cílová skupina. Celkem bylo identifikováno 5 možných cílových skupin s tím, že u dané veřejné služby mohlo být současně uvedeno více cílových skupin. Cílové skupiny jsou následující:

- Společnost (u služeb poskytovaných na národní úrovni) / společenství respektive komunita (u služeb zajišťovaných územní samosprávou) - tato cílová skupina je většinou u služeb, které mají

preventivní povahu (např. obecně činnost Hasičského záchranného sboru) nebo jde o služby zacílené na všechny obyvatele (chybí zde interakce "úřad"- "občan/klient").

- Jednotlivec, klient - která je u veřejných služeb (jak u věcných veřejných služeb, tak logicky hlavně u správních činností), jejichž podstatou je interakce mezi úřadem/organizací poskytující danou službu a příjemcem (občan/klient). Příkladem jsou služby jako vydávání cestovních dokladů, kdy si klient podá žádost a následně mu je daný doklad vystaven (tj. je mu poskytnuta ona veřejná služba). Za jednotlivce/klienta je v tomto případě považována fyzická osoba.
- Podřízené organizace/úřady - u veřejných služeb zacílených na podřízené organizace Ústředních orgánů státní správy či různé jiné správní úřady.
- Ostatní (soukromé + veřejné) subjekty - u veřejných služeb, kde příjemcem není fyzická osoba, ale např. právní subjekt (firma, nezisková organizace apod.).
- Samosprávy - u veřejných služeb (např. různé poradenské služby) zacílené na samosprávy, tedy obce nebo kraje.

Přiřazení cílových skupin ke každé z veřejných služeb uvedených v tomto seznamu má za cíl pomoci gestorům při plánování změn v jejich poskytování, resp. v zohlednění potřeb a zájmů těchto cílových skupin. Pro naplnění cíle pracovní skupiny i úkolů vyplývajících ze Strategického rámce Česká republika 2030 byla otázka územní dostupnosti řešena pouze u veřejných služeb, jejichž cílovou skupinou či jednou z cílových skupin byl "jednotlivec, klient". Z pohledu občanů je totiž dostupnost veřejných služeb v území citlivě vnímaným problémem.

Dostupnost veřejných služeb lze vnímat různými způsoby. Prvním typem dostupnosti je fyzická dostupnost, určená vzdáleností k místu poskytování veřejné služby po veřejně přístupných komunikacích a veřejně přístupných cestách pro pěší. Dalším typem dostupnosti může být časová dostupnost, kterou lze vyjádřit jako celkový čas potřebný k překonání vzdálenosti k místu poskytování veřejné služby buď individuální, nebo veřejnou hromadnou dopravou. Dalším specifickým typem dostupnosti je dostupnost v rámci geografických úrovní, které primárně vychází ze sídelní hierarchie a rozmístění a koncentrace obyvatel v území.

### Dostupnost služeb v kontextu strategického a územního plánování

Dostupnost veřejných služeb a veřejné infrastruktury je v současnosti řešena primárně v rámci územního plánování, okrajově pak i v rámci strategického plánování. MMR si nechalo zpracovat Metodiku (standardy dostupnosti) pro návrh veřejné infrastruktury v sídlech (výstup projektu TAČR Beta (TB050MMR001), která je určena pro pořizovatele a projektanty územně plánovacích podkladů a územně plánovací dokumentace. Tato metodika pracuje s vybranými druhy veřejné infrastruktury, konkrétně: (1) občanským vybavením (základní a vyšší úroveň podle četnosti využití); (2) dopravní infrastrukturou; (3) technickou infrastrukturou; (4) veřejnými prostranstvími. V rámci veřejné infrastruktury je primárně řešena lokalizace daného typu "fyzické" infrastruktury (např. budovy, hřiště, parkoviště apod.) v daném sídle a jen okrajově je tato infrastruktura provázána s veřejnými službami, které jsou v ní poskytovány.

Metodika je využívána krajskými úřady a úřady územního plánování při pořizování územně analytických podkladů a územně plánovacích dokumentací, zejména územních plánů. Po novele vyhlášky č. 500/2006 Sb. v roce 2018 je požadováno, aby územně analytické podklady v rámci podkladů

i vlastního rozboru udržitelného rozvoje území sledovaly mj. občanskou vybavenost včetně její dostupnosti, veřejná prostranství a dopravní a technickou infrastrukturu včetně jejich dostupnosti.

V oblasti strategického plánování rozvoje regionů je problematika dostupnosti veřejných služeb a veřejné infrastruktury řešena zejména v souvislosti s kvalitou života v jednotlivých regionech, která může mít konsekvence např. v populačním vývoji jednotlivých obcí, ale i regionálních celků. Proto zásadní strategické dokumenty regionálního rozvoje, např. Strategie regionálního rozvoje ČR 2021+ (dále jen SRR) nebo Konceptce rozvoje venkova, obsahují řadu cílů a opatření pro zlepšení dostupnosti veřejných služeb, resp. infrastruktury.

V rámci SRR se konkrétně jedná např. o „specifický cíl 1.3: Zajistit občanskou vybavenost v dostatečném rozsahu a dostupnosti v jádrech metropolitních oblastí, suburbíích i v širším zázemí a omezit riziko vzniku sociální polarizace a segregovaných či vyloučených lokalit“, ve kterém jsou zahrnuta typová opatření na zlepšení dostupnosti sociálních a zdravotních služeb a také služeb péče o děti a vzdělávacích služeb. Dále je téma dostupnosti služeb zahrnuto i do „Specifického cíle 2.3: Zajištění dostatečného rozsahu služeb a předcházení vzniku a prohlubování sociálního vyloučení“, který se týká území aglomerací.

V Konceptci rozvoje venkova je akcentováno téma občanské vybavenosti a to např. v rámci „strategického cíle 2: Sídla“, a to v kontextu kvality života na venkově.

### 3. Dostupnost veřejných služeb v rámci geografických úrovní

Pro veřejné služby je charakteristické, že jejich lokalizace v území do velké míry kopíruje charakteristiky osídlení. Sídlní struktura a rozmístění obyvatelstva v ČR nejsou jedinými faktory ovlivňujícími rozložení veřejných služeb, nicméně jejich vliv je zcela zásadní. Zjednodušeně lze říct, že čím větší je obec, tím více služeb je tam koncentrováno. Tento přístup je využitý i např. v rámci sídelně strukturální dostupnosti v Metodice (standardech dostupnosti) pro návrh veřejné infrastruktury v sídlech, kdy je tato dostupnost vztažena k populační velikosti obce či sídla. Systém osídlení je v ČR uspořádán hierarchicky, což v praxi znamená existenci vzájemných vztahů mezi menšími a většími sídly, které se projevují např. dojížděním za službami. Tyto vztahy jsou přirozeně také uspořádány hierarchicky, tj. za některými typy veřejných služeb dojíždí obyvatelé např. do krajského města, jiné služby mají zajištěny např. v obci s rozšířenou působností. S ohledem na charakteristiku sídelního systému je jasné, že nemohou být veškeré služby lokalizovány ve všech obcích ve stejné kvalitě i kvantitě. Naopak lze identifikovat určité hierarchické (geografické) úrovně, na kterých jsou vždy určité služby poskytovány. Od této geografické (hierarchické) úrovně se pak odvíjí samotná dostupnost služby pro občana.

K určení územní dostupnosti veřejných služeb, tj. definování její dostupnosti pro občany, je zapotřebí určit hierarchickou (geografickou) úroveň, na které je vhodné službu poskytovat. Na jaké úrovni a v jaké kvantitě a kvalitě bude služba v konkrétním území poskytována, je vždy výsledkem společenského konsenzu zohledňujícího jak dostupnost dané služby pro občany, tak i efektivitu jejího ekonomického zajištění a technického zabezpečení. Rovnováha mezi všemi těmito aspekty určuje úroveň, na které je pro danou společnost efektivní a udržitelné danou veřejnou službu poskytovat. Samozřejmě platí, že v čase se dostupnost může měnit v závislosti na využití nových technologií, ekonomickém a demografickém vývoji.

Veřejné služby jsou poskytovány různými subjekty a jejich lokalizace v území je koordinována na základě rozličných přístupů, u většiny z nich ovšem lze vysledovat určitou hierarchii. Tyto přístupy se projevují mimo jiné i různou ekonomickou efektivitou, tj. dosažení úspor/výnosů z rozsahu, rozdílný minimální objem spotřebitelů (minimální práh) pro zajištění neztrátové produkce veřejného statku. Nicméně uplatněním rozdílných přístupů obecně vzniká nesourodá struktura, kdy jsou různé typy služeb poskytovány v různých sídlech podobné hierarchické úrovně a ve svém důsledku tak dochází spíše k územně nekoordinovanému poskytování služeb, namísto toho, aby byly služby v určitých lokalitách (sídlech) koncentrovány. To se týká zejména nižších geografických (hierarchických) úrovní, avšak v těchto případech se jedná o služby každodenní potřeby.

Navržená standardizace územní dostupnosti veřejných služeb reaguje na aktuální potřeby a představuje určitý společenský závazek, a to ve smyslu poskytovat danou službu na určité geografické úrovni. Za tímto účelem je zapotřebí poskytnout shodný a jednotný nástroj pro gestory těchto služeb pro přístup ke standardizaci, v jehož důsledku budou voleny pro jednotlivé úrovně poskytování služeb obdobné geografické úrovně. Dojde tak k zpřehlednění systému poskytování veřejných služeb v území.

#### Popis geografických úrovní

Pro potřeby standardizace dostupnosti veřejných služeb lze definovat v podmínkách ČR celkem 6 geografických (hierarchických) úrovní, na kterých lze služby poskytovat:

- **národní a makroregionální**
- **mezoregionální**, odpovídající přibližně stávající krajské úrovni
- **vyšší mikroregionální**, odpovídající přibližně okresní úrovni

- **mikroregionální**, odpovídající přibližně území správního obvodu ORP
- **submikroregionální**, odpovídající přibližně malým správním obvodům POU
- **lokální**, odpovídající úrovni obcí

Je pochopitelné, že v praxi nemusí být daná služba poskytována ve všech sídlech dané úrovně, klíčové je její zajištění v rámci dané geografické úrovně. Existují služby, či přesněji řečeno okruhy služeb, které jsou poskytovány na všech zmíněných úrovních, jako např. oblast vzdělávání a zdravotnictví. Ty jsou již samy o sobě hierarchicky uspořádány a na každé úrovni jsou poskytovány na rozdílném kvalitativním stupni. Na příkladu vzdělávání je tak na nejnižším lokálním stupni poskytováno předškolní vzdělávání, na vyšších stupních potom základní vzdělávání, střední vzdělávání, vzdělávání ve vyšších odborných školách a vysokoškolské vzdělávání. Obdobně lze popsat i distribuci služeb v jiných tematických oblastech. Proto byly návrhy budoucích standardů dostupnosti vztaženy ke geografickým úrovním. V praxi tyto standardy znamenají, že by v budoucnu měla být na dané geografické úrovni uvedena veřejná služba zajišťována.

Pro popis jednotlivých úrovní je využito přirovnání ke správním jednotkám administrativního členění státu, kterým vzdáleně odpovídají. Dále je v následujícím přehledu geografických úrovní přibližně uveden počet potenciálních adresátů dané služby, popřípadě přibližná populační velikost města, ve kterém je služba lokalizována. Zároveň je uveden přibližný počet jednotek dané úrovně v podmínkách ČR. Představuje tak rámcový počet míst, na kterých je služba dané úrovně poskytována.

#### **Národní a makroregionální úroveň**

- Jedná se o nejvyšší řádovostní úroveň, poskytující veřejné služby nejvyššího řádu, které mají zejména řídicí, organizační či koordinační charakter (nicméně to není pravidlem).
- Zpravidla jsou tyto služby poskytovány centrálně za celé území státu z jedné lokality, popřípadě z malého počtu dalších míst (služba poskytována nejčastěji z 1 maximálně 4 míst v ČR).
- Každé místo poskytuje službu pro řádově minimálně několik milionů a více adresátů (obyvatel spádové oblasti).
- Místem, kde je služba poskytována, je povětšinou hlavní město Praha, popřípadě Brno či Ostrava (města s několika stovkami tisíc obyvatel). Avšak specificky tematicky zaměřené služby mohou být lokalizovány v místech realizace daných aktivit, nicméně i tak mají celostátní působnost
- Příklady – generální ředitelství ústředních orgánů státní správy a instituce s celostátní působností.

#### **Mezoregionální (přibližně stávající krajská úroveň)**

- Tato řádovostní úroveň přibližně odpovídá krajské úrovni. V některém kraji může být více míst, popřípadě v některém kraji chybět.
- Na této úrovni jsou poskytovány veřejné služby vyššího řádu, které mají často koordinační a zčásti řídicí funkci.
- Každé místo poskytuje službu pro území s přibližně 200 tis. obyvateli a více.
- Místa, kde je služba poskytována, většinou odpovídají krajským městům, popřípadě statutárním městům (přibližně města s více než 40 tis. obyvateli).
- Příklady – krajská ředitelství či krajské pobočky ústředních orgánů státní správy či dalších institucí, krajské soudy, z ostatních (nesprávních služeb) je možno jmenovat například vysoké školy a univerzity, vědecké knihovny, fakultní a krajské nemocnice či zoologické zahrady aj.

### **Vyšší mikroregionální (přibližně okresní úroveň)**

- Tato řádovostní úroveň přibližně odpovídá územním jednotkám okresů, v některém okrese může být více míst, popřípadě v některém okrese může chybět.
- Na této úrovni jsou poskytovány služby vyšší úrovně, které obvykle nejsou ze strany občanů využívány na každodenní bázi.
- Služba je poskytována na několika desítkách míst ve státě.
- Každé místo poskytuje službu pro území s přibližně 50 tis. a více obyvateli.
- Místa, kde je služba poskytována, většinou odpovídají okresním městům (přibližně města s více než 15 tis. obyvateli).
- Příklady – soustava okresních soudů a státních zastupitelství, ČSSZ, nemocnice aj.

### **Mikroregionální úroveň (přibližně správní obvody ORP)**

- Tato řádovostní úroveň přibližně odpovídá správním obvodům obcí s rozšířenou působností (SO ORP). V některém SO ORP může být více takových míst, popřípadě v některém SO ORP může chybět.
- Veřejné služby poskytované na této úrovni jsou široce rozšířené po území celého státu, lidé ji mají dobře dostupnou v regionálních centrech (menší města kam lidé každodenně jezdí za prací, nákupy).
- Každé místo poskytuje službu pro území s přibližně 20 tis. a více obyvateli.
- Místa, kde je služba poskytována mohou odpovídat přibližně obcím s rozšířenou působností (ORP), tj. menším městům s přibližně 7–15 tis. a více obyvateli.
- Příklady – pracoviště finančního úřadu, úřadu práce, živnostenského úřadu, mimo správní služby pak lokalizace středních škol, supermarketů aj.

### **Submikroregionální úroveň (přibližně správní obvody POU)**

- Tato řádovostní úroveň nemá v naší správní struktuře odpovídající ekvivalent, částečně se jim blíží správní obvody obcí s pověřeným obecním úřadem (SO POU), nicméně takových jednotek by mělo být násobně více.
- Veřejné služby na této úrovni jsou poskytovány v každé větší obci. Jedná se o úroveň obcí, které mají v dané lokalitě větší význam, je zde povětšinou škola, lékař, obchod s potravinami apod.
- Každé místo poskytuje službu pro území s přibližně 5–10 tis. a více obyvateli.
- Místa, kde je služba poskytována, odpovídají přibližně malým městům a obcím s přibližně 1 500–2 000 a více obyvateli.
- Příklady – základní škola, praktický lékař, bankomat aj.

### **Lokální úroveň**

- Veřejná služba je poskytována v každé větší obci, zároveň může být poskytována i v těch nejmenších obcích.
- Služba nemusí být poskytována úplně v každé obci, ale je tak široce rozšířena, že pokud není přímo v dané obci, tak některá ze sousedních obcí službu poskytuje.
- Každé místo poskytuje službu pro území o stovkách až tisících obyvatel a více.
- Územní dostupnost těchto veřejných služeb je tak v řádech jednotek kilometrů.
- Příklady – kontaktní místa Czech POINT, pobočky České pošty aj.

Samostatnou kategorií jsou veřejné služby zacílené na jednotlivce (občana), u nichž s ohledem na jejich povahu nelze určit územní dostupnost. Může se jednat např. o veřejné služby přístupné online z prostředí domova. Další specifickou kategorií veřejných služeb jsou služby, jejichž dostupnost pro občany je určena v rámci platných legislativních předpisů. Jedná se např. o veřejné služby v oblasti zdravotnictví. V těchto případech je dostupnost legislativně nastavena především z pohledu časové dostupnosti, proto u těchto služeb nebyla řešena geografická dostupnost dle výše uvedených kategorií.

Výše uvedené geografické úrovně jsou v seznamu veřejných služeb uvedeny v posledních dvou sloupcích s tím, že sloupec s názvem „DOSTUPNOST (ÚZEMNÍ DIMENZE) - současný stav“ představuje aktuální dostupnost dané veřejné služby. Vedlejší sloupec s názvem „DOSTUPNOST (ÚZEMNÍ DIMENZE) - budoucí stav/výhled“ představuje návrh budoucího standardu dostupnosti, tj. stanovení geografické úrovně, na které by měla být daná veřejná služba dle jejího gestora (a spolugestora) zajišťována.

**Seznam veřejných služeb s navrženými standardy dostupnosti - final verze**

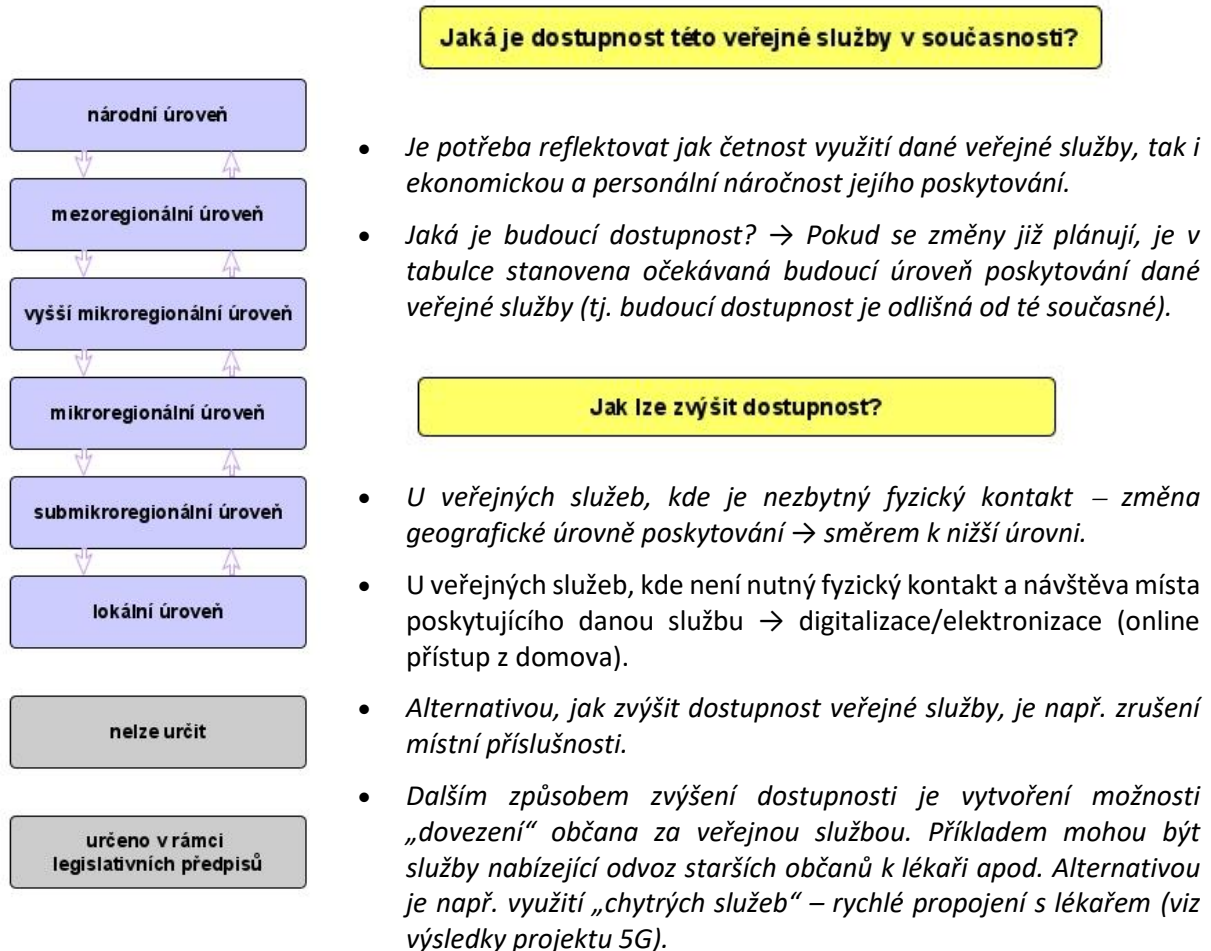
GESTOR	SPOLUGESTOR	kód 1	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	kód 2	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	POPIS VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA	kód 3	POZNÁMKY	DOSTUPNOST (ÚZEMNÍ DIMENZE)	
										kód 4A	kód 4B
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Evidenční obyvatel a rodné listy		Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Občanské průkazy		Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Cestovní doklady		Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Matriky		Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Výpisy z informačních systémů veřejné správy	Služba dostupná na Czech POINTU, jde např. o výpis z registru trestů nebo katastru nemovitostí.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Základní registry	Služba dostupná na Czech POINTU, jde např. o výpisy ze základních registru (registru osob, registru obyvatel), nebo podání žádosti o změnu údajů.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Datové schránky	Služba dostupná na Czech POINTU, jde např. o žádost o zřízení datové schránky, žádost o zneplatnění přístupových údajů a vydání nových, atd.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Podání vůči státní správě	Služba dostupná na Czech POINTU, jde např. o např. ohlášení živnosti do registru živnostenského podnikání.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Konverze na žádost a související služby	Služba dostupná na Czech POINTU, jde např. o účtovnu a Centrální úložné ověřovací dotazník.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Zprovoznění identifikace osoby	Služba dostupná na Czech POINTU, vydání veřejné listiny o identifikaci osoby podle § 40 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.	Jednotlivec, klient	32		lokální	46
MV	samospráva	112	správní činnost	21	Přijímání a vyřizování stížností od občanů	Podávání stížností správním orgánům dle § 178 zákona č. 500/2004 Sb. správního řádu.	Jednotlivec, klient	32	Jedná se o stížnosti na odmění a vyřizování nich úřadch v ČR.	lokální	46
MV	řeka	111	správní činnost	21	Vydávání dokladů opravujících ti orzení a nošení zbraní a střeliva	Službu zajišťuje služba pro zbraně a bezpečnostní materiály, jedná se zejména o správní činnost (vede správní řízení podle zákona č. 119/2002 Sb., o zbraních): <ul style="list-style-type: none"> <li>vydávání zbrojních průkazů,</li> <li>vydávání zbrojních licencí,</li> <li>registrace zbraní,</li> <li>vydávání evropských zbrojních pasů,</li> <li>povolování trvalých vývozu, trvalých dovozu a tranzitů zbraní nebo střeliva (svoje průvodní listy),</li> <li>povolování přeprav zbraní nebo střeliva mezi podnikateli v oboru zbraní a střeliva,</li> <li>povolování provozu střeňic,</li> <li>povolování výstav zbraní.</li> </ul>	Jednotlivec, klient	32		vyšší mikroregionální	43
MV	-	11	veřejná služba	22	Správa v oblasti střednělokalního vošbívání		Jednotlivec, klient	32		národní a makroregionální	41
MV	-	11	veřejná služba	22	Správa v oblasti vysokolokalního vošbívání		Jednotlivec, klient	32		národní a makroregionální	41
MV	-	11	veřejná služba	22	Překládání archiválií bezplatněm za účelem nahrazení na základě jejich žádosti a výhledu		Jednotlivec, klient	32		vyšší mikroregionální	43
MV	-	11	veřejná služba	22	Překládání archivních pomůcek, které se řídi zásadami překládání archiválií		Jednotlivec, klient	32		vyšší mikroregionální	43

## Představení seznamu veřejných služeb aneb "Jaké veřejné služby by měly být dostupné na dané geografické úrovni?"

Jak již bylo zmíněno, dostupnost v rámci geografických úrovní byla stanovována pouze u veřejných služeb s cílovou skupinou (nebo jednou z cílových skupin) jednotlivce, klient. Výsledkem je tak přehled těchto veřejných služeb poskytovaných v současné době na daných geografických úrovních.

### Jak z pohledu gestora (spolugestora) pracovat se seznamem veřejných služeb?

*Příklad: Plánujeme změnu v poskytování (např. rozšíření či naopak omezení počtu míst, kde je služba poskytována; změny v charakteru veřejné služby) vybrané veřejné služby v naší gesci.*



**Jaká je cílová skupina pro danou veřejnou službu?**

- pouze jednotlivce, klient
- jednotlivce, klient + další skupiny
  - Každá z cílových skupin má svá specifika, která je třeba reflektovat při rozhodování o změnách v poskytování dané veřejné služby. Mohou se lišit např. v četnosti využití veřejné služby.

#### **Ukázka na příkladu veřejné služby v gesci MV a spolupesci samospráv:**

- *Správní činnost "Základní registry" s cílovou skupinou jednotlivců, klient se současnou dostupností na lokální úrovni.*
  - *Tato veřejná služba (resp. správní činnost) je poskytována na kontaktních místech Czech POINT, je tedy široce dostupná po celé České republice. Protože je její cílovou skupinou jednotlivci, klient, tak se jakákoliv změna v poskytování (např. výše poplatku za výpis z Registru obyvatel) dotkne širokého počtu potenciálních uživatelů.*
- *Správní činnost "Občanské průkazy" s cílovou skupinou jednotlivců, klient se současnou dostupností na mikroregionální úrovni.*
  - *Tuto veřejnou službu využívají všichni občané ČR, z hlediska četnosti se obvykle její využití pohybuje v řádu jednou za několik let. Dostupnost této veřejné služby je zajištěna v rámci mikroregionální úrovně, konkrétně na úřadech ORP (v případě hlavního města Prahy na úřadech jednotlivých městských částí). Zároveň v nedávné době došlo u této služby k rozvolnění místní příslušnosti, tj. lze využít kterýkoliv úřad ORP (případně úřad kterékoliv městské části), nejenom ten v místě trvalého bydliště.*

#### **Ukázka na příkladu veřejné služby v gesci MŠMT a spolupesci samospráv:**

- *Věcná veřejná služba „Předškolní vzdělávání“ s cílovou skupinou jednotlivců, klient se současnou dostupností na lokální úrovni.*
  - *Tato veřejná služba je v současnosti široce dostupná po celé České republice. Poptávka po této veřejné službě je výrazně ovlivněna populačním vývojem a také procesy jako je např. suburbanizace, kdy dochází ke stěhování převážně mladší populace do zázemí velkých měst. Na tyto trendy je potřeba v čase reagovat a vytvářet nové kapacity (tj. zvyšovat dostupnost) této veřejné služby v místech, kde narůstá počet obyvatel a současně počet nově narozených dětí.*

#### **Ukázka na příkladu veřejné služby v gesci MPSV:**

- *Věcná veřejná služba „Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež“ s cílovou skupinou jednotlivců, klient se současnou dostupností na mikroregionální úrovni.*
  - *Tato veřejná služba má do určité míry specifickou cílovou skupinu zahrnující děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením. Služba je dostupná na mikroregionální úrovni, což znamená, že je v ČR vytvořena dostupná síť zařízení poskytujících tyto služby. Klíčové je ovšem lokalizovat v rámci mikroregionální úrovně tuto službu především v blízkosti sociálně vyloučených lokalit, tak aby byla možná co nejefektivnější míra využití této veřejné služby ze strany cílové skupiny.*

## Přehled veřejných služeb dle jednotlivých geografických úrovní (současný stav):

### Národní a makroregionální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
<b>MV</b>	-	věcná veřejná služba	Správa v oblasti středoškolského vzdělávání	jednotlivec, klient
<b>MV</b>	-	věcná veřejná služba	Správa v oblasti vysokoškolského vzdělávání	jednotlivec, klient
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Prohlášení nemovité nebo movité věci (resp. jejich souborů) za kulturní památku	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Výkon předkupního práva státu k nemovitým národním kulturním památkám a movitým kulturním a národním kulturním památkám	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Udělení nebo odejmutí povolení k restaurování kulturních památek nebo jejich částí, které jsou díly výtvarných umění nebo uměleckořemeslnými pracemi fyzickým osobám, pozastavení výkonu restaurování	jednotlivec, klient
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Udělování souhlasu s vývozem kulturních památek do zahraničí	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Udělení nebo odejmutí povolení k provádění archeologických výzkumů vysokým školám, pokud je provádějí při plnění svých vědeckých nebo pedagogických úkolů, muzeím nebo jiným organizacím, popřípadě fyzické osobě, pozastavení provádění archeologických výzkumů	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Vyhlašování území sídelního útvaru nebo jeho části s menším podílem kulturních	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady;

			památek, historické prostředí nebo část krajinného celku, které vykazují významné kulturní hodnoty za památkovou zónu a určování podmínek její ochrany	ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Projednávání vyhlášení plánu ochrany, ve kterém se stanoví způsob zabezpečení kulturních hodnot památkové rezervace a památkové zóny z hlediska státní památkové péče	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Alokování příspěvků na zachování a obnovu kulturní památky	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Zajišťování zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění, včetně vedení centrální evidence sbírek muzejní povahy (CES)	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Vydávání povolení k vývozům sbírkových předmětů do zahraničí podle zákona č. 122/2000 Sb. a k vývozu některých kulturních statků mimo celní území EU podle zákona č. 214/2002 Sb.	jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Provádění kontroly dodržování zákona č.122/2000 Sb.	jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Podporování sbírkotvorné činnosti muzeí prostřednictvím administrace Akvizičního fondu a Integrovaného systému ochrany movitého kulturního dědictví (ISO), podprogramu ISO II C – výkupy předmětů kulturní hodnoty mimořádného významu	jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Podporování instalace muzejních expozic a výstav a jejich fyzické dostupnosti prostřednictvím výběrového dotačního řízení	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy

<b>MK</b>	-	správní činnosti	Podporování výchovně vzdělávacích aktivit v muzejnictví prostřednictvím výběrového dotačního řízení	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Podporování významných kulturních aktivit státních i nestátních muzejních institucí a rovněž podporování garantů standardizovaných veřejných služeb muzeí a galerií	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Kontroly dodržování zákona č. 71/1994 Sb., o prodeji a vývozu předmětů kulturní hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon č. 71/1994 Sb.")	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Vydávání osvědčení k vývozu podle zákona č. 71/1994 Sb.	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Vedení řízení o přestupcích podle zákona č. 71/1994 Sb.	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Vedení řízení o prohlášení předmětu kulturní hodnoty za kulturní památku na základě postoupených žádostí podle zákona č. 71/1994 Sb.	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Výkon činnosti podle zákona č. 101/2001 Sb., o navrácení nezákonně vyvezených kulturních statků, ve znění pozdějších předpisů	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Podporování sbírkotvorné činnosti muzeí prostřednictvím administrace Akvizičního fondu	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	další ÚOSS	věcná veřejná služba	Specializované knihovny	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MD</b>	SPS	správní činnosti	Vydávání průkazů způsobilosti v oblasti vnitrozemské plavby a námořní plavby	jednotlivec, klient
<b>MO</b>	-	věcná veřejná služba	Provozování Domova péče o válečné veterány	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	SZPI, SVS	správní činnosti,	Zajištění inspekční činnosti dle zákona č. 110/1997 Sb.	společnost, jednotlivec, klient, podřízené organizace/úřady,

		věcná veřejná služba		ostatní (soukromé + veřejné) subjekty, samosprávy
<b>MZe</b>	ÚKZÚZ	věcná veřejná služba	Analýza a vyhodnocení zdravotního stavu lesních porostů v přírodních lesních oblastech	společnost, jednotlivec, klient, ostatní
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Expertní a poradenské činnosti v oboru lesního semenářství a školkařství, zakládání, obnovy a výchovy lesních porostů, zalesňování, biotechnologií a využívání introdukovaných a rychle rostoucích dřevin	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Lesní ochranná služba	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Provádění rekognoskačních letů nad lesy v České republice za účelem zjišťování aktuálního stavu kůrovce	jednotlivec, klient; podřízené organizace, ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Velkoplošné chemické meliorace a hnojení lesů	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Bezpečnost potravin <sup>1</sup>	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	SZPI, SVS	věcná veřejná služba	Bezpečnost potravin <sup>2</sup>	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Evidence a vyřizování stížností	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Evidence mezinárodních oblastí povodí na území ČR a dílčích povodí	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Evidence odběrů povrchových a podzemních vod, vypouštění odpadních a důlních vod a	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady;

<sup>1</sup> Poskytování poradenství a konzultace v odborných agendách (IPPC, GMO, novel food, POR apod.), ověřování certifikátů vyšších mocí.

<sup>2</sup> Poskytování informací veřejnosti.

			akumulace povrchových vod ve vodních nádržích	ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Evidence vodních děl k vodohospodářským melioracím pozemků	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Evidence vodních toků a objektů na nich, jejich dílčích povodí a vodních nádrží	"společnost; jednotlivec/klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	věcná veřejná služba	Evidence zdrojů povrchových a podzemních vod, které jsou využívány nebo u kterých se předpokládá jejich využití jako zdroje pitné vody	společnost; jednotlivec/klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Metodická koordinace státního zkušebnictví v oblasti ochrany půdy	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	SVS	správní činnosti	Ochrana zvířat <sup>3</sup>	společnost; jednotlivec/klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Registrace a deregistrace osob podnikajících v ekologickém zemědělství. Udělování výjimek v ekologickém zemědělství	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Rozhodování o povinnosti veřejné služby provozovatele a činnosti v krizové situaci	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Správa informačního systému majetkové evidence VÚME + Správa informačního systému provozní evidence VÚPE	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Technický audit	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	KÚ, stavební úřad, samosprávy	věcná veřejná služba	Meliorace a hrazení bystřin v lesích, pokud jde o opatření ve veřejném zájmu	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	samosprávy	věcná veřejná služba	Částečná úhrada zvýšených nákladů na výsadbu minimálního podílu	jednotlivec, klient

<sup>3</sup> Činnost v oblasti např. k používání pokusných zvířat; k pořádání kursů apod.

melioračních a zpevňujících dřevin				
<b>MZe</b>	VÚLHM	věcná veřejná služba	Odvětvové informační středisko lesního hospodářství	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	ÚHÚL	soukromé služby ve veřejném zájmu	Akreditovaná poradenská činnost v lesním hospodářství	jednotlivec, klient
<b>MŽP</b>	-	správní činnosti	Agenda povolení a potvrzení týkajících se ohrožených druhů rostlin a živočichů – centrální	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>Mze</b>		správní činnosti	Přidělení kódu stáčírny.	jednotlivec, klient
<b>MŽP</b>	MO	správní činnosti	Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny a ochraně ZPF – národní úroveň	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>		správní činnosti	Posuzování vlivu na životní prostředí (EIA, SEA) - specifické záměry	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	MZD, MZe	správní činnosti	Agenda vydávání autorizací, osvědčení odborné způsobilosti	jednotlivec, klient

## Mezoregionální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
<b>MŽP</b>	KÚ	správní činnosti	Agenda povolení a potvrzení týkajících se ohrožených druhů rostlin a živočichů – na úrovni krajů	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	samosprávy	správní činnosti	Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny a ochraně ZPF – mezoregionální	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	Správy NP, AOPK ČR	správní činnosti	Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny ve zvláště chráněných územích	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	KÚ, AOPK, SFŽP	správní činnosti	Agenda náhrad	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	samosprávy	správní činnosti	Agenda stanovisek k instalaci vyjmenovaných stacionárních zdrojů tepla	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>		správní činnosti	Posuzování vlivu na životní prostředí (EIA, SEA) - ostatní	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	ČIŽP, AOPK ČR, (též samosprávy)	správní činnosti	Přestupková agenda	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>PMS</b>	MSp	věcná veřejná služba	Podpora a pomoc obětem trestné činnosti	jednotlivec, klient
<b>ČSÚ</b>	MK, MF, MV, MZe, MŠMT, MZ, MŽP, MPSV, MPO, SSHR, MMR, MD, ČTÚ	věcná veřejná služba	Poskytnutí statistických informací	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MV</b>	PČR	věcná veřejná služba	Služba cizinecké policie	jednotlivec, klient

### Vyšší mikroregionální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
MV	PČR	správní činnosti	Vydávání dokladů opravňujících k držení a nošení zbraní a střeliva	jednotlivec, klient
MV	-	věcná veřejná služba	Předkládání archiválií badatelům za účelem nahlížení na základě jejich žádosti a výběru	jednotlivec, klient
MV	-	věcná veřejná služba	Předkládání archivních pomůcek, které se řídí zásadami předkládání archiválií	jednotlivec, klient
MV	-	věcná veřejná služba	Požizování opisů, výpisů a rešerší z archiválií uložených v archivu, případně jejich ověřování na základě žádosti badatelů pro účely správní a historické	jednotlivec, klient
MV	-	věcná veřejná služba	Poskytování reprodukcí z archiválií uložených v archivu na základě žádosti badatelů	jednotlivec, klient
MV	-	věcná veřejná služba	Prezenční využívání odborných knihoven badateli	jednotlivec, klient
MPSV	ČSSZ	správní činnosti	Lékařská posudková služba sociálního zabezpečení	jednotlivec, klient
MPSV	ČSSZ	správní činnosti	Systém důchodového a nemocenského pojištění	jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Činnost osob pověřených k poskytování sociálně-právní ochrany dětí podle § 48 odst. 2 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Zařízení odborného poradenství pro péči o dítě	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Zařízení sociálně výchovné činnosti	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Výchovně rekreační tábory pro děti	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Činnost osob pověřených k poskytování sociálně-právní ochrany dětí podle § 48 odst. 2 písm. d) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Činnost osob pověřených k poskytování sociálně-právní ochrany dětí podle § 48 odst. 2 písm. f) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí	společnost; jednotlivec, klient
MPSV	-	věcná veřejná služba	Podpora samostatného bydlení	jednotlivec, klient

<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Centra denních služeb	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Sociálně terapeutické dílny	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Raná péče	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Noclehárny	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Nízkoprahová denní centra	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Kontaktní centra	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Krizová pomoc	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	ČSSZ	správní činnosti	Příplatky a příspěvky k důchodům podle zvláštních právních předpisů	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	ČSSZ	správní činnosti	Řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	ČSSZ	věcná veřejná služba	Poskytování konzultací a informací v oblasti agend zajišťovaných v působnosti ČSSZ	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Telefonická krizová pomoc	jednotlivec, klient
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Zajišťování metodické činnosti v oblasti muzejnictví a podporování činnosti specializovaných muzeologicko-metodických pracovišť	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	GFŘ	správní činnosti	Podklad pro uplatnění nároku na osvobození od daně z nemovitých věcí	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Vysokoškolské vzdělávání	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Vzdělávání v jazykových školách s právem státní jazykové zkoušky	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Další vzdělávání pedagogických pracovníků	jednotlivec, klient
<b>ČÚZK</b>	-	správní činnosti	Zápisy do katastru nemovitostí	jednotlivec, klient

**ČÚZK**

-

správní činnosti

Poskytování údajů z katastru nemovitostí

jednotlivec, klient

### Mikroregionální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
<b>MV</b>	Samosprávy	správní činnosti	Občanské průkazy	jednotlivec, klient
<b>MV</b>	Samosprávy	správní činnosti	Cestovní doklady	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	správní činnosti	Státní sociální podpora	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	správní činnosti	Systém pomoci v hmotné nouzi	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	správní činnosti	Dávky pro osoby se zdravotním postižením	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	správní činnosti	Příspěvek na péči	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Sociálně – právní ochrana dětí (a náhradní rodinná péče)	společnost; jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	ÚP ČR	správní činnosti	Služby zaměstnanosti	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Chráněné bydlení	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Osobní asistence	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Azylové domy	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Terénní programy	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	jednotlivec, klient
<b>GFŘ</b>	Finanční úřady	správní činnosti	Vydání potvrzení o bezdlužnosti/potvrzení o stavu osobního daňového účtu	jednotlivec, klient

<b>GFŘ</b>	Finanční úřady	věcná veřejná služba	Poskytování základních informací	jednotlivec, klient
<b>MD</b>	-	správní činnosti	Zkoušky z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel	jednotlivec, klient
<b>MD</b>	-	správní činnosti	Vydávání stanovisek ke koncesi	jednotlivec, klient
<b>MD</b>	-	správní činnosti	Vydávání průkazů způsobilosti řidiče taxislužby	jednotlivec, klient
<b>MD</b>	-	správní činnosti	Registrace silničních vozidel	jednotlivec, klient
<b>MD</b>	-	správní činnosti	Vydávání řidičských průkazů	jednotlivec, klient
<b>MPO</b>	-	správní činnosti	Vydávání výpisů ze živnostenského rejstříku a s tím související činnosti	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Kontroly plnění povinností vlastníků a provozovatelů vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu	jednotlivec, klient
<b>MŽP, MZe</b>	-	správní činnosti, věcná veřejná služba	Vodoprávní evidence	společnost; jednotlivec/klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MZe</b>	-	správní činnosti	Zadávání a schvalování oblastních plánů rozvoje lesů	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MZe</b>	samosprávy	soukromé služby ve veřejném zájmu	Institut Odborný lesní hospodář	jednotlivec, klient
<b>MZe</b>	samosprávy	soukromé služby ve veřejném zájmu	Zpracování Lesních hospodářských osnov	jednotlivec, klient

<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Preventivně výchovná péče	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Vzdělávání ve vyšších odborných školách	jednotlivec, klient
<b>MŽP, MZe</b>	Samosprávy	správní činnosti	Agenda nakládání s povrchovými a podzemními vodami	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	Samosprávy	správní činnosti	Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny a ochraně ZPF – mikroregionální	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty
<b>MŽP</b>	Samosprávy	správní činnosti	Agenda stanovisek k instalaci nevyjmenovaných stacionárních zdrojů tepla	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty

### Submikroregionální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
<b>MV</b>	samosprávy	správní činnosti	Matriky	jednotlivec, klient
<b>MMR</b>	samosprávy; ostatní právní subjekty	věcná veřejná služba	Poskytování turistických informací a koordinace rozvoje cestovního ruchu	jednotlivec/klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Domovy pro seniory	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Domovy se zvláštním režimem	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Pečovatelská služba	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Denní a týdenní stacionáře	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Poradny	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Odlehčovací služby	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Sociální rehabilitace	jednotlivec, klient
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Využívání a zpřístupňování sbírek muzejní povahy	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Výchovné a vzdělávací služby pro studijní a vědecké účely	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy

<b>MK</b>	samosprávy	věcná veřejná služba	Základní knihovny zřizované obcemi	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Výchova a vzdělávání v zařízeních pro výkon ústavní a ochranné výchovy	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Služby ve výchovných a ubytovacích zařízeních	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Další vzdělávání ve školách	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	samosprávy	věcná veřejná služba	Střední vzdělávání	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Vzdělávání v základních uměleckých školách	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Školské poradenské služby	jednotlivec, klient
<b>MŽP</b>	samosprávy	správní činnosti	Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny – submikroregionální	jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty

### Lokální úroveň

GESTOR	SPOLUGESTOR	TYP VEŘEJNÉ SLUŽBY	NÁZEV VEŘEJNÉ SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA
<b>MV</b>	samosprávy	správní činnosti	Matriky	jednotlivec, klient
<b>MMR</b>	samosprávy; ostatní právní subjekty	věcná veřejná služba	Poskytování turistických informací a koordinace rozvoje cestovního ruchu	jednotlivec/klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Domovy pro seniory	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Domovy se zvláštním režimem	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Pečovatelská služba	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Denní a týdenní stacionáře	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Poradny	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Odlehčovací služby	jednotlivec, klient
<b>MPSV</b>	-	věcná veřejná služba	Sociální rehabilitace	jednotlivec, klient
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Využívání a zpřístupňování sbírek muzejní povahy	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MK</b>	-	správní činnosti	Výchovné a vzdělávací služby pro studijní a vědecké účely	společnost; jednotlivec, klient; podřízené organizace/úřady; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy

<b>MK</b>	samosprávy	věcná veřejná služba	Základní knihovny zřizované obcemi	společnost; jednotlivec, klient; ostatní (soukromé + veřejné) subjekty; samosprávy
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Výchova a vzdělávání v zařízeních pro výkon ústavní a ochranné výchovy	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Služby ve výchovných a ubytovacích zařízeních	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Další vzdělávání ve školách	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	samosprávy	věcná veřejná služba	Střední vzdělávání	jednotlivec, klient
<b>MŠMT</b>	-	věcná veřejná služba	Vzdělávání v základních uměleckých školách	jednotlivec, klient

## Veřejné služby dle jednotlivých geografických úrovní z pohledu samospráv

Samosprávy jsou spolugestorem u celkem 32 veřejných služeb, u kterých byly stanoveny standardy dostupnosti. Dále jsou samosprávy spolugestory u 6 dalších veřejných služeb (viz širší verze Seznamu veřejných služeb), které mají cílovou skupinu „společnost“ (5 veřejných služeb), případně cílovou skupinu „ostatní (soukromé + veřejné) subjekty“ (1 veřejná služba).

Jednou z kategorií těchto veřejných služeb jsou správní činnosti. V tomto případě jsou samosprávy spolugestorem u vybraných správních činností v gesci MV, MŽP a MZe. Další kategorií jsou soukromé služby ve veřejném zájmu, kde jsou samosprávy spolugestorem u těchto služeb v gesci MZe. Poslední kategorií jsou pak věcné veřejné služby, kde jsou samosprávy spolugestorem u služeb v gesci MZ, MZe, MŠMT a MK.

Na **lokální úrovni** jsou samosprávy spolugestory u následujících veřejných služeb:

- Evidence obyvatel a rodná čísla.
- Výpisy z informačních systémů veřejné správy.
- Základní registry.
- Datové schránky.
- Podání vůči státní správě.
- Konverze na žádost a související služby.
- Zprostředkovaná identifikace osoby.
- Přijímání a vyřizování stížností od občanů.
- Předškolní vzdělávání.
- Základní vzdělávání.
- Povolení ke kácení dřevin.

Na **submikroregionální úrovni** jsou samosprávy spolugestory u následujících veřejných služeb:

- Matriky.
- Základní knihovny zřizované obcemi.
- Střední vzdělávání.
- Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny – submikroregionální.

Na **mikroregionální úrovni** jsou samosprávy spolugestory u následujících veřejných služeb:

- Občanské průkazy
- Cestovní doklady
- Institut Odborný lesní hospodář
- Zpracování Lesních hospodářských osnov
- Agenda nakládání s povrchovými a podzemními vodami
- Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny a ochraně ZPF – mikroregionální
- Agenda stanovisek k instalaci nevyjmenovaných stacionárních zdrojů tepla.

Na **mezoregionální úrovni** jsou samosprávy spolugestory u následujících veřejných služeb:

- Veřejné předvádění divadelních, hudebních, hudebně-dramatických, tanečních a výtvarných děl - spolupořadatelství MK.
- Veřejné předvádění divadelních, hudebních, hudebně-dramatických, tanečních a výtvarných děl příspěvkovými organizacemi kraje a obce.

- Krajské knihovny.
- Záchytná služba.
- Agenda souhlasů a výjimek v ochraně přírody a krajiny a ochraně ZPF – meziregionální.
- Agenda stanovisek k instalaci vyjmenovaných stacionárních zdrojů tepla.

Na **národní a makroregionální úrovni** jsou samosprávy spolugestory u následujících veřejných služeb:

- Částečná úhrada zvýšených nákladů na výsadbu minimálního podílu melioračních a zpevňujících dřevin.

## 4. Závěr

Téma dostupnosti veřejných služeb by i v budoucnu mělo být klíčovým tématem přesahujícím „hranici“ resortů i dalších ústředních správních orgánů. K posílení meziresortní spolupráce v této oblasti přispěly i úkoly a podněty vyplývající ze Strategického rámce Česká republika 2030. Klíčové bylo i aktivní zapojení samospráv (především prostřednictvím SMO ČR a SMS ČR), protože řada veřejných služeb patří do jejich (spolu)gesce. Velký potenciál při zvyšování dostupnosti vybraných veřejných služeb má i využití meziobecní spolupráce, resp. činnost dobrovolných svazků obcí.

Předložená metodika představila jeden z možných přístupů ke stanovení standardů dostupnosti veřejných služeb, konkrétně využití geografických úrovní. Tyto úrovně jsou z důvodu lepšího porozumění připodobněny k aktuálnímu územně správnímu členění Česka, ačkoliv jejich vymezení zahrnuje více charakteristik. Celkem bylo navrženo 6 úrovní, od nejvyšší (národní a makroregionální) až po tu nejnižší (lokální), kde jsou poskytovány základní a široce dostupné veřejné služby.

Metodika má sloužit primárně jako návod pro gestory a spolugestory veřejných služeb při plánování a následně provádění změn v dostupnosti jednotlivých typů veřejných služeb. Cílem je vždy zohlednit potřeby cílových skupin a zároveň respektovat náročnost poskytování dané veřejné služby z pohledu technického i personálního zabezpečení. Navržené standardy dostupnosti se budou v čase proměňovat spolu s tím, jak bude docházet k větší digitalizaci a také s ohledem na populační a ekonomický vývoj v Česku. Gestori a spolugestori veřejných služeb by měli ideálně s určitým předstihem na probíhající změny reagovat a přizpůsobit služby měnící se poptávce i potřebám jejich uživatelů.

Seznam veřejných služeb tvořící přílohu této metodiky byl vytvořen ve spolupráci s ÚOSS, zástupci z území i zástupci soukromého sektoru a představuje výčet veřejných služeb vytvořený ve spolupráci ÚOSS a samospráv v období 2020-2021 (tj. jde o současný stav) s prioritizací veřejných služeb zacílených na jednotlivce, klienta. Lze tak snadno zjistit, které veřejné služby jsou v současné době dostupné na jakých geografických (územních) úrovních. Podařilo se tak vytvořit základní přehledový seznam, který lze využít pro další rozvojové plánování v oblasti veřejných služeb.

Do budoucna (v horizontu cca 2–5 let) se předpokládá aktualizace celého tohoto dokumentu včetně samotného Seznamu veřejných služeb. Bude zkoumáno, zda nevznikla potřeba změnit standard dostupnosti u vybraných veřejných služeb či potřeba vyřadit nebo naopak zřídit novou veřejnou službu. K této činnosti bude možné využít existující Pracovní skupinu pro dostupnost veřejných služeb.

## KONTAKTY

### Ministerstvo vnitra

**odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné  
správy**

náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

**[www.mvcr.cz/verejna-sprava](http://www.mvcr.cz/verejna-sprava)**

**[www.kvalitavs.cz](http://www.kvalitavs.cz)**

[osr@mvcr.cz](mailto:osr@mvcr.cz)

ID datové schránky: 6bnaawp

### Ministerstvo pro místní rozvoj

**odbor regionální politiky**

Staroměstské náměstí 6., 110 15 Praha 1

**[www.mmr.cz](http://www.mmr.cz)**

**[www.uzemnidimenze.cz](http://www.uzemnidimenze.cz)**

[info@mmr.cz](mailto:info@mmr.cz)

ID datové schránky: 26iaava