Návod pro řešení problémů s přihlášením – JIP/KAAS a IS eSeL

IS eSeL = e-Sbírka a e-Legislativa

Tento návod slouží koncovým uživatelům při řešení problémů s přihlášením do IS eSeL. Přihlášení do eSeL probíhá výhradně prostřednictvím systému JIP/KAAS (CzechPoint), resp. Národní identitní autority (NIA). Uživatel se do eSeL dostane až po úspěšném ověření identity.

> **Klíčové pravidlo:** Dokud se uživatel úspěšně nepřihlásí, systém eSeL o něm neví a podpora mu nedokáže pomoci. Problémy s účtem a přihlášením v JIP/KAAS (heslo, certifikát, přiřazení přístupu, ztotožnění) řeší lokální administrátor JIP/KAAS ve vaší organizaci a podpora DIA – nikoli podpora eSeL.

Zkontrolujte před zkontaktováním podpory:

- Máte platný a funkční účet v JIP/KAAS (heslo / certifikát / OTP / NIA)?
- Máte v JIP/KAAS přiřazenou přístupovou roli pro AIS eSeL (Správa rolí)?
- Používáte správnou metodu přihlášení (jménem a heslem NENÍ povoleno – viz kap. B)?
- Je váš účet v JIP/KAAS ztotožněný a nemá zakázané přihlášení přes NIA?

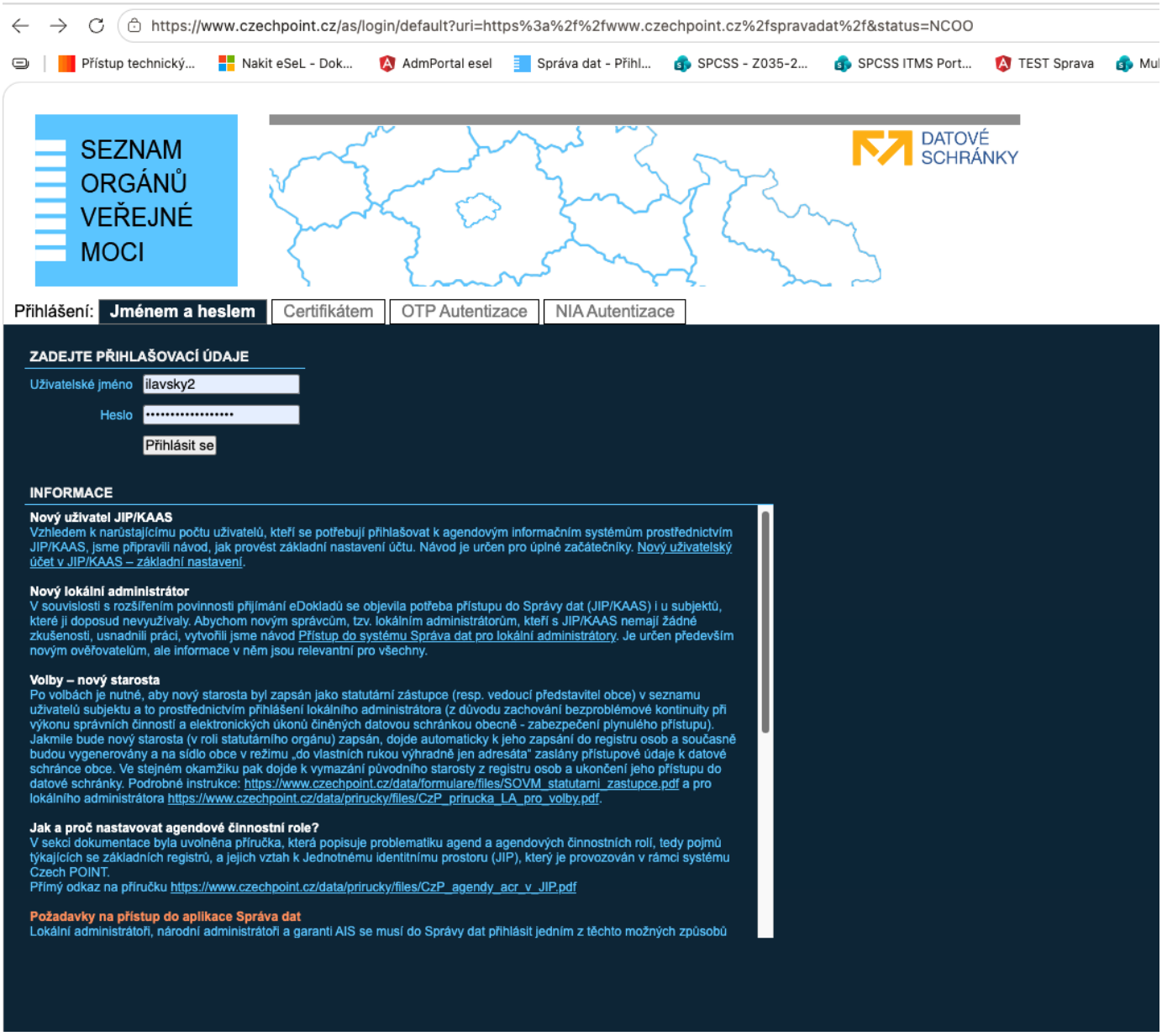
A. Prerekvizity v JIP/KAAS

Následující předpoklady musí být funkční na straně JIP/KAAS ještě předtím, než se uživatel začne přihlašovat do eSeL. Účet do JIP/KAAS zakládá lokální administrátor JIP/KAAS ve vaší organizaci.

A.1 Přihlašovací portál JIP/KAAS

URL: **https://www.czechpoint.cz/as/login/**

Přihlásit se lze různými metodami: Jménem a heslem, Certifikátem, OTP autentizace, NIA autentizace.

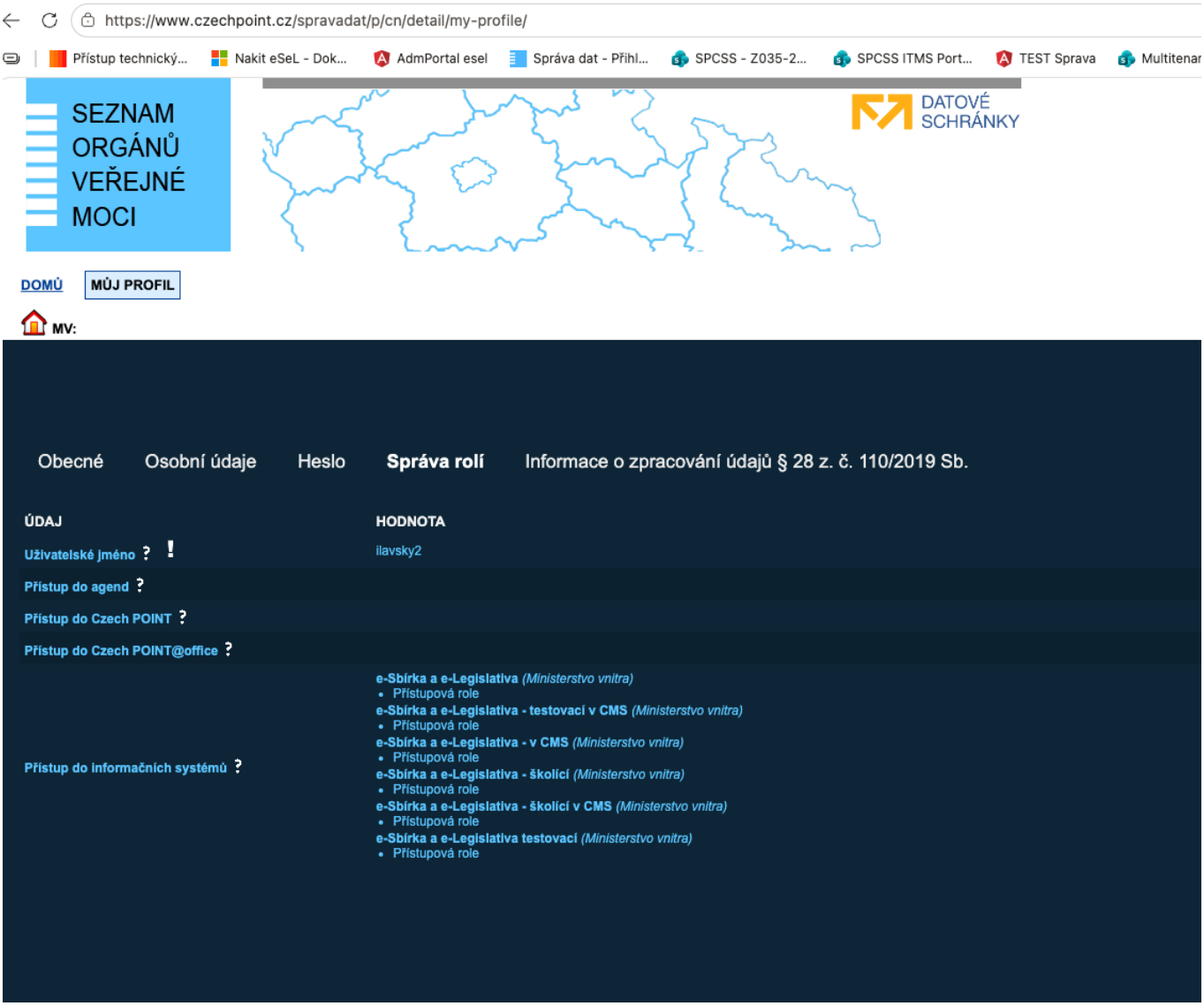


Obrázek 1: Přihlašovací obrazovka portálu JIP/KAAS (Seznam orgánů veřejné moci)

A.2 Kontrola přiřazených přístupů do AIS eSeL

Po přihlášení do JIP/KAAS (Správa dat) ověřte v záložce Správa rolí, sekce Přístup do informačních systémů, že máte přiřazenu přístupovou roli pro příslušné prostředí eSeL (např. e-Sbírka a e-Legislativa, … testovací, … v CMS, … školicí).

Pokud přístupová role chybí, přiřadí ji **lokální administrátor JIP/KAAS** vaší organizace.



Obrázek 2: Správa rolí – Přístup do informačních systémů (přístupové role eSeL)

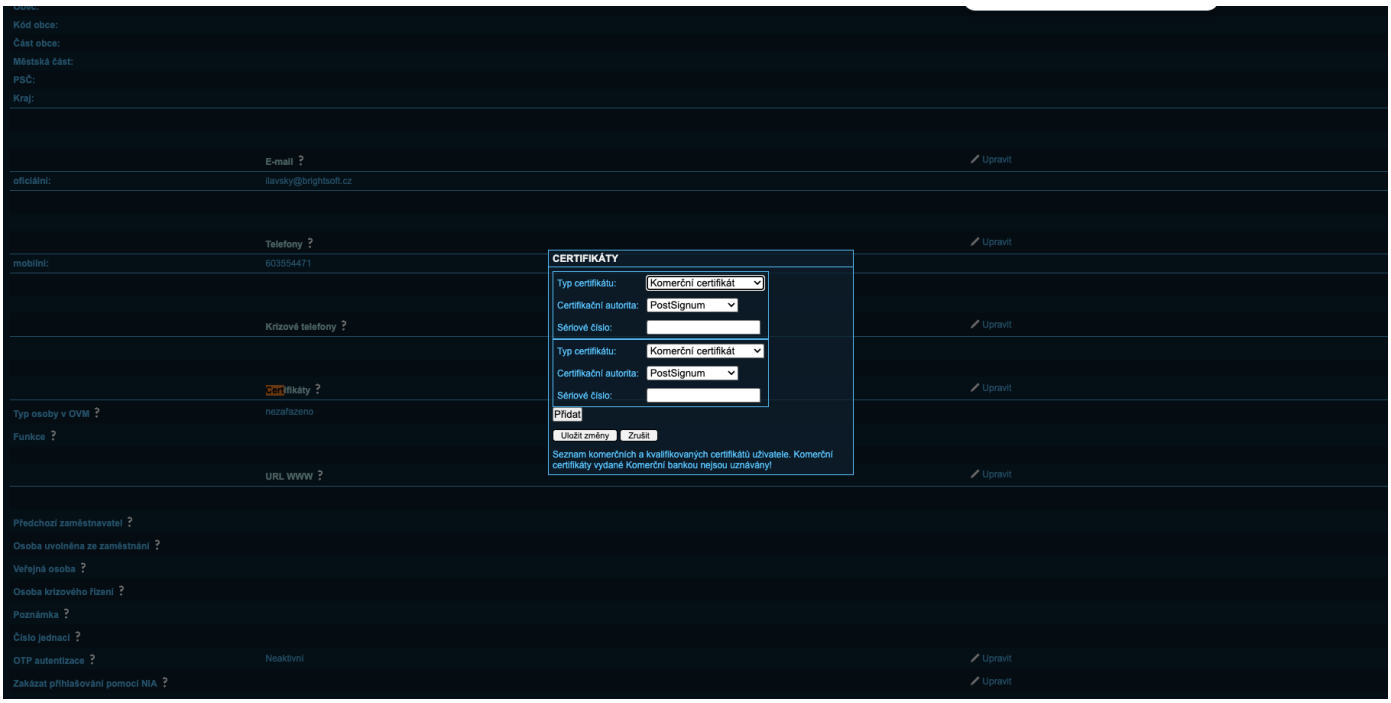
A.3 Certifikát (přihlášení certifikátem)

Pokud se přihlašujete certifikátem, zkontrolujte, resp. zadejte certifikát v záložce Obecné.

> **Pozor:** Musí jít o komerční certifikát (NIKOLI kvalifikovaný). Komerční certifikáty vydané Komerční bankou nejsou uznávány.

Zadání / úprava certifikátu: klikněte na Upravit → v okně Certifikáty vyplňte Typ certifikátu = Komerční certifikát, Certifikační autoritu (např. PostSignum) a Sériové číslo → Přidat → Uložit změny.

Obrázek 3: Záložka Obecné – Certifikáty (komerční / kvalifikované certifikáty uživatele)



Obrázek 4: Dialog Certifikáty – zadání komerčního certifikátu (typ, autorita, sériové číslo)

A.4 Když přihlášení do JIP/KAAS nefunguje

Nefunkční přihlášení do JIP/KAAS znamená problém s účtem JIP/KAAS – např. certifikát, heslo (nutný reset), nepřiřazený přístup do AIS eSeL apod. Postup eskalace:

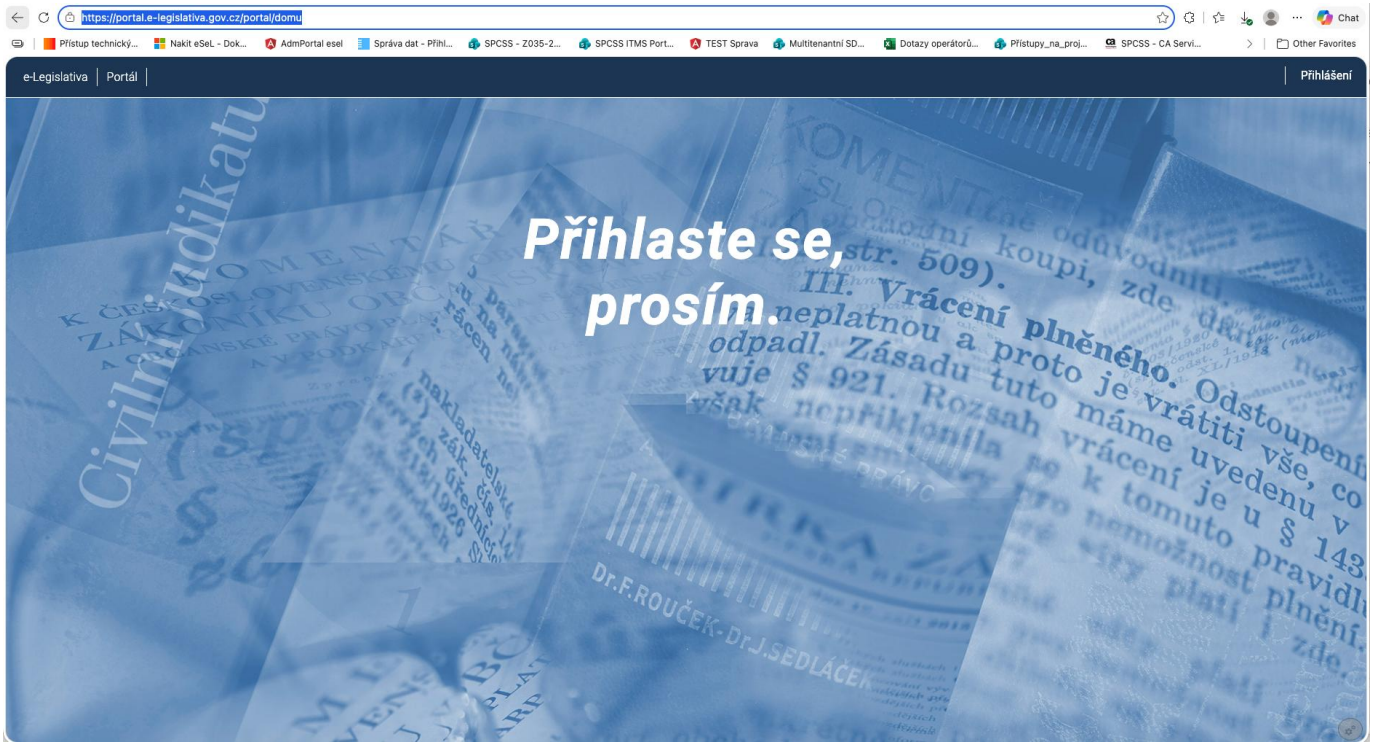
1. Obraťte se na svého lokálního administrátora JIP/KAAS ve vaší organizaci.
2. Není-li to vyřešeno, kontaktujte podporu DIA (JIP/KAAS): tel. **222 13 13 13**, e-mail **helpdesk@czechpoint.gov.cz**.

B. Přihlášení do eSeL

B.1 Interní portál e-Legislativa

URL: https://portal.e-legislativa.gov.cz

Na úvodní stránce klikněte vpravo nahoře na tlačítko Přihlášení.



Obrázek 5: Úvodní stránka interního portálu e-Legislativa (tlačítko Přihlášení vpravo nahoře)

B.2 Výběr způsobu přihlášení

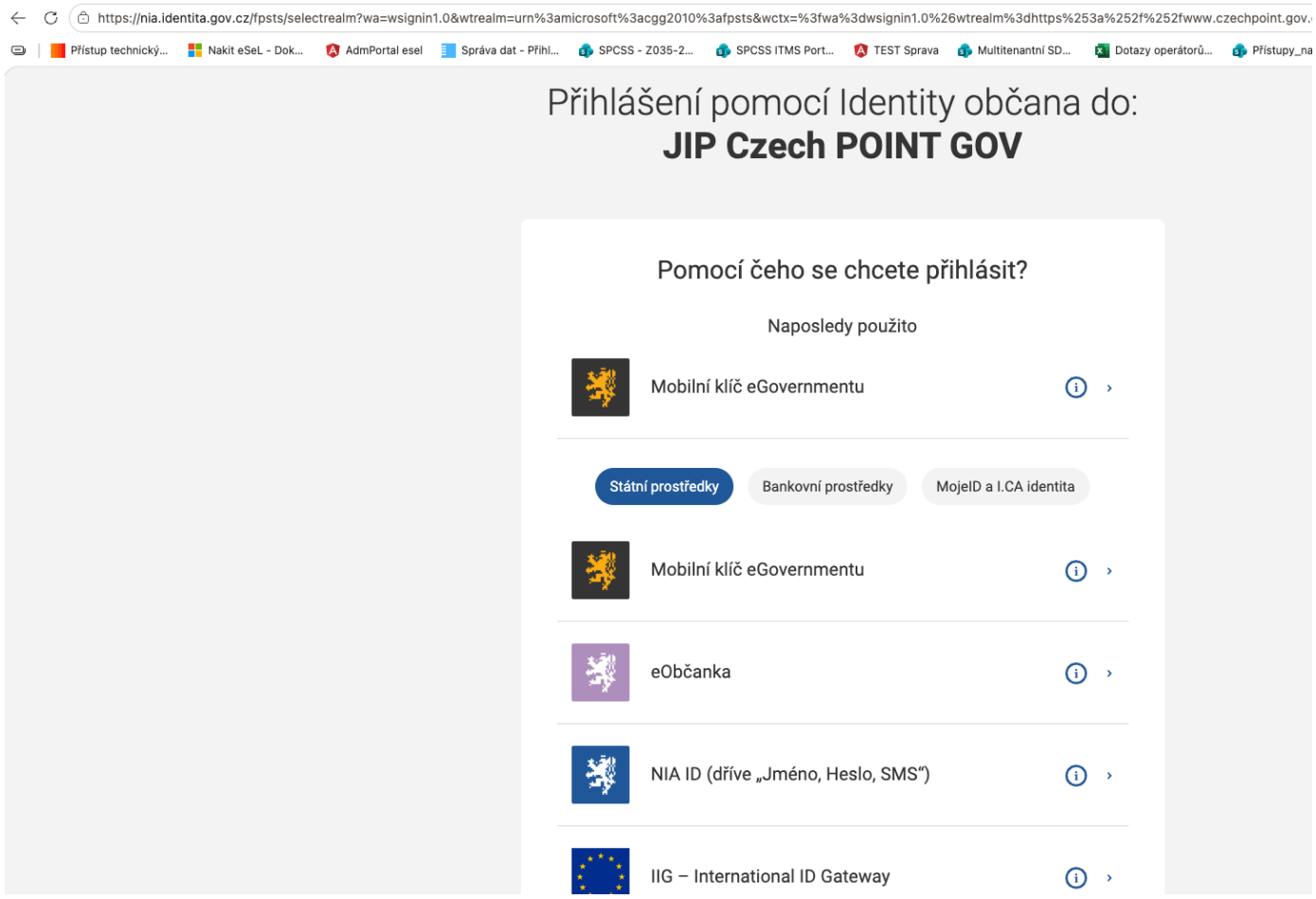
Zobrazí se výběr způsobu přihlášení do systému e-Sbírka a e-Legislativa:

Způsob	Poznámka
Jménem a heslem	NENÍ povoleno – AIS vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení.
Certifikátem	Nutný zaregistrovaný (komerční) certifikát v účtu JIP/KAAS – viz kap. A.3.
OTP	Nutná zaregistrovaná OTP metoda (SW generuje kód). Nedoporučuje se – do budoucna nebude podporováno.
NIA	Přihlášení přes bankovní identitu nebo Mobilní klíč eGovernmentu – preferováno. Účet v JIP musí být ztotožněn.

Obrázek 6: Výběr způsobu přihlášení (e-Sbírka a e-Legislativa)

B.3 Přihlášení přes NIA

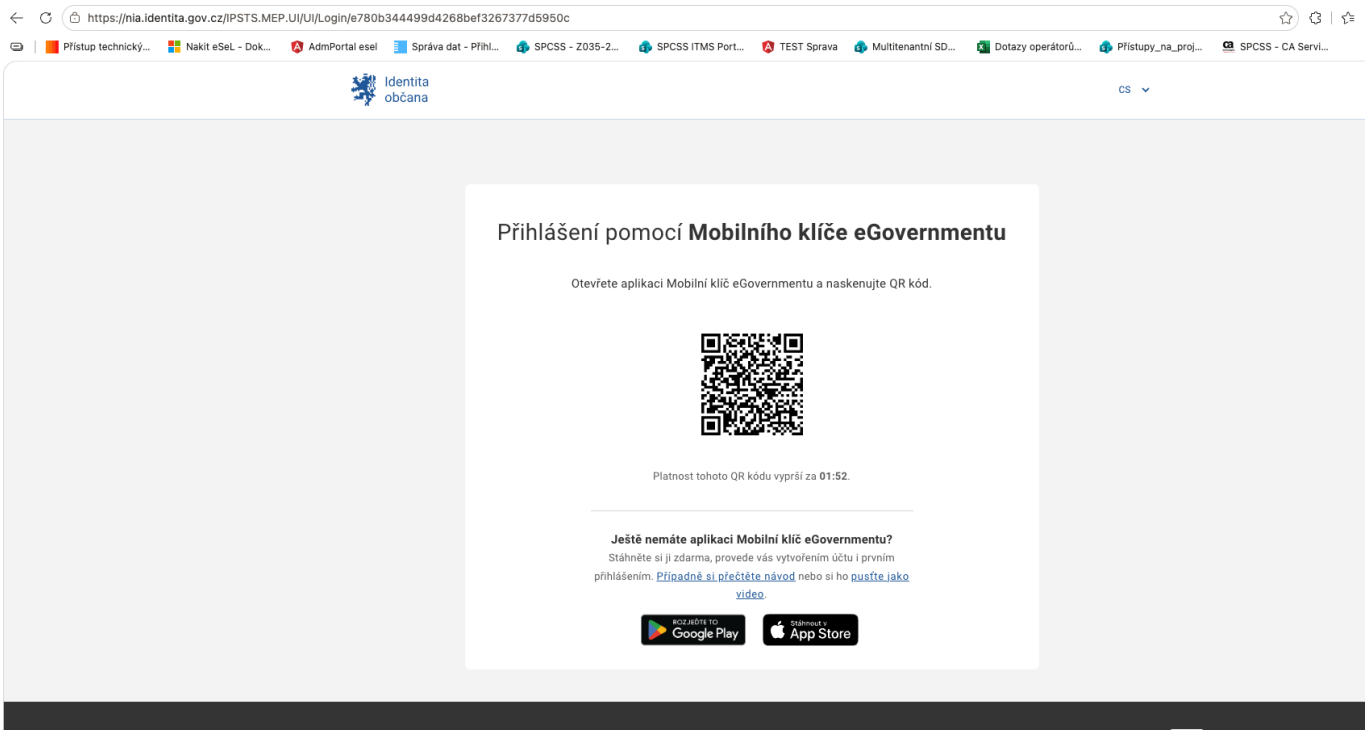
Po volbě NIA vyberte prostředek elektronické identifikace (Mobilní klíč eGovernmentu, eObčanka, NIA ID, bankovní identita aj.).



Obrázek 7: Přihlášení pomocí Identity občana – výběr prostředku

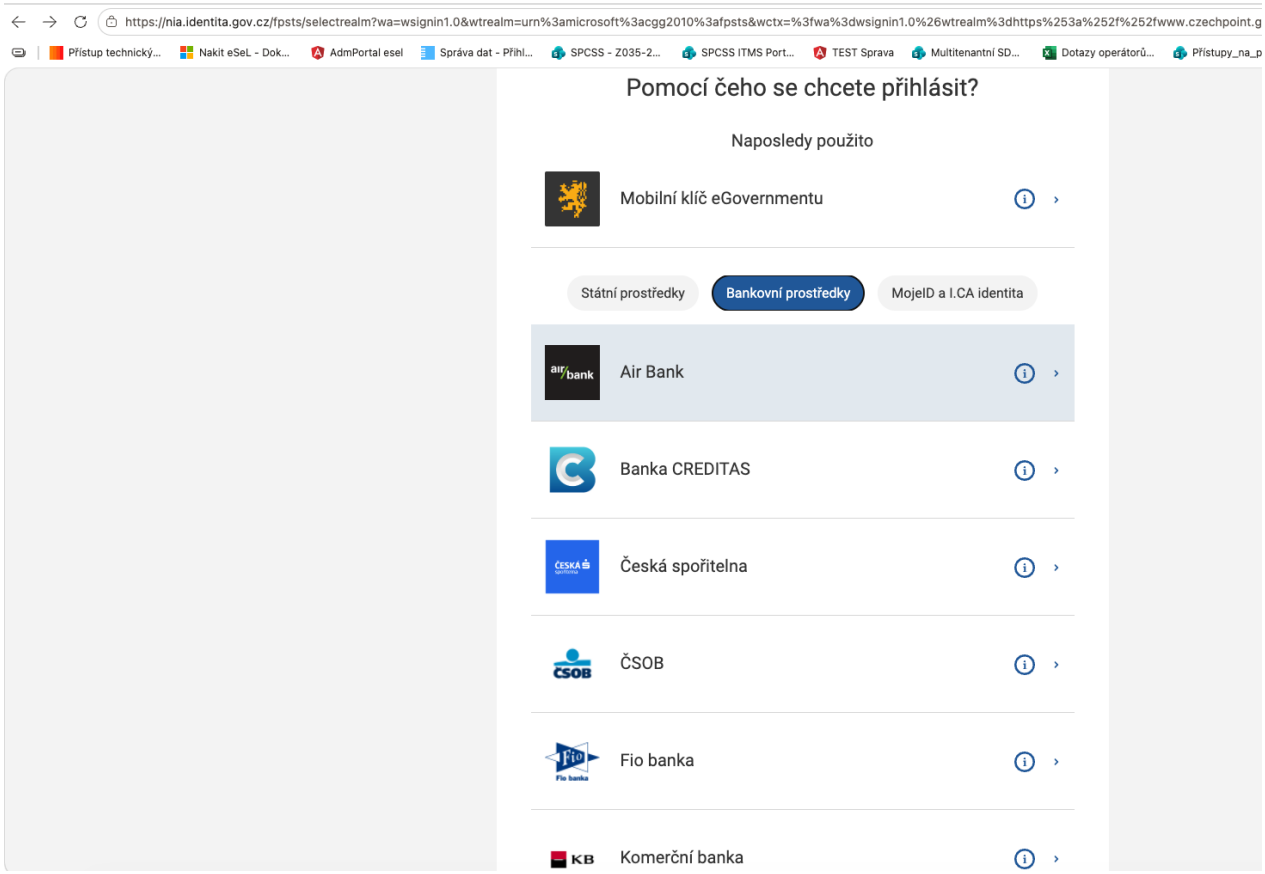
Mobilní klíč eGovernmentu: otevřete aplikaci a naskenujte zobrazený QR kód (platnost QR ~2 minuty).

Nemáte-li Mobilní klíč nastavený: návod **https://info.identita.gov.cz/mep/**, aplikace ke stažení (Google Play / App Store) a video postup **https://www.youtube.com/watch?v=m-k3-M6tymc**.



Obrázek 8: NIA – přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu (QR kód)

Bankovní identita: přepněte na záložku Bankovní prostředky a zvolte svou banku (Air Bank, CREDITAS, Česká spořitelna, ČSOB, Fio banka, KB aj.); dokončete přihlášení přes banku.



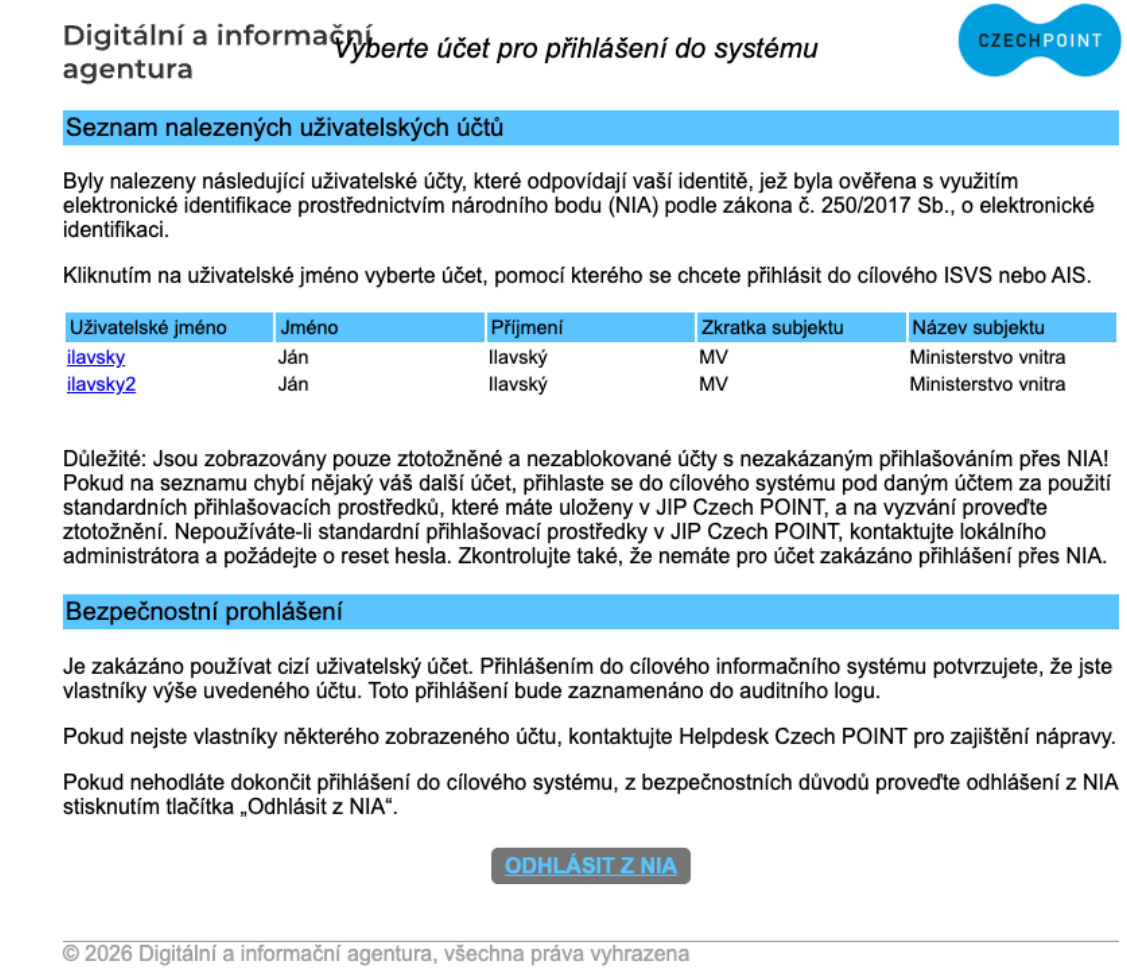
Obrázek 9: NIA – bankovní identita (záložka Bankovní prostředky, výběr banky)

B.4 Výběr uživatelského účtu

NIA provede ověření fyzické osoby (že jste ten, za koho se vydáváte). Systém neuchovává údaje typu poloha (GPS) apod. – jde čistě o ověření uživatele.

Máte-li v JIP/KAAS více uživatelských účtů, systém zobrazí výběr účtu; máte-li jen jeden, tento krok se přeskočí. Klikem na uživatelské jméno vyberte účet, pod kterým se chcete přihlásit.

> **Chybí v seznamu váš účet?** Zobrazují se pouze ztotožněné a nezablokované účty s nezakázaným přihlášením přes NIA. Přihlaste se do cílového systému standardním prostředkem uloženým v JIP a na vyzvání proveďte ztotožnění; případně kontaktujte lokálního administrátora (reset hesla) a ověřte, že účet nemá zakázané přihlášení přes NIA.



Obrázek 10: Výběr uživatelského účtu pro přihlášení do systému

C. Eskalace – kam se obrátit

Typ problému	Kontakt
Účet JIP/KAAS: heslo a reset hesla, certifikát, OTP, přiřazení přístupové role do eSeL, ztotožnění	Lokální administrátor JIP/KAAS ve vaší organizaci (1. kontakt)
Přihlášení přes JIP/KAAS / NIA, ztotožnění, obecné problémy CzechPoint	Podpora DIA – tel. 222 13 13 13, helpdesk@czechpoint.gov.cz
Problém až po úspěšném přihlášení do eSeL (funkčnost portálu e-Sbírka / e-Legislativa)	Podpora eSeL – esel@spcss.cz, tel. +420 225 515 900

Připomenutí: Problémy s přihlášením a s účtem JIP/KAAS nedokáže podpora eSeL vyřešit – do eSeL se dostane až ověřený uživatel. Prioritně kontaktujte lokálního administrátora JIP/KAAS, poté podporu DIA; na podporu eSeL se obracejte, až když se úspěšně přihlásíte a problém je uvnitř eSeL.