

Vzdělávací program

„Komunikace s osobami ohroženými sociálním vyloučením“

Modul „Komunikace s cizinci“

Obsahem modulu je seznámení účastníků se základními normami a dokumenty, které mají vztah k problematice cizinců na území ČR a získání potřebných znalostí a dovedností pro komunikaci s touto cílovou skupinou, kterou často úřady diskriminují v přístupu k informacím a službám právě v důsledku nevhodné komunikace. Schopnost komunikovat s cizinci i bez znalosti jejich mateřského jazyka je zásadní i proto, že se jedná o početně stále se zvětšující skupinu. Správná komunikace je v tomto případě zásadní v boji proti možnému diskriminačnímu chování.

Při komunikaci s cizinci je nutné využívat verbální i neverbální komunikační techniky, piktogramy, komunikační karty a uplatňovat také principy alternativní a augmentativní komunikace.

Při komunikaci s cizinci je třeba dodržovat multikulturní specifika jak při verbální, tak při neverbální komunikaci.

Účastníci vzdělávání získají znalosti specifik komunikace s cizinci a základní dovednosti, které využijí v kontaktu s touto skupinou. Nedílnou součástí modulu jsou také informace o možnostech využití nástrojů eGovernmentu při komunikaci s cizinci.